FUNDAÇÃO SÃO PAULO

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Exercício **2023**




A Fundação São Paulo apresenta o **Relatório de Atividades** referente ao exercício 2023, aprovado no Conselho Superior em 08 de abril de 2024.

São Paulo, 08 de abril de 2024.

**Ana Paula de Albuquerque Grillo**
Consultora Jurídica Chefe e Procuradora da Fundação São Paulo

**João Julio Farias Junior**
Secretário Executivo e Procurador da Fundação São Paulo

**José Rodolpho Perazzolo**
Secretário Executivo e Procurador da Fundação São Paulo

**Edição 1, abril de 2024, tiragem limitada**

**Diagramação:** Núcleo de Mídias Digitais
**Organização:** Adriana Bento
**Supervisão:** Dra. Ana Paula Maciel
**Apoio:** Ana Ricci Consultoria de Marketing

As informações disponibilizadas são de responsabilidade das respectivas áreas, com a aprovação da Secretaria Executiva da Fundação São Paulo.

# MENSAGEM

## Mensagem da Secretaria Executiva

## Inspiração para a Reconstrução

Inspirada pelos princípios da *Encíclica Laudato Sí*, do Papa Francisco, a Fundação São Paulo voltou sua atenção, de forma ainda mais ativa, para as demandas sociais, ambientais e de governança. Resolveu, assim, dar início a um projeto que inclua, cada vez mais em sua agenda, as práticas ESG de forma mais estruturada, direcionadas pelas ODS da ONU e organizadas por meio de uma comissão multidisciplinar em quatro grandes temas: educação e direitos humanos; saúde e bem-estar; governança e integridade; energia limpa e gestão de resíduos.

Como uma organização sem fins lucrativos, comprometida com a educação, o desenvolvimento social e a defesa dos direitos humanos, da inclusão e da diversidade, os resultados alcançados, juntamente com nossas Mantidas e Unidades Suplementares, são incontestáveis.

O investimento 11,9% superior ao ano anterior na manutenção da política de concessão de bolsas de estudo filantrópicas, beneficiou 4.005 estudantes de cursos de graduação e pós-graduação, com bolsas de estudos integrais e parciais, incluindo estudantes indígenas e camponeses.

Também foram concedidas 32 bolsas de estudo em escola especial mantida pela FUNDASP para estudantes surdos, dos anos finais do ensino fundamental.

Por meio de uma política de educação inclusiva e de acolhimento da diversidade foram atendidos 133 alunos na Mantida PUC-SP.

O Centro Universitário Assunção, mantido pela Fundação, promoveu o Projeto de "Língua e Cultura Brasileira para Refugiados e Imigrantes", com o intuito de proporcionar conhecimento inicial do idioma e direitos e deveres dos estrangeiros, que buscam no Brasil refúgio ou melhores condições de vida. O Projeto "Apadrinhamento Afetivo", em parceria com Vara da Infância e Juventude do TJSP, promoveu curso de capacitação para preparar as famílias que queiram apadrinhar jovens, com remotas chances de adoção ou retorno à família.

Foram, ainda, realizados pela PUC-SP, 5.035 atendimentos na assistência jurídica, na tutela individual, e 64 comunidades atendidas na tutela coletiva, com mais de 30 mil famílias de assentamento e reassentamento beneficiadas.

Para garantir a participação de alunos e palestrantes surdos, propiciamos a tradução simultânea em libras, nas Mantidas e em todos os eventos.

Nossa vocação religiosa foi presenteada com um espaço de oração próprio, no *campus* Marquês de Paranaguá da PUC-SP, a *Capela Nossa Senhora Sedes Sapientiae*.

Reconhecendo a importância da saúde e bem-estar, tanto da nossa comunidade interna quanto da comunidade a qual estamos inseridos, a FUNDASP orgulha-se de manter o Hospital Santa Lucinda com uma taxa de ocupação de leitos exclusivos SUS, no último ano, de 97,20%, privilegiando a população vulnerável da região. E por que não celebrar que trouxemos ao mundo 3.393 crianças, muitas delas nas salas de parto humanizado que é um sucesso na promoção da vida?!

Na DERDIC, 7.643 pacientes foram atendidos na *Clínica de Audição, Voz e Linguagem*, 2.108 pacientes receberam aparelhos de amplificação sonora individuais e 10.024 pessoas (crianças, adolescentes e idosos), com deficiência, em situação de violência, risco e luto receberam atendimento clínico. Foram, ainda, realizadas 8.565 Triagens Auditivas Neonatal (TANU) em parceria com SUS.

Internamente, o setor de Desenvolvimento Humano promoveu palestras e eventos relativos à saúde física e mental aos colaboradores, fornecendo desde campanhas de vacinação e esclarecimento sobre doenças e prevenção, até palestras como "Conversando sobre saúde mental: "TDAH, diagnósticos e desafios" e o "Dia Internacional da Pessoa com Deficiência: conversando sobre saúde mental e autoestima", além de uma formação *on-line* sobre Assédio, oferecida a todos os empregados.

De forma alguma podemos nos eximir das questões ambientais e neste ano podemos celebrar a aprovação do projeto de migração para o mercado livre de energia, através de fontes 100% renováveis, além da implantação do projeto de iluminação externa do *campus* Sorocaba, alimentada por energia solar.

A definição dos *Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos* (PGRS) do Prédio FUNDASP, dos *campi* Consolação e Monte Alegre da PUC-SP bem como a consolidação do PGRS do Hospital Santa Lucinda e da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, também são medidas de destaque!

Além disso, a Secretaria Executiva determinou a adoção de práticas que reduzam a utilização de plásticos de uso único, e estabeleceu que, na troca da frota de veículos utilizados pela Instituição, serão priorizados os de menor impacto ambiental.

A Fundação São Paulo não remunera os seus dirigentes e cumpre sua missão aplicando integralmente os recursos arrecadados em suas finalidades e em favor de sua infraestrutura. Vem, assim como mostram seus balanços publicados, mantendo, há mais de 15 anos, bons resultados econômicos, financeiros e sociais, reflexo dos constantes esforços de seus gestores no monitoramento e acompanhamento de seus recursos.

O caminho da reconstrução é longo, mas para a Fundação São Paulo a garantia dos direitos essenciais daqueles deixados para trás no processo de desenvolvimento socioeconômico de nossa sociedade, é uma meta continua, sustentada pela nossa fé na humanidade que ELE criou.

# SUMÁRIO


**MENSAGEM DOS SECRETÁRIOS (3)**

**A FUNDAÇÃO SÃO PAULO (12)**
- TÍTULOS E CERTIFICAÇÕES 13
- ATUAÇÃO 15
- INTERNACIONALIZAÇÃO 16
  - Estratégia de Internacionalização 16
  - Ações de internacionalização 16

**ADMINISTRAÇÃO (18)**
- CONSELHOS DA FUNDASP 21
- SECRETARIA EXECUTIVA 23
- SETORES E ASSESSORIAS 23
- APOIO HUMANO E ESPIRITUAL 26
- CONSULTORIA JURÍDICA 27
  - Equipes da Consultoria Jurídica 27
- PUBLICIDADE E TRANSPARÊNCIA 30
- ATOS NORMATIVOS E PUBLICAÇÕES 31
- GOVERNANÇA 31

**ÉTICA E INTEGRIDADE (32)**
- SETOR DE ÉTICA E INTEGRIDADE 34
  - Monitoramento da Política de Integridade 35
- OUVIDORIA 36
  - Canais de acesso 36
  - Destaques 2023 36
  - Números da Ouvidoria 37
- PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE 39
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 40
  - Destaque 2023 40
- PRIVACIDADE 41
  - Gerenciamento e monitoramento 42
  - Destaques 2023 42

**DESENVOLVIMENTO HUMANO (44)**
- PRÁTICAS TRABALHISTAS 46
  - Contratações e substituição de funcionários 47
  - Resultados 2023 47
- DIVERSIDADE E INCLUSÃO 48
- EVENTOS 49
  - Educação para formação política e combate ao racismo 50
- BENEFÍCIOS 51
- TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO 53
- ASSISTÊNCIA PREVIDENCIÁRIA 54
- APOSENTADORIA 54
- SAÚDE E BEM-ESTAR 55
  - Ações do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho 55
  - Treinamentos internos em Segurança do Trabalho realizados em 2023 57

**GESTÃO DE COMPRAS E SERVIÇOS (58)**
- CRITÉRIOS DE EFETIVAÇÃO DE COMPRAS 60
- NATUREZA DAS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS 61
- FORNECEDORES 61
  - Destaques 2023 62

**GESTÃO DE PROJETOS (64)**
- CRITÉRIOS E PROCESSOS 66
- ADPI EM NÚMEROS 66
- INCENTIVE 67

**ARQUITETURA E INFRAESTRUTURA (70)**
- PLANO DE ADEQUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PREDIAL PARA MOBILIDADE E PROGRAMAS SUSTENTÁVEIS 72

**TECNOLOGIA (76)**
- DTI-NÚCLEO DE MÍDIAS DIGITAIS 80

**MARKETING (82)**
- REDES SOCIAIS 85
  - Destaques 2023 85

**INSTITUIÇÕES DE ENSINO MANTIDAS (88)**
- PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO 90
  - Representação da PUC-SP em fóruns e associações 91
  - Docentes 91
  - PUC-SP em Números 91
  - Bolsas de Estudos 92
  - Avaliação externa de cursos pelo MEC/INEP e CAPES 93
  - Rankings 94
  - Pesquisa 95
  - Iniciação Científica 96
  - Grupos de Pesquisa 96
  - Internacionalização 97
  - Mobilidade 97
  - Canais de comunicação 98
  - Resultados de Destaque em 2023 99
  - Políticas e práticas ESG 103
- CENTRO UNIVERSITÁRIO ASSUNÇÃO (UNIFAI) 106
  - Resultados em destaque em 2023 107
  - Unifai em Números 107
  - Docentes 108
  - Discentes 108
  - Avaliação Institucional 108
  - Avaliação externa de cursos pelo MEC/INEP 109
  - ENADE 109
  - Rankings 109
  - Internacionalização 109
  - Canais de comunicação e relacionamento 110
  - Redes Sociais 112
  - Eventos 114
  - Presença na mídia 115
  - Políticas de Práticas ESG 116

**UNIDADES SUPLEMENTARES (120)**
- DIVISÃO DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DOS DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO (DERDIC) 122
  - Instituto Educacional São Paulo (IESP) - Escola de Educação Bilíngue para Surdos 123
  - Escola da Família 124
  - Empregabilidade 126
  - Acessibilidade 127
  - Clínica de Audição, Voz e Linguagem Prof. Dr. Mauro Spinelli 128
  - Centro Audição na Criança – CeAC 128
  - Formação profissional e treinamento de parceiros 129
  - Serviços e projetos nas áreas de assistência social, educação e saúde 130
  - Projetos incentivados 132
  - Ações de voluntariado, doações e patrocínios 135
  - Representação institucional e presença da DERDIC na mídia 136
- HOSPITAL SANTA LUCINDA 138
  - Hospital em números 139
  - Captação de recursos 140
  - Doações de notas ou cupons fiscais 140
  - Representação Institucional e presença do HSL na mídia 141
  - Ouvidoria do HSL 141
  - Participação em comitês 141
  - Canais de acesso da ouvidoria 141
  - Estratificação dos atendimentos por procedência 143
  - Pesquisa de satisfação do cliente 2023 144

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (146)**
- NUCVEST - NÚCLEO DE VESTIBULARES E CONCURSOS 148
  - Comunicação 148
  - Nucvest em Números 149
  - Destaques 2023 149
- LABÔ - LABORATÓRIO DE POLÍTICA, COMPORTAMENTO E MÍDIA 150
  - LABÔ em Números 151
  - Destaques 2023 151
- ARQUIVO METROPOLITANO DE SÃO PAULO 152
  - Acervo em Números 152
  - Relacionamento com a sociedade 153
  - Destaques 2023 153

**ATIVIDADES FILANTRÓPICAS (156)**
- Demonstrativo de atividades filantrópicas 159

**ESG NAS INICIATIVAS INSTITUCIONAIS (162)**
- Demonstração de ações em 2023 165

**DESEMPENHO ECONÔMICO (170)**
- Desempenho operacional 173


2023




# A FUNDAÇÃO SÃO PAULO

A **Fundação São Paulo** é Mantenedora da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP) e do Centro Universitário Assunção (UNIFAI), como também de duas Unidades Suplementares: a Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação (DERDIC) e o Hospital Santa Lucinda (HSL). Instituída em 10 de outubro 1945, é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que atua nas áreas de educação, saúde, amparo e assistência social, tendo, também, o caráter cultural e de pesquisa científica.

Orientada pelos princípios da fé católica e portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), a FUNDASP é reconhecida como uma Instituição de utilidade pública e filantrópica com objetivo de, por meio de suas Mantidas e das unidades a elas incorporadas, promover o ensino em todos os níveis e modalidades, além de estimular a investigação, a pesquisa científica e a extensão de serviços à comunidade.

Desde 1945 e por meio da difusão do ensino, a Fundação desenvolve ações assistenciais que visam a integração ao mercado de trabalho e a inclusão social, além de promover outras atividades que, a juízo do Conselho Superior, sejam de interesse na realização de seus objetivos estatutários.

A Fundação São Paulo assume, também, a missão de defender e conservar o patrimônio histórico, bem como estimular e promover a produção e a difusão de manifestações e bens culturais e artísticos, formadores de conhecimento, cultura e memória que estimulem a liberdade de expressão, a promoção da cidadania e a valorização da identidade brasileira.






## Títulos e Certificações

A FUNDASP é detentora de títulos e certificações conferidos pelos poderes públicos em nível federal, estadual e municipal, que reafirmam o seu caráter e compromisso de prestação de serviços à sociedade nas áreas de assistência social, saúde e educação.

> Em 2023, foram cumpridos pela entidade todos os procedimentos regulatórios exigidos para a manutenção e renovação dos certificados.

- **Utilidade Pública Federal**[1] – Declarada de Utilidade Pública Federal por meio do Decreto nº 661, de 8 de março de 1962, publicado no Diário Oficial de 30 de março de 1962.
- **Utilidade Pública Estadual** – Declarada de Utilidade Pública Estadual por meio do Decreto nº 36.360, de 8 de março de 1960, publicado no Diário Oficial do Executivo do Estado de São Paulo de 9 de março de 1960.
- **Utilidade Pública Municipal – SP** – Declarada de Utilidade Pública Municipal-SP por meio do Decreto nº 10.539, de 25 de junho de 1973, publicado no Diário Oficial do Município de 26 de junho de 1973, retificado em 26 de junho de 1973.
- **Utilidade Pública Municipal – Sorocaba** – Declarada de Utilidade Pública Municipal – Sorocaba-SP, por meio do Processo nº 22.078/2008 (Lei nº 8.577, de 22 de setembro de 2008), publicado no Diário do Município de Sorocaba de 26 de setembro de 2008, bem como Lei Municipal nº 11.093, de 6 de maio de 2015.
- **Atestado de Registro junto ao CNAS** – Portadora de Atestado de Registro expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS, emitido em 9 de abril de 1996, decorrente do Processo nº 235.287/70, deferido em sessão realizada em 13 de agosto de 1970.
- **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS** – Portadora de Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social concedido pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), por meio da Portaria nº 451, publicado no Diário Oficial da União de 12 de novembro de 2020.
- **Certidão CEBAS – MEC** – Certifica que a Fundação São Paulo possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) ativo e regular, deferido pela Portaria nº 451, de 12 de novembro de 2020, emitida pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), cuja validade se estende até a conclusão de análise do Processo nº 23000.040637/2018-71, do Processo nº 23000.034002/2021-31, e do Processo nº 23000.035889/2022-65.
- **Certificado de Inscrição – CONSEAS/SP** – Certificada pelo Conselho Estadual de Assistência Social/SP, sob o nº 0093/SP/99.
- **Certificado de Credenciamento de Organização de Assistência Social** – É portadora de Certificado de Credenciamento de Organização de Assistência Social, expedido pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (CRAS), Regional Lapa, da Prefeitura do Município de São Paulo, sob registro nº 14.417.
- **Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)** – Entidade registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – Conselho Tutelar Vila Mariana, da Prefeitura do Município de São Paulo, sob nº CMDCA/357/94.
- **Atestado de Filiação – FEHOSP – Fundação São Paulo – Hospital Santa Lucinda** – Portadora de Certificado de Filiação junto à Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo – FEHOSP.
- **Certificado de Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS – SP)** – Inscrita por meio dos Serviços Socioassistenciais no Conselho Municipal de Assistência Social de São Paulo/SP – COMAS/SP.
- **Cadastro Pró-Social – Governo do Estado de São Paulo, Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social (SEDS)** – Cadastrada na Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS, do Governo do Estado de São Paulo, conforme Resolução SEDS nº 002, de 22 de janeiro de 2015.

[1] Título válido até 30.9.16, extinto pela Lei 13.204/15, que altera a Lei 13.019/2014.

• **Ato Declaratório – Previdência Social – Instituto Nacional do Seguro Social – SP** – Ato Declaratório nº 21.002/006/2000, emitido pela Gerência Executiva do INSS de São Paulo – Lapa, que reconhece o direito à manutenção da isenção da quota patronal previdenciária.

• **Atestado de Regularidade e Aprovação de Contas (SICAP)** – Ministério Público Estadual – Promotoria de Justiça de Fundações da Capital – Atesta a regularidade e funcionamento da Fundação São Paulo e de suas obrigações perante o Ministério Público Estadual, por intermédio da Prestação de Contas do exercício financeiro.

• **Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades (CRCE)** – Portadora do Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE nº 0443/2013 – inscrita e aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de São Paulo.

• **Certificado de Regularidade Cadastral (CENTS)** – Cadastrada no CENTS – Cadastro Municipal Único das Entidades Parceiras do Terceiro Setor – Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão.

• **Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)** – Inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, do Sistema CNES, do Ministério do Governo do Estado de São Paulo, sob nº 2765942.

• **Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES)** – Qualificada como Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), através da Portaria n. 666, de 5 de novembro de 2014, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, do Ministério da Educação – SERES/MEC.

• **Cadastro Nota Fiscal Paulista – SES** – Inscrita no Cadastro Nota Fiscal Paulista da Secretaria da Saúde, em conformidade com a legislação vigente.

• **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade** – Portadora do Selo concedido por Termo de Compromisso firmado com a Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania.

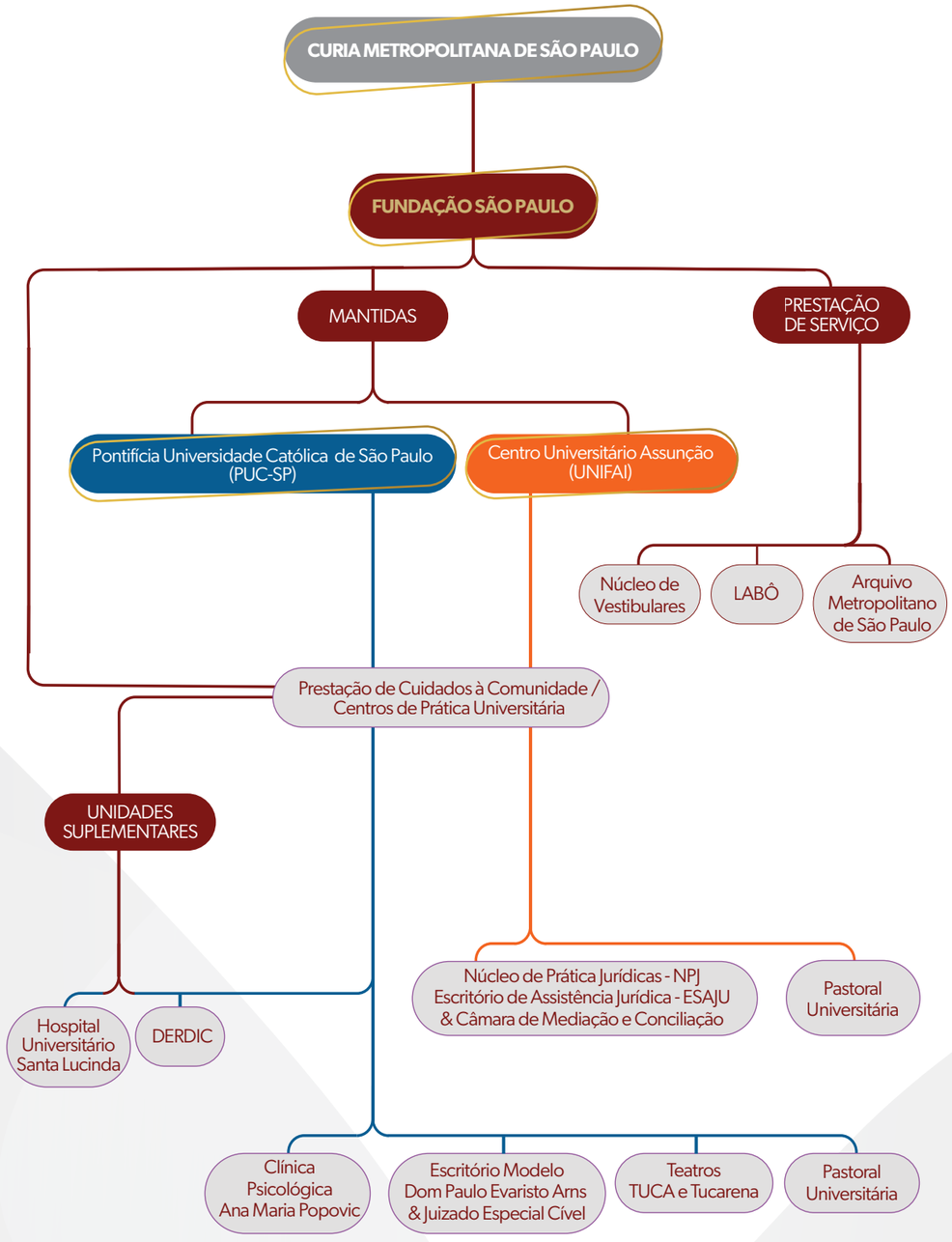
• **Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMI)** – Possui registro concedido pelo Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa por meio de Projetos executados via Fundo Municipal do Idoso entre a FUNDASP e a SMDHC.





## Atuação

Com sede e domicílio jurídico na capital do estado de São Paulo, a FUNDASP atua no território nacional, prestando serviço especialmente na área da educação, podendo manter unidades autônomas no exterior, conforme dispositivos de seu estatuto.



# Internacionalização

O International Relations Office (IRO) é o setor da Fundação São Paulo responsável por atuar nas questões de repercussão internacional, na implementação de processos de relacionamento com entidades estrangeiras e na articulação com instituições de ensino, em especial as internacionais, com o intuito de estabelecer parcerias para uma presença global.

Cabe à gerência do setor estabelecer junto ao público interno da FUNDASP e de suas Mantidas – como Reitorias, docentes e setores administrativos – quais os objetivos e estratégias a serem alcançadas, bem como promover a interface da Fundação com público externo da área de internacionalização de universidades/ entidades estrangeiras.

## Objetivos

- Promover a Internacionalização da Fundação São Paulo propondo e negociando parcerias;
- Atuar diante de questões que apresentem dimensão ou repercussão internacional;
- Propor ações administrativas que promovam a internacionalização das Mantidas;
- Promover reuniões com instituições estrangeiras;
- Atender instituições estrangeiras que procurem a Fundação São Paulo propondo parcerias internacionais ou com outros objetivos de interesse internacional;
- Propor e executar estratégias;
- Representar a FUNDASP internacionalmente;
- Analisar demandas internacionais apresentadas pelas Mantidas.

## Estratégia de internacionalização

A principal meta do IRO é internacionalizar a FUNDASP e, consequentemente, aumentar a visibilidade internacional de suas Mantidas.

A estratégia de atuação internacional é estabelecida pela Secretaria Executiva, que define os países prioritários e perfil de instituições com as quais há interesse em formalizar parceria. Em paralelo, são tratadas demandas e propostas de docentes das Instituições Mantidas.

Por intermédio do setor de internacionalização, a Fundação pretende atuar em redes de relacionamento participando de congressos e conferências que propiciem contato com instituições ou pessoas indicadas pelos docentes das Mantidas.

## Ações de internacionalização

Entre 2022 e 2023, foram firmados convênios com a Universidad Catolica del Uruguay e Universidad Pontificia de Salamanca, na Espanha, e estão em tramitação convênios com a Pontificia Universidad Católica Argentina e IBS Americas (Brasil, Estados Unidos e Europa).



Dos convênios já firmados partiu o convite feito pela Universidad Catolica del Uruguay ao vice-reitor do UNIFAI para ministrar uma palestra em Montevidéu, em setembro de 2023. Iniciou-se diálogos com universidades em Angola e Macau, ampliando possibilidades de parceria com países da África e Ásia.

Atendendo aos interesses da Secretaria Executiva da FUNDASP, foram também articuladas oportunidades com universidades dos Estados Unidos e França, além de recepcionados pelo IRO visitantes de seis instituições internacionais: Universidad Catolica del Uruguay; Universidad Catolica de Córdoba, na Argentina; Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ), na Bolívia; IBS Americas, atuação Brasil, EUA e Europa; CUOA Business School, na Itália; e Quacquarelli Symonds, Inglaterra.

Em 2023, a FUNDASP foi representada em três eventos de grande relevância: o Simpósio PUCPR de Internacionalização – XSPIn, realizado em Curitiba, o International Virtual Exchange Conference – IVEC 2023, em São Paulo; e a Conference of the Americas on International Education – CAEI 2023, em Las Vegas, EUA.

O IRO colocou a Fundação e Mantidas em articulação com mais de 30 instituições de diversos países da Europa e Estados Unidos para aproximação das áreas de internacionalização destas e, também, com instituições nacionais, como Centro Universitário São Camilo, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Faculdade Santa Marcelina, Fundação Lemman e Universidade do Oeste de Santa Catarina para futuras parcerias.






# ADMINISTRAÇÃO

A estrutura corporativa da Fundação São Paulo está fundamentada nos termos do art. 7º de seu Estatuto. Seu principal objetivo é viabilizar a atuação da Instituição e de suas Mantidas de maneira responsável e sustentável, com integral respeito à legislação e aos normativos internos, especialmente o *Estatuto da FUNDASP*, bem como *Estatuto e Regimento Interno* de suas Mantidas PUC-SP e UNIFAI.

**Princípios do modelo de governança:**

- Legalidade
- Impessoalidade
- Publicidade
- Economicidade
- Transparência
- Eficiência

É administrada por um Conselho Superior e um Conselho de Assessoria em Administração e Finanças que, no desempenho de suas funções, são apoiados por um Conselho Consultivo, um Conselho Fiscal e uma Secretaria Executiva, que exerce, por meio dos Secretários Executivos, os poderes que lhes forem delegados pelo Presidente do Conselho Superior da Fundação São Paulo, atualmente o Cardeal Odilo Pedro Scherer, Arcebispo Metropolitano de São Paulo.

A FUNDASP não remunera os seus dirigentes e cumpre sua missão aplicando integralmente os recursos arrecadados em sua finalidade, prestando relevantes serviços à sociedade em suas áreas de atuação.








## Conselhos da FUNDASP

### Conselho Superior

Órgão máximo de deliberação e administração da FUNDASP, constituído pelo Arcebispo Metropolitano de São Paulo, pelos Bispos Auxiliares da Arquidiocese de São Paulo e a Reitora da PUC-SP, sua Mantida. Os membros têm período de mandato correspondente ao de investidura em seus cargos. É prevista a realização de duas reuniões ordinárias ao ano e extraordinárias, sempre que necessário.

**Presidente**

Cardeal Odilo Pedro Scherer

**Membros**

Dom Angelo Ademir Mezzari

Dom Carlos Lema Garcia

Dom Carlos Silva

Dom Cicero Alves de Franças

Dom Jorge Pierozan

Dom José Benedito Cardoso

Dom Rogério Augusto das Neves

Maria Amalia Pie Abib Andery

*Composição referente a 2023*

### Conselho de Assessoria em Administração e Finanças

Órgão de assessoria da FUNDASP e do Conselho Superior, tendo por competência colaborar na elaboração do planejamento, da organização financeira e administrativa da Instituição. É composto pelo Presidente do Conselho Superior, seu presidente nato, e por seis membros escolhidos por ele. Os membros têm período de mandato de dois anos, sendo permitidas reconduções sucessivas. É prevista a realização de duas reuniões ordinárias e extraordinárias, quando convocadas pelo seu Presidente.

**Presidente**

Cardeal Odilo Pedro Scherer

**Membros**

Carlos Aparecido Teles Drisóstes

Domingos Zamagna

José Carlos Stangarlini *(in memoriam)*

José Eduardo Morato Mesquita

Maria Leonor Leite Vieira

Pedro Ribeiro do Valle

*Composição referente a 2023*

## Conselho Consultivo

Órgão de consulta e aconselhamento aos demais conselhos da FUNDASP. É composto pelo Presidente do Conselho Superior, pela Reitora da Mantida PUC-SP e por cinco membros escolhidos pelo presidente. Os membros têm período de mandato de dois anos, sendo permitidas reconduções sucessivas. É prevista a realização de reunião por convocação do seu Presidente.

### Presidente

Cardeal Odilo Pedro Scherer

### Membros

Angela Duarte Cardoso Alves

Arnaldo Hossepian

Carlos Alberto Di Franco

José Carlos Dias

Maria Amalia Pie Abib Andery

Venâncio Avancini Ferreira Alves

*Composição referente a 2023*

## Conselho Fiscal

Órgão de fiscalização financeira e contábil, composto por três membros indicados pelo Presidente do Conselho Superior. Os membros têm período de mandato de dois anos, sendo permitida apenas uma recondução. É prevista a realização de duas reuniões ordinárias, em data prefixada na agenda estatutária e extraordinárias, quando convocadas por seu Presidente.

### Presidente

Heleno Taveira Torres

### Membros

Antônio Corrêa Meyer

Nelson Nery Júnior

*Composição referente a 2023*

No âmbito de suas competências, em 2023, os conselhos reuniram-se para deliberar ou aprovar a Proposta de Orçamento e o Plano de Trabalho das Mantidas PUC-SP e UNIFAI para o ano em curso. Posteriormente, reuniram-se para deliberar sobre o Balanço Anual da FUNDASP, auditado e certificado pela Ernst Young Auditores Independentes, e o Balanço Social, dando transparência e publicidade às ações filantrópicas e sociais realizadas pela Instituição. Reuniram-se, também, para aprovar os Relatórios de Atividades da Mantenedora e das Mantidas, referentes ao exercício 2022, e para a elaboração do Planejamento da organização financeira da Fundação para o exercício de 2024.



## Secretaria Executiva

A Secretaria Executiva da Fundação São Paulo é uma instância de administração ordinária, responsável por dirigir a FUNDASP e suas instituições Mantidas, bem como apoiar o Conselho Superior.

Compõem a Secretaria Executiva da FUNDASP dois Secretários Executivos, nomeados pelo Presidente do Conselho Superior, que devem agir sempre em conjunto, pautados no *Estatuto da Fundação São Paulo* e no *Regimento Interno* e de *Conduta Ética da Secretaria Executiva da Fundação São Paulo*. Além dos Secretários Executivos, conta com uma Procuradora, por eles nomeada.

### Secretaria Executiva

**João Julio Farias Junior**
Secretário Executivo

**José Rodolpho Perazzolo**
Secretário Executivo

**Ana Paula Grillo**
Procuradora da Secretaria Executiva

## Setores e Assessorias

A Secretaria Executiva conta com um Gabinete, para apoio administrativo, uma Assessoria de Apoio Espiritual, uma Consultoria Jurídica e setores técnicos para a realização de suas atividades.

Os setores técnicos empenham-se em fornecer orientação e soluções administrativas, financeiras e de tecnologia para a Mantenedora e atuam em interface com as Mantidas.

Os Secretários Executivos são também apoiados por um Conselho de Gerentes, órgão consultivo composto pelos gestores dos setores da Instituição, em que são submetidas e discutidas questões de ordem institucional de competência da Secretaria Executiva.

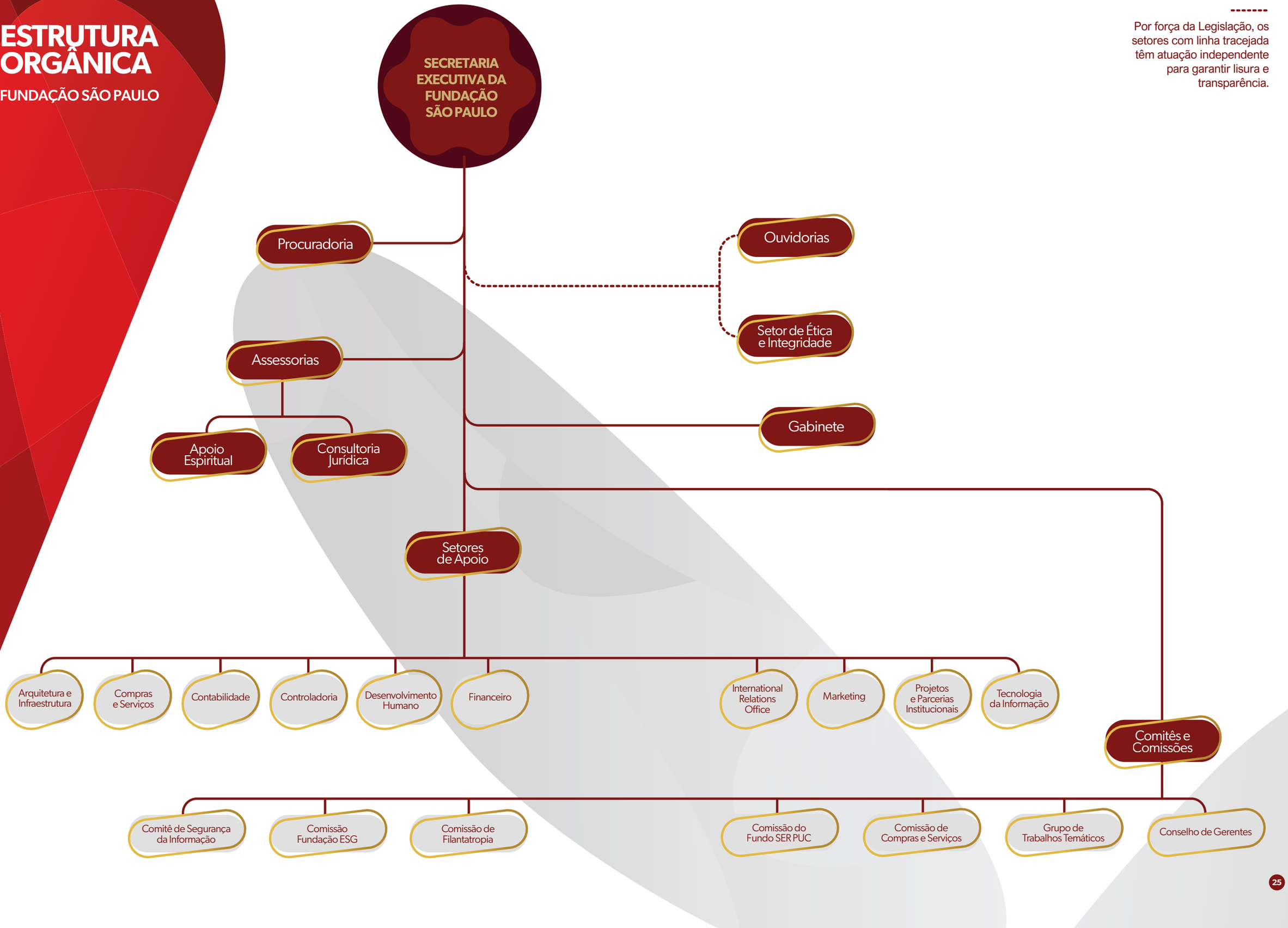
Como base de apoio à administração, a Secretaria constitui comitês, comissões e grupos de trabalho que se configuram órgãos com a função de discutir assuntos correlatos à sua área de atuação e sugerir alternativas para decisão dos Secretários Executivos.

Atenta às boas práticas empresariais e inspirada pela Carta Encíclica Laudato Sí do Papa Francisco, que contém o posicionamento da Igreja Católica perante os recursos naturais, a crise climática, a necessidade de auxílio nas vulnerabilidades sociais e o impacto causado pelas desigualdades, a Secretaria Executiva constituiu formalmente, em 2023, a Comissão de Atuação em Medidas ESG (Fundação ESG), com o objetivo de implantar ações que busquem tornar a Instituição mais sustentável, mitigando riscos e combatendo desigualdades e preconceitos.



# ESTRUTURA ORGÂNICA

## FUNDAÇÃO SÃO PAULO




Por força da Legislação, os setores com linha tracejada têm atuação independente para garantir lisura e transparência.

## Apoio Humano e Espiritual

Tutelada pela Irmã Valdete Contin e regida pelos princípios cristãos, a Assessoria de Apoio Espiritual é designada para escutar e amparar funcionários administrativos, docentes e discentes que necessitem de atendimento com a presença da Igreja.

A Fundação São Paulo tem o exercício da fé como importante alicerce para o equilíbrio emocional, facilitando o acesso ao apoio espiritual, seja por meio de uma intervenção dedicada ou pela promoção de um espaço de oração e reflexão destinado aos seus colaboradores.

No último andar do prédio-sede, localiza-se, ao lado da área de convivência, a *Capela Sant'Ana Mestra*, inaugurada em 2022. A escolha por sua padroeira, Sant'Ana Mestra, está relacionada à missão da FUNDASP: criar, cuidar, assistir e ensinar. A Santa é representada pela imagem entalhada em madeira, do século XIX, oferecida à Instituição no ano de 2005, pelo Padre Pedro Fenech, então Cura da Catedral da Sé.

Sobre o Altar de mármore Travertino Navona, há uma cruz feita com restos de armamentos da Segunda Guerra Mundial, trazidos da cidade italiana de Pistoia e transformados em um símbolo de paz, vinda do espólio de Dom Cláudio Hummes, que esteve à frente da Arquidiocese de São Paulo de 1998 a 2006. Abriga também uma relíquia de Santa Dulce do Pobres, importante personalidade religiosa que nos faz lembrar que é preciso cuidar do próximo, em especial dos mais necessitados.

A Capela é um espaço para vivenciar a fé e a fraternidade onde, além da realização de missas semanais e recitação do Terço, acontecem atividades de acordo com o tempo litúrgico. Toda a programação da Capela é acessível por meio de um QR Code, disponível no local.





## Consultoria Jurídica

A Consultoria Jurídica (CJ) é um órgão de apoio à Secretaria Executiva para assessorá-la juridicamente no cumprimento de seus objetivos estatutários. Estruturada em cinco equipes, gerenciadas pela consultora jurídica chefe, que também exerce as funções de procuradora, apoiada por uma consultora jurídica subchefe e três consultoras jurídicas supervisoras. Possui 12 advogados, 5 trainees, 22 funcionários administrativos e 1 jovem aprendiz, distribuídos nas cidades de São Paulo e Sorocaba, onde estão instaladas as Instituições Mantidas pela FUNDASP.

> Durante o ano de 2023, foram analisados e elaborados instrumentos jurídicos, entre contratos de prestação de serviços, termos de permuta, convênio de cooperação, parcerias e cessão de espaço. Ao todo, tramitaram 488 contratos, sendo 348 na Plataforma D4Sign e 140 impressos. Foram elaborados também 984 expedientes, 920 cotas, 115 ofícios e 24 atos para a Secretaria Executiva.

Na Consultoria Jurídica estão instaladas a *Comissão Permanente de Ações Filantrópicas* criada para subsidiar as ações de filantropia da Instituição e a *Comissão de Ações Permanentes* do *Fundo Ser PUC* para definir as ações do *Projeto Fundo Ser PUC*.

A CJ participa como membro do *Grupo Técnico da Assessoria de Pesquisa da PUC-SP*, cujo objetivo é analisar e discutir as situações referentes aos projetos apresentados pelos docentes, para obtenção dos auxílios provenientes dos editais de fomento à pesquisa da PUC-SP. A CJ faz o acompanhamento semestral de todo o processo até a realização do pagamento aos beneficiados pelo Setor de Desenvolvimento Humano.

Nos assuntos de direito coletivo, a Consultoria Jurídica representa a FUNDASP na comissão de tratativas do SEMESP, sindicato de entidades mantenedoras de ensino superior, participa das mesas de negociações para fechamento das convenções coletivas de trabalho junto às Federações de docentes (FEPESP) e auxiliares (FEPAAE), bem como em assembleias ordinárias/extraordinárias promovidas pelo Sindicato Patronal.

> Entre os meses de janeiro e maio de 2023, a CJ participou na *Comissão do Conselho de Administração* (CONSAD), para elaborar proposta de mudanças na composição do contrato de trabalho dos docentes da FUNDASP/PUC-SP. Ademais, a CJ integrou o Grupo de Trabalho sobre a Transição da Pós-Graduação *Lato Sensu* à Pró-Reitoria de Pós-Graduação (para reorganização do suporte administrativo à gestão e funcionamento da pós-graduação *lato sensu*), cujos trabalhos transcorreram de julho de 2022 a março de 2023.
>
> Em junho de 2023, em vista de procedência de ação judicial, o juiz homologou o cálculo e determinou o pagamento por meio de precatório, referente a ação de obrigação de fazer – processo nº 1039889-25.2016.8.26.0602, em trâmite perante a Fazenda Pública de Sorocaba, ajuizada pela FUNDASP contra a Prefeitura de Sorocaba, para cobrança de R$ 16,8 milhões que não foram pagos no ano de 2014, 2015 e 2016, decorrentes dos atendimentos realizados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

### Equipes da Consultoria Jurídica

#### TRABALHISTA

A equipe trabalhista é responsável pela análise e tramitação, entre a Instituição e os escritórios especializados, de documentos, informações e outros subsídios hábeis a construir teses e estratégias de defesas da FUNDASP,

pela elaboração de Atos Normativos da Fundação e das Mantidas envolvendo temáticas trabalhistas e acadêmico-educacionais, demandados pela Secretaria Executiva. Participa de negociações dos acordos internos de trabalho firmados entre a FUNDASP, Sindicatos e Associações, bem como da redação para assinaturas dos instrumentos coletivos.

> No ano de 2023, foram homologados 11 acordos judiciais. Na jurisdição contenciosa, a equipe gerenciou, juntamente com 6 escritórios especializados, um total de 151 reclamações trabalhistas em que a FUNDASP figura no polo passivo, sendo 12 ações judiciais de responsabilidade subsidiária e 139 de responsabilidade direta da FUNDASP. Ademais, acompanhou o agendamento de perícias e vistorias ambientais e intermediou a contratação de assistentes técnicos para atuarem pela Fundação.

## FISCAL & TRIBUTÁRIO

A equipe realiza o monitoramento regular da situação fiscal da Instituição junto aos órgãos fiscais e públicos, faz o acompanhamento de intimações e comunicados lançados nos portais dos órgãos fiscais, controle das certidões negativas de débitos em âmbito federal, estadual e municipal, mantendo a Instituição regular perante os entes federativos durante todo o exercício.

> Em 2023, em conjunto com escritório de advocacia especializado, a equipe gerenciou 28 processos em que a FUNDASP figura como parte, sendo 20 processos administrativos e 8 processos judiciais. Além disso, adotou os procedimentos relativos à emissão da Declaração de Imunidade Tributária para os tributos municipais (IPTU e ISS) e estadual (IPVA) e acompanhou a regularidade dos pagamentos do REFIS realizados pela Contabilidade da Fundação.

## MARCAS & PATENTES

Marcas e Patentes é responsável pela proteção e garantia dos direitos industriais da Instituição por meio de processos administrativos, análises de publicações especializadas, notificações extrajudiciais e requisição de novas patentes.

> A Fundação obteve, no ano de 2023, o deferimento de mais uma patente depositada no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), totalizando quatro invenções patenteadas e certificadas, junto com seus cotitulares, pela referida autarquia federal e acompanhou e gerenciou, em conjunto com escritório especializado, 25 processos administrativos de marcas da FUNDASP registradas e em vigor no INPI. Ao longo do ano, foram analisadas publicações lançadas na Revista da Propriedade Industrial com pedidos e concessões de registro de marcas de terceiros que poderiam colidir com as marcas de titularidade da FUNDASP, resultando na apresentação de medidas administrativas em face de 13 marcas depositadas por terceiros. Além disso, foram encaminhadas notificações extrajudiciais a empresas do ramo imobiliário que estavam, de forma indevida, utilizando siglas pertencentes as marcas da FUNDASP para a promoção de seus empreendimentos.

## CÍVEL

A área Cível atua junto com escritório terceirizado a fim de obter os subsídios necessários para a elaboração de teses jurídicas e instrução probatória, em defesa da Instituição nos processos judiciais que envolvem questões educacionais ou médicas. Realiza também a consultoria jurídica preventiva, na intenção de reduzir a judicialização, a exemplo das questões respondidas ao PROCON e realização de acordos, bem como o acompanhamento de processos administrativos de licenças e de acessibilidade da FUNDASP.

> Em 2023, a equipe foi responsável pela tramitação de 163 ações cíveis em andamento, 58 ações ajuizadas e 29 julgadas, com decisões favoráveis. Foram apresentadas 33 reclamações no PROCON, não tendo a FUNDASP a judicialização de nenhum desses casos.

## CONTRATOS PÚBLICOS

Contratos Públicos é a área responsável por analisar convênios, contratos e parcerias da Fundação São Paulo com órgãos públicos, mediante a transferência ou não de recursos financeiros, para o desenvolvimento de projetos que beneficiem a coletividade e atendam ao interesse comum, preservando a Instituição no que diz respeito à legalidade, captação e execução dos recursos públicos.

Faz a intermediação com os órgãos para a celebração dos instrumentos jurídicos, dá orientação e suporte à área interna responsável pela execução dos processos de contratações de bens e serviços previstos nos instrumentos jurídicos firmados e faz interlocução com a área responsável pela captação de recursos e prestação de contas, orientando e dirimindo dúvidas na instrução de documentos e no processo de celebração de parcerias beneficiárias ou não de programas de incentivo fiscal.

> No âmbito federal, em 2023, a FUNDASP firmou instrumentos jurídicos com o Ministério da Saúde, Ministério da Justiça, Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República e órgãos como CAPES e FINEP; no âmbito municipal, com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania e com o Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente.

## FILANTROPIA

A equipe de Filantropia é responsável pela manutenção e controle de títulos e certificações concedidos à FUNDASP por órgãos públicos, especialmente pelo cumprimento das ações para a manutenção do certificado de filantropia (CEBAS), bem como pela elaboração do *Relatório Anual de Atividades* da Fundação. Essa equipe elabora editais de bolsas filantrópicas e do Fundo Ser PUC e responde demandas de estudantes bolsistas e não bolsistas que procuram assistência social. Acompanha as vagas e emissão dos termos aditivos do Prouni, em conjunto com a Controladoria, e também a oferta de assessoria judiciária gratuita, realiza os trâmites para renovação de associação da Instituição com entidades como ANEC e SEMESP, elabora a agenda estatutária dos Conselhos da Fundação, organiza e participa de reuniões ordinárias e extraordinárias que ocorrem no decorrer do ano.

> Em 2023, a área elaborou edital para o *Projeto Cozinha-Escola*, promovido pela Sodexo em parceria com a FUNDASP, tramitou 6 análises de demandas de estudantes, 4 editais de Bolsas de Estudo para graduação e pós-graduação, um Edital de Bolsa Fundo Ser PUC e foram emitidas 10 ordens de serviço para pagamento da parceria com o Centro Acadêmico 22 de Agosto. Além disso, gerenciou o preenchimento do SiS

Filantropia, sistema social da Fundação, pelos setores e núcleos extensionistas das Mantidas e promoveu ajustes no sistema decorrentes de alterações na legislação e acompanhou o processo de implantação dos termos de concessão de bolsa *on-line* pelos setores das Mantidas.

### NÚCLEO DE CONCILIAÇÃO E COBRANÇA

O Núcleo de Conciliação e Cobrança (NCC), instalado na Unidade da Consolação e vinculado à Consultoria Jurídica, foi criado em 2016 com o objetivo de promover a recuperação de crédito em favor da Fundação São Paulo pelos serviços educacionais prestados aos alunos pelas Mantidas, pelos serviços de natureza hospitalar oferecidos no Hospital Santa Lucinda e por créditos decorrentes de outros serviços, como cessão de espaços físicos e os oriundos de outras receitas. Atualmente, o NCC administra uma carteira de cobrança na esfera extrajudicial contendo aproximadamente 20.163 devedores, bem como uma carteira de cobrança na esfera judicial contendo aproximadamente 3.372 processos judiciais.

No ano de 2023, foram realizados 12.349 contatos na esfera extrajudicial, que resultaram em 1.814 atendimentos efetivos e 32.747 contatos na esfera judicial, que resultaram em 9.023 atendimentos efetivos. No que diz respeito aos acordos, obteve-se a recuperação de R$ 5,4 milhões na esfera judicial e de R$21,6 milhões na esfera extrajudicial. A equipe do Núcleo participou do *workshop* "Mediação de Conflitos" ministrado pela empresa Gente Agente, com o objetivo de promover o entrosamento entre os empregados e indicar ferramentas à equipe para lidar com situações que possam gerar conflitos nos atendimentos prestados.

## Publicidade e Transparência

Como entidade fundacional, a Fundação São Paulo presta contas de suas atividades, nos termos ao Ministério Público do Estado de São Paulo – Curadoria de Fundações e, anualmente, por uma auditoria externa e independente, nos termos da lei.

Em 2023, a FUNDASP reformulou todo o seu site institucional de forma a dar publicidade a todas as suas atividades. Com devido destaque, estabeleceu um espaço para publicação de atos normativos, como forma de divulgar as ações da Mantenedora e aquelas decididas em conjunto com a Reitoria de suas instituições Mantidas. Regidos pela transparência, estão disponíveis, na íntegra, documentos relacionados a decisões, nomeações e agendas, garantindo a todos os colaboradores e à sociedade civil o acesso à informação.





## Atos normativos e publicações

Nos termos do *Estatuto da FUNDASP*, é reponsabilidade do Presidente do Conselho Superior dirigir e administrar a Fundação e nos termos do *Regimento Interno e de Conduta Ética* da Secretaria Executiva, é responsabilidade dos Secretários deliberar sobre assuntos cotidianos da Fundação São Paulo.

No cumprimento das atribuições, ao longo de 2023 foram publicados atos normativos, notas sobre temas de atuação importantes para a Instituição. Todas as publicações estão disponíveis no site da FUNDASP.

**Atos normativos e publicações 2023**

| Modalidade de ato/publicação | Quantidade |
|---|---|
| Atos do Presidente do Conselho Superior da Fundação São Paulo e Grão-Chanceler da PUC-SP | 1 |
| Atos da Secretaria Executiva da Fundação São Paulo | 23 |
| Instrução Normativa da Secretaria Executiva | 1 |
| Comunicados e notas expedidas pela Secretaria Executiva | 15 |
| Atos Conjuntos da Reitora da PUC-SP e dos Secretários Executivos da Fundação São Paulo | 1 |
| Atos Conjuntos da Reitora do UNIFAI e dos Secretários Executivos da Fundação São Paulo | 1 |

## Governança

A Fundação assume como compromisso a busca contínua de práticas inovadoras que permitam implantar e aperfeiçoar a sua gestão e processos de trabalho com foco na integridade, na conduta ética, na transparência e eficiência em todas as suas áreas de atuação. Mantém, assim, com total independência, um Setor de Ética e Integridade e uma Ouvidoria, canais de comunicação que estabelecem relação entre a Instituição, suas Mantidas e a comunidade.



# ÉTICA E INTEGRIDADE

# Setor de Ética e Integridade

Alinhada aos mais altos e contemporâneos padrões de gestão, a Fundação São Paulo, em 2018, instituiu o Setor de Ética e Integridade, para atuar na implementação de políticas e estabelecer padrões de conduta aos setores internos e de suas Mantidas, Unidades Suplementares e Unidades Prestadoras de Serviço, pela observância ao *Código de Ética e Conduta* e ao *Programa de Integridade da FUNDASP*.

No exercício de suas atribuições, o Setor de Ética e Integridade realiza apurações internas, avaliações e auditorias de conformidade, com a finalidade de mapear os riscos em processos operacionais e gerenciais, analisar a existência de controles, registros e procedimentos, bem como aferir a conformidade e a mitigação, para que a Instituição possa sanar e prevenir a ocorrência de fraudes ou atos ilícitos.

Relaciona-se com setores internos da Instituição, com as Mantidas, Unidades Suplementares e com o público externo, por meio de uma equipe constituída por uma coordenadora, um supervisor administrativo e dois analistas de conformidade.

A coordenação da área também integra o *Comitê de Segurança da Informação da Fundação São Paulo*, criado com o objetivo de definir política e ações voltadas à proteção da informação institucional e preside a Comissão Fundação ESG, que atua na coordenação de medidas ESG encabeçadas pela FUNDASP, instituída ao final de 2023.

A Fundação possui diretrizes e normas de conduta com foco na integridade, na ética, na transparência e eficiência em todas as suas áreas de atuação que ficam disponíveis a todos os funcionários e ao conhecimento público na página Institucional, nas versões português e inglês. Esses documentos, elaborado pelo do Setor de Ética e Integridade da FUNDASP, são revisados e atualizados continuamente, sempre que houver alterações internas, ou, eventualmente, para clarificar questões abordadas.

## Código de Ética e Conduta

Estabelece princípios e normas, a somarem-se aos princípios éticos gerais e morais vigentes na sociedade. Dirigido a todos os empregados, terceiros, fornecedores, prestadores de serviço e agentes intermediários, incluindo a Alta Administração e todos que mantenham vínculo acadêmico com a Fundação São Paulo e suas Mantidas.

## Política Anticorrupção

Estabelece diretrizes, premissas e compromissos para orientação do relacionamento da Fundação São Paulo e de suas Mantidas ou Unidades Suplementares, com representantes de entes públicos ou privados, nacionais ou estrangeiros. É dirigida e aplicada a todos os empregados das áreas administrativas e de saúde, terceirizados, consultores, empregados temporários, fornecedores, prestadores de serviço e agentes intermediários, incluindo a Alta Administração e todos que mantenham vínculo com a Fundação.



## Programa de Integridade

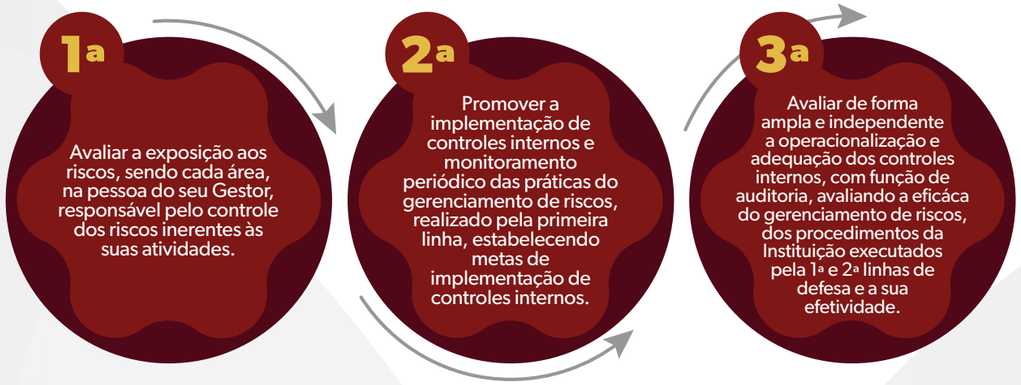
Norteia as atividades, operações e atuações no âmbito Institucional, bem como os procedimentos internos, em conjunto com o *Código de Ética e Conduta* e demais políticas, processos formalizados e normativos institucionais. Contempla mecanismos de *compliance*, alinhados com o compromisso de melhoria contínua, buscando promover e assegurar atividades de acordo com as leis, regulamentos e políticas internas da Instituição, bem como elabora e ajusta procedimentos e controles para mitigação dos riscos. Aplica-se a todos os colaboradores da Mantenedora, de suas Mantidas e de Unidades Suplementares, todos os níveis e membros da organização, fornecedores, bem como a todos aqueles que possam representar a Instituição nas relações com agentes públicos e privados.

## Procedimento de Apuração de Conformidade

Viabiliza o exame da conformidade de atividades e condutas correspondentes, promove a averiguação de relatos, possibilita a análise de possíveis violações às normas internas e legislação aplicável, assim como avalia os riscos aos quais a Fundação São Paulo está exposta. As apurações são realizadas de forma analítica, imparcial, precisa, rigorosa e independente, por membros da equipe do Setor de Ética e Integridade e, quando necessário, poderá contar com a nomeação *ad hoc* de especialistas, como consultores externos ou empregados da Instituição.

## Monitoramento da Política de Integridade

O *Programa de Integridade* gerido pelo setor estabelece linhas de defesa para o controle dos processos: a responsabilidade primeira é da área e de seu gestor, seguida do gerenciamento de risco e a última, com função de auditoria.




Número de casos de não conformidade:

- Apurados 17 casos envolvendo reclamações e denúncias anônimas ou nominadas.
- Registrados 77 expedientes, dos quais 51 foram análises de conformidade.

# Ouvidoria

A Ouvidoria da Fundação São Paulo é um canal permanente de comunicação institucional aberto ao público interno e externo. Foi estabelecida em 2014 e possui *Regulamento Interno* próprio, atualizado em 2022, disponível para consulta na página da Instituição. É constituída por uma ouvidora e um assistente de ouvidoria, responsáveis pelo tratamento e encaminhamento das manifestações recebidas.

O trabalho é pautado no *Código de Ética e Conduta da FUNDASP* e nos demais regulamentos institucionais, seguindo as normas e políticas definidas pela Fundação, para uma atuação transparente e eficiente.

As manifestações recebidas na Ouvidoria são sempre tratadas com discrição, imparcialidade, confidencialidade e respeito, e encaminhadas às áreas competentes para apuração, análise, manifestação e, em alguns casos, à Secretaria Executiva da Fundação São Paulo para deliberação.

Internamente, relaciona-se, sobretudo, com coordenadores e gerentes de setores da FUNDASP, com a superintendência da DERDIC e lideranças das áreas das Mantidas. O público externo é acolhido por meio dos canais da Ouvidoria e do atendimento presencial.

Em 2023, a Ouvidoria passou a responder, também, pelas demandas registradas no site Reclame Aqui.

## Objetivos

- Acolher, tratar e responder às manifestações recebidas do público interno e externo (sejam elogios, sugestões, informações, denúncias ou reclamações);
- Mediar conflitos;
- Apontar entraves e propor soluções para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da FUNDASP e de suas Mantidas.

## Canais de acesso

Pelo sistema OMD, canal oficial de demandas, são recebidas reclamações, denúncias, pedido de informação, sugestões e elogios, além de notificações do site Reclame Aqui respondidas pelo site aos reclamantes.

O acesso ao formulário do sistema OMD, que se pauta pelas NBR ISO 27001:2013, 27002:2013 e 31000:2018, é feito pela página da FUNDASP e o usuário pode optar por se identificar ou usar um perfil anônimo.

## Destaques 2023

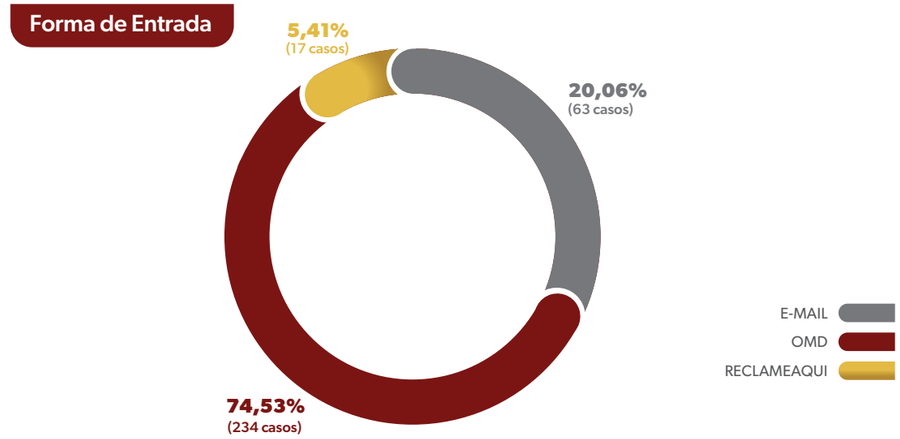
Em 2023, a Ouvidoria participou do evento presencial "Assédio, aqui não!" e do encontro com as Ouvidoras do Hospital Santa Lucinda, do UNIFAI e da PUC-SP, juntamente com o Setor de Ética e Integridade, para discutir modos mais apropriados de tratar demandas sobre assédio e conduta inadequada que chegam à Ouvidoria.



## Números da Ouvidoria

De janeiro a dezembro de 2023, foram recebidas 234 manifestações pelo sistema OMD, 62 *e-mails* e 17 casos pelo Reclame Aqui, totalizando 314 manifestações de empregados, colaboradores da FUNDASP, fornecedores, público externo e estudantes das instituições de ensino Mantidas.

O maior número de registro ocorreu pelo sistema OMD, seguido pelo acesso por *e-mail*.

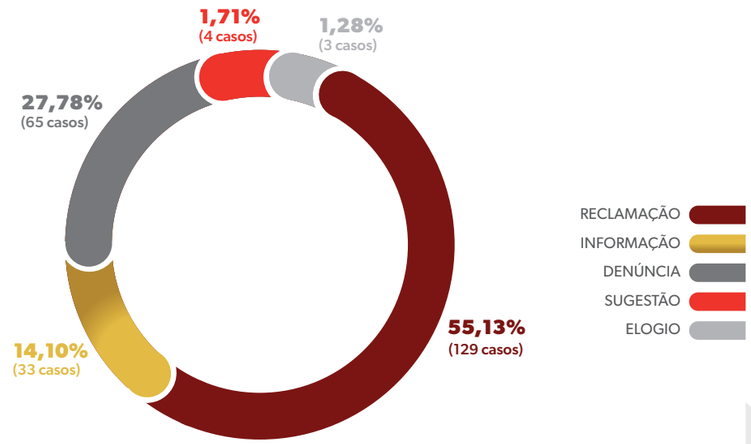





Todas as demandas são encaminhas para análise e manifestação das áreas envolvidas.

Em especial as denúncias recebidas pela Ouvidoria da FUNDASP são participadas ao Setor de Ética e Integridade, para análise de conformidade e apuração do fato.

**Classificação das demandas recebidas**




Das 234 demandas registradas e analisadas no sistema OMD, 54,2% foram consideradas improcedentes.

| Situação de Envio | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Improcedente | 127 | 54,27% |
| Procedente solucionada | 106 | 45,30% |
| Não solucionada | 1 | 0,71% |
| **TOTAL** | **234** | **100%** |



Em relação ao tipo de manifestante, os alunos, seguidos por seus responsáveis, são os maiores demandantes, especialmente no que se refere à negociação de débitos e desconto nas mensalidades.

| Tipo de Manifestante | Quantidade | % |
|---|---|---|
| Aluno | 111 | 47,44% |
| Responsável financeiro pelo aluno | 44 | 18,80% |
| Anônimo | 34 | 14,53% |
| Público externo | 13 | 5,56% |
| Empregado | 27 | 11,54% |
| Fornecedor/Empresa terceirizada | 1 | 0,43% |
| Professor | 4 | 1,71% |
| **TOTAL** | **234** | **100%** |

Em comparação ao ano anterior, em 2023, as demandas não foram muito diferentes. Foram registradas manifestações sobre negociação de débitos, desconto nas mensalidades, reclamação de área administrativa, emissão de boletos, melhoria na infraestrutura dos edifícios, solicitação de reembolso, melhoria nos processos da Instituição, questões de fornecedores/ parceiros e demandas sobre comportamento inadequado e importunação.

## Proteção de Dados e Privacidade

Com o aumento da utilização de tecnologia, os crimes que antes ocorriam em ambientes físicos se deslocaram para o mundo digital. Isso tem demandado que empresas, tanto públicas quanto privadas, atribuam uma importância significativa à proteção dos meios digitais. Esse direcionamento intensifica-se com a promulgação da *Lei Geral de Proteção de Dados* (LGPD), tornando a segurança da informação uma aliada crucial da legislação.

Ciente da sua responsabilidade sobre seus dados e os que lhe foram cedidos, a FUNDASP designou um profissional encarregado pela Segurança da Informação, cujo papel é promover iniciativas para aperfeiçoar as técnicas em segurança da informação na Instituição e orientar os usuários em estreita colaboração com os setores de Tecnologia da Informação e Ética e Integridade. Juntos, desempenham papel crucial na implementação de medidas técnicas em computadores, servidores e redes da instituição e na normatização de conduta perante às informações produzidas ou captadas.

## Segurança da Informação

A *Política de Segurança da Informação* (PSI) é um instrumento normativo que estabelece padrões éticos, legais e de confiabilidade no tratamento de informações, beneficiando tanto os usuários quanto a Instituição. A PSI possibilita delimitar as operações que podem representar riscos à segurança cibernética da FUNDASP, Mantidas e Unidades Suplementares e é única e acessível para toda a comunidade pelo site da Fundação São Paulo. Todos os empregados assinaram um termo de aceitação das diretrizes da política.

### Destaques 2023

Ao longo do ano de 2023, foram realizadas diversas ações, sobretudo para auxiliar a identificação de tipos comuns de ataques e sugerir acesso a materiais disponibilizados por sites de referência nessa área, como o NIC.br e CERT.br.

Implementação de bloqueio de acesso a sites suscetíveis a malwares e outros conteúdos que representam ameaças à segurança.

Treinamentos em Segurança da Informação para capacitação de empregados, terceiros e fornecedores, constituídos por seis palestras, com a participação de 162 colaboradores. Sempre que possível, são adotados mecanismos de acessibilidade nos programas de treinamento, especialmente quando existe a participação de empregados surdos, um intérprete de Libras é solicitado.

| Treinamento | Quantidade de Participantes | Quantidade de Encontros |
|---|---|---|
| PUC-SP/*campus* Monte Alegre | 81 | 02 |
| PUC-SP/*campi* Marquês de Paranaguá e Consolação | 52 | 02 |
| UNIFAI/*campus* Vila Mariana | 31 | 02 |



• Campanhas via *e-mail* oferecendo orientações aos colaboradores.

• Migração para a nuvem do principal sistema da instituição, com conclusão programada para 2024, após identificado um risco significativo na estrutura on-premise (servidores locais).

• Estudos e orçamentos de consultorias e soluções voltadas para segurança da informação e privacidade.

• Revisão da Política de Segurança da Informação (PSI) com o objetivo de atualizar conceitos e incorporar novas situações que não estavam contempladas na versão anterior.

## Privacidade

No site da FUNDASP, dispomos das *Políticas de Privacidade*, específicas à Mantenedora e Mantidas, acessíveis a toda a comunidade e todos os possíveis interessados, formuladas com o objetivo de esclarecer o processo de tratamento de dados pessoais na Instituição, direcionadas, especialmente, aos titulares de dados.

O *Comitê de Segurança da Informação*, juntamente com o encarregado de Segurança da Informação, e em cumprimento dos requisitos da LGPD e as diretrizes da ANPD, orienta os setores da Instituição e seus empregados, analisa solicitações, propõem soluções e produz documentação relativa ao tema. Além disso, fornece subsídio técnico para que a Alta Gestão possa avaliar investimentos relacionados à privacidade e segurança da informação.

As políticas são revisadas quando há mudanças de processo, alteração de tecnologia (sistemas ou aplicativos), alteração de legislação ou por determinação da área responsável visando a um processo abrangente de melhoria contínua, a implementação de boas práticas e a publicação de documentos relacionados ao tema. A contribuição dos colaboradores é valiosa para a melhor compreensão das nuances de cada setor, assegurando a efetiva aplicabilidade das diretrizes.

## Gerenciamento e monitoramento

Quando identificados potenciais riscos e vulnerabilidades em procedimentos, o responsável é acionado para melhor compreensão da estrutura e necessidades para realização do trabalho desenvolvido. Com base nas informações, são indicados os pontos a serem aprimorados, orientações e sugestões de alternativas para mitigar possíveis problemas na condução das tarefas.

No caso de incidentes ou violações de dados pessoais de empregados, terceiros, clientes e fornecedores, a equipe de Tecnologia da Informação é acionada para, juntamente com o setor envolvido, auxiliar na identificação das causas do incidente, implementar medidas corretivas e comunicar o ocorrido aos titulares dos dados e, quando necessário, às autoridades responsáveis.

## Destaques 2023

> Ao longo de 2023 foi feita a capacitação de colaboradores, o acompanhamento na implementação de filtros de acesso a sites, além do apoio ao Setor de Tecnologia da Informação na implementação de soluções de segurança com destaque para a adoção do MFA (autenticação de acesso ao sistema) por meio de aplicativo, em substituição a métodos como SMS e ligação, identificados como vulneráveis.
>
> No Hospital Santa Lucinda foi realizado um estudo para o levantamento de vulnerabilidades e medidas de segurança foram implementadas, utilizando-se de soluções de mercado incorporadas na estrutura da organização.







# DESENVOLVIMENTO HUMANO

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Desenvolvimento Humano pautam-se no respeito pela diversidade de seus empregados que atuam nas áreas acadêmica e administrativa da Instituição, na valorização de pessoas e no crescimento da Instituição.

O SDH relaciona-se com todos os setores da FUNDASP, das Instituições Mantidas e Unidades Suplementares. Relaciona-se, também, com prestadores de serviços, sindicatos e associações das categorias para negociações sobre acordos internos de trabalho.

O setor mantém-se aberto para a comunicação, oferecendo aos funcionários atendimento presencial, telefônico e por *e-mail*, sendo o último o principal e mais ativo canal oficial de comunicação com os empregados. No portal acadêmico, os funcionários podem fazer solicitações *on-line*, ter acesso a informações institucionais e a editais de seleção para vagas de aproveitamento internas.

> Em 2023, foram enviadas 80 mensagens institucionais a todos os empregados, com informações sobre campanhas preventivas, benefícios, divulgação de vagas internas e programas de capacitação.

O setor participa de reuniões do Conselho de Administração (CONSAD), colegiado deliberativo da PUC-SP, para apoio técnico nas questões que envolvam gestão de pessoas, além de intermediar as negociações entre a Secretaria Executiva da Fundação e as associações de empregados em São Paulo e Sorocaba.

## Práticas Trabalhistas

A FUNDASP tem uma *Política de Cargos e Salários* publicada no site da entidade e todos os empregados contratados pela CLT são cobertos por convenções coletivas e acordos de trabalho. A Instituição mantém um representante que participa das negociações no SEMESP.

### Convenções Coletivas e Acordos de Trabalho

- **1.174 docentes** são cobertos pela Convenção Coletiva do Sindicato dos Professores de São Paulo e Sorocaba e pelo Acordo de Trabalho firmado com o Sindicato, com anuência da Associação dos Professores da PUC-SP (APROPUC) e Associação dos docentes da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde;
- **590 empregados técnico-administrativos** são cobertos pela Convenção Coletiva do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo e Sorocaba, bem como pelo Acordo de trabalho firmado com o Sindicato, com anuência da Associação dos Funcionários da PUC-SP (AFAPUC);
- **487 empregados do Hospital Santa Lucinda** pela Convenção coletiva do Sindicato da Saúde de Sorocaba e pelo Acordo de trabalho firmado com o Sindicato com anuência da Associação dos funcionários da PUC-SP;
- **348 empregados administrativos** da Fundação pela Convenção Coletiva de Trabalho do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo e pelo normativo de benefícios publicado pela FUNDASP.



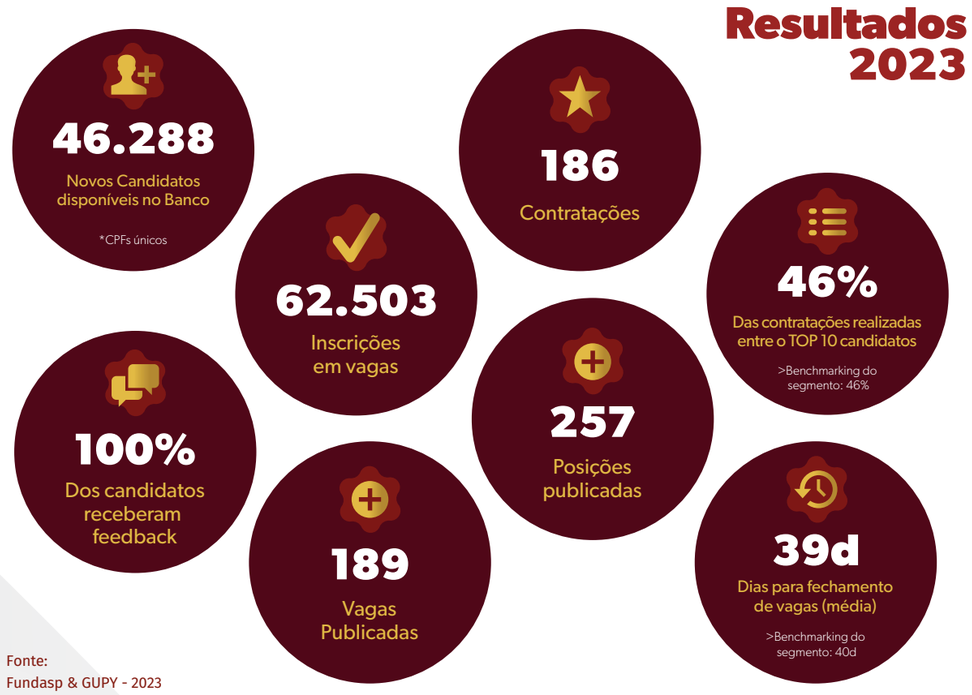
### Contratações e substituição de funcionários

Todas as contratações de empregados são realizadas mediante processos seletivos, tanto para o pessoal docente como para o pessoal administrativo, de acordo com os documentos que orientam os processos seletivos da FUNDASP e de suas Mantidas.

A Fundação adota a política de retenção de talentos com a realocação de empregados, que têm acesso prioritário às vagas disponíveis.

> Em 2023, 44 ofertas obedeceram a essa política.

Para as contratações externas, firmou-se parceria com a plataforma *GUPY* para a divulgação de vagas disponíveis na área técnico-administrativa.




Fonte:
Fundasp & GUPY - 2023

Quando necessárias, as contratações emergenciais na PUC-SP são requeridas pelas unidades acadêmicas, respeitando os termos previstos no Regimento e no Estatuto da Universidade e, no caso do UNIFAI, mediante aprovação da Secretaria Executiva.

> Em 2023, foram efetivadas 146 contratações extraordinárias para funções técnico-administrativas e 73 de docentes.
>
> Foram publicados 19 editais para contratações de docentes (16 para a graduação e 3 para a pós-graduação) e 14 editais afirmativos para contratações de professores pretos e pardos para atuarem na graduação e pós-graduação no 1º semestre de 2024.

Nas contratações, a integração dos novos funcionários é de suma importância e é orientada pela chefia da área ou setor, com apoio do SDH. No Hospital Santa Lucinda, o programa de integração é conduzido pela equipe SDH/ SESMT e de Educação Permanente (SEP).

> Em 2023, somente no Hospital Santa Lucinda foram realizados 60 processos de integração de novos empregados para apresentação de setores e ambientes do Hospital, com foco em informações a respeito de benefícios, segurança ocupacional, normas de conduta, comportamento e protocolos vigentes.

## Diversidade e Inclusão

A Fundação São Paulo assegura em seu *Código de Ética e Conduta* a igualdade de tratamento em relação a todos os colaboradores e alunos, não admitindo discriminação de qualquer natureza e acolhendo empregados de todas as etnias, gêneros e necessidades especiais.

**Empregados ativos por cor/raça**

| Cor/raça | FUNDASP | PUC-SP | | DERDIC | | HSL | UNIFAI | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ADM. | DOCENTES | ADM. | DOCENTES | | ADM. | DOCENTES | |
| Amarela | 4 | 8 | 21 | 4 | 1 | 1 | - | - | **39** |
| Branca | 232 | 316 | 1.018 | 43 | 21 | 406 | 15 | 43 | **2.094** |
| Indígena | 1 | 2 | 3 | 1 | - | 2 | - | - | **9** |
| Parda | 86 | 101 | 37 | 14 | 3 | 56 | 16 | 9 | **322** |
| Preta | 25 | 60 | 10 | 4 | 3 | 22 | 6 | 5 | **135** |
| **TOTAL** | **348** | **487** | **1089** | **66** | **28** | **487** | **37** | **57** | **2.599** |

A FUNDASP busca constantemente garantir equilíbrio na proporção de homens e mulheres no seu quadro de empregados, inclusive nas contratações e promoções, havendo predominância de mulheres, que ocupam, em maior número, cargos de chefia na Instituição.

**Empregados ativos por gênero e ocupação em cargos de chefia**

| Cor/raça | FUNDASP | PUC-SP | | DERDIC | | HSL | UNIFAI | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ADM. | DOCENTES | ADM. | DOCENTES | | ADM. | DOCENTES | |
| Mulheres | 164 | 278 | 509 | 47 | 23 | 395 | 23 | 27 | **1.466** |
| Homens | 184 | 209 | 580 | 19 | 5 | 92 | 14 | 30 | **1.133** |
| Mulheres em cargo de chefia | 23 | 18 | 102 | 1 | 1 | 16 | 1 | 6 | **168** |
| Homens em cargo de chefia | 24 | 19 | 99 | 1 | - | 6 | 2 | 1 | **152** |



Atenta às obrigações legais e ao seu compromisso social, a Fundação mantém em seu quadro de funcionários no mínimo 5% de Pessoas Com Deficiência (PCDs).

> Em 2023, foi registrado um total de 143 pessoas com deficiência ativas nos quadros da FUNDASP e das Mantidas.
>
> Atuaram na Instituição estagiários, aprendizes e prestadores de serviço, distribuídos na Mantenedora e nas Mantidas. Além disso, foram contratados 13 preceptores na Faculdade de Ciências Humanas e da Saúde da PUC-SP, em São Paulo, na Faculdade de Ciências Médica e da Saúde e no Hospital Santa Lucinda, em Sorocaba. Atuaram também 121 residentes de medicina no HSL, mediante o recebimento de bolsa residência médica, nos termos estabelecidos pelo governo federal, e 4 residentes em enfermagem, que foram contemplados com o pagamento de bolsa FUNDASP.

## Eventos

O setor promoveu eventos para tratar de diversidade e de temas considerados relevantes, escolhidos de acordo com o alinhamento entre as datas comemorativas e às expectativas dos empregados apuradas pelo Serviço Social e Medicina Ocupacional. Nas atividades, houve a participação de docentes da PUC-SP como palestrantes e de entidades parceiras como PROCAT, Qualicorp e SESC. Os eventos ocorreram nas modalidades presencial e híbrida.

**Eventos em 2023**

| Mês | Data | Tema | Atividade | Número de Participantes |
|---|---|---|---|---|
| Março | 27 a 30 | **Campanha de Vacinação contra Gripe** | Imunização para todos os empregados com subsídio total da FUNDASP e a familiares com desconto em folha | 2.116 |
| Maio | 18 | **Dia Mundial de Combate à Hipertensão** | Pressão alta: o inimigo invisível | 54 |
| Junho | 20 | **Evento para os funcionários PCD** | Identificar oportunidades de ações com PCDs | 35 |
| Setembro | 14 | **Setembro Amarelo** | Saúde Mental e Trabalho | 100 |
| | 19 | **SESC** | Campanha para inscrições | 122 |
| Outubro | 3 | **Dia Mundial do TDAH** | Conversando sobre saúde mental: TDAH | 102 |
| Novembro | 21 | **Dia Mundial da Diversidade** | Palestra sobre Diversidade e Relações no trabalho | 125 |
| | 11 | **Dia Nacional do Combate ao Fumo** | Fumar: Apague essa ideia! | 99 |
| | 27 | **Novembro Azul** | Saúde do Homem | webinar |
| Dezembro | 8 | **Dia Internacional da Pessoa com Deficiência** | Conversando sobre saúde mental: autoestima | 216 |
| | 12 e 19 | **Dia da Família** | Festa da Família<br>Evento aos filhos dos empregados de São Paulo e Sorocaba, com idade entre 5 e 12 anos | 65 em Sorocaba e 84 em São Paulo |

De forma a acolher um maior número de participantes, foi realizada a formação *on-line* sobre *Assédio*, oferecida a todos os empregados. Coordenada pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação do UNIFAI, a formação foi ministrada por professores das Mantidas, em quatro encontros que ocorreram no mês de outubro, nos quais foram abordados aspectos históricos do assédio e diretrizes sobre o tema.

**Acompanhamento do evento: Assédio, aqui não!**

| Temas abordados | Participantes |
|---|---|
| Diretrizes sobre assédio moral, sexual, discriminação e desigualdade | 196 |
| Aspectos históricos e sociais do assédio | 191 |
| Assédio moral e sexual no trabalho | 218 |
| Violência Sexual no trabalho: Vítima, autor e crimes | 175 |

## Educação para formação política e combate ao racismo

A FUNDASP combate o racismo por meio de ações afirmativas no âmbito das Mantidas. Além disso, considera importante o letramento racial para os funcionários da Instituição, de modo que todos possam refletir sobre o racismo na sociedade e ser agente de combate a ele. Desde 2021, oferece a todos os empregados, em parceria com o UNIFAI, o curso de especialização *in company* "História da África, Educação, Cultura e Relações Internacionais", que possibilita ao aluno, ao longo de três semestres, conhecer e se aprofundar na cultura, na visão de mundo e na histórica africana, assim como na história e cultura afro-brasileira. Desde o início do programa, 31 empregados participaram do curso.

Em 2023, 9 empregados concluíram o curso com certificação.

Preocupada em promover a consciência política e a cidadania de sua comunidade, a Fundação passou a oferecer aos funcionários interessados, em 2022, o curso de especialização *in company*, "Pensamento Político Contemporâneo". Desde o início do programa, 19 empregados participaram do curso.

Em 2023, 2 funcionários concluíram o curso com certificação.





## Benefícios

O Setor de Desenvolvimento Humano coordena a oferta benefícios aos empregados e familiares, previstos em normas vigentes e nas cláusulas dos acordos e convenções coletivas, além de propor novos benefícios que atendam às necessidades dos empregados.

Aos empregados e dependentes é oferecida assistência médica com subsídio total ou parcial da Fundação São Paulo para planos da Intermédica Sistema de Saúde, Notredame Intermédica Sul América Sistema de Saúde, Unimed Sorocaba e Amil.

### Principais Benefícios

- Assistência médica;
- Auxílio-escola;
- Convênio com escolas de ensino fundamental e médio nas cidades de São Paulo e Sorocaba;
- Duas bolsas de estudos integrais aos empregados e dependentes;
- Cestas básicas e vale-alimentação*;
- Desconto nas refeições oferecidas nos serviços de alimentação dos restaurantes instalados nos *campi* da PUC São Paulo e Sorocaba;
- Complementação salarial para auxilio-doença proporcional ao período;
- Seguro de vida contributário;
- Previdência privada;
- Empréstimo consignado;
- Assistência previdenciária;
- Treinamento e capacitação;
- Transporte.

* Empregados com remuneração de até cinco salários mínimos.

**Planos de Saúde Subsidiados em 2023**

| Unidade | Intermédica | Sul América | Unimed Sorocaba | Amil |
|---|---|---|---|---|
| PUC-SP e Sorocaba | 836 | 333 | 78 | - |
| FUNDASP | 300 | 20 | 14 | - |
| DERDIC | 65 | 8 | - | - |
| Hospital Santa Lucinda | 412 | - | 110 | - |
| UNIFAI | 75 | 6 | | 31 |
| **Total** | **1.688** | **367** | **202** | **31** |
| **TOTAL GERAL** | **2.288** | | | |

Aqueles que possuem filhos com idade entre 0 e 7 anos, podem receber auxílio-escola e lhes é oferecido desconto nas mensalidades de 19 estabelecimentos de ensino fundamental e médio nas cidades de São Paulo e Sorocaba, por meio de convênios firmados com essas instituições.

Em 2023, foram concedidos 179 reembolsos.

**Auxílio-Escola concedidos em 2023**

| Unidade | Número |
|---|---|
| PUC-SP e Sorocaba | 70 |
| FUNDASP | 40 |
| Derdic | 12 |
| Hospital Santa Lucinda | 57 |
| **TOTAL** | **179** |

São concedidas duas bolsas de estudos integrais aos empregados e dependentes, mediante critérios previstos nos acordos internos de trabalho de cada categoria, desde que respeitados os horários contratuais e que não estejam em contrato de experiência.

**Bolsas acordo interno concedidas em 2023**

| Unidade | Categoria | Graduação | Especialização | Pós-Graduação |
|---|---|---|---|---|
| PUC-SP | Titular | 6 | 2 | 10 |
| | Dependente | 33 | 3 | 8 |
| FUNDASP | Titular | 9 | 7 | 2 |
| | Dependente | 9 | - | - |
| DERDIC | Titular | - | 1 | - |
| | Dependente | 1 | - | - |
| Hospital Santa Lucinda | Titular | 9 | - | - |
| **TOTAL** | | **67** | **13** | **20** |

Os empregados que exercem funções administrativas com remuneração de até cinco salários-mínimos paulista recebem cestas básicas e vale-alimentação. No caso dos empregados do Hospital Santa Lucinda, os benefícios são concedidos de acordo com as regras do sindicato da categoria.

É assegurado também desconto nas refeições oferecidas nos serviços de alimentação dos restaurantes instalados nos *campi* da PUC São Paulo e Sorocaba, cujos percentuais variam de 50% a 80%, de acordo com a faixa salarial do funcionário.

> Em 2023 foram distribuídas em média 504 cestas básicas, 600 vale-alimentação e um total de 5.803 refeições subsidiadas nos *campi* São Paulo e Sorocaba.



O empregado afastado por auxílio-doença ou licença médica especial, a Instituição concede complementação salarial, em percentagens proporcionais ao período de afastamento, como complemento da diferença entre o salário e o benefício previdenciário pago ao empregado.

**Média de complementos de benefícios concedidos**

| Unidade | Número |
|---|---|
| PUC-SP e Sorocaba | 17 |
| FUNDASP | 4 |
| Derdic | 2 |
| Hospital Santa Lucinda | 14 |
| **TOTAL** | **37** |

Oferece também seguro de vida contributário, opcional, cujo capital poderá ser escolhido livremente pelo empregado, de acordo com o disponibilizado pela seguradora, bem como previdência privada, com a finalidade de proporcionar um programa de benefício complementar àqueles concedidos pela Previdência Social.

A FUNDASP possibilita, também, aos empregados empréstimos bancário consignado, com desconto em folha de pagamento, concedidos por bancos com os quais mantém relacionamento.

> No total, 232 empregados adquiriam o seguro de vida.

## Treinamento e Capacitação

A área de desenvolvimento de pessoas oferece oportunidades ao pessoal administrativo para participar de cursos, treinamentos e *workshops* que atendam às estratégias estabelecidas em sua área de atuação e promovam o seu aperfeiçoamento. Além disso, gestores e funcionários podem participar de cursos de extensão promovidos pelas Instituições Mantidas ou por entidades especializadas em áreas correlatas às de sua atuação, por meio de bolsa capacitação oferecida pela Fundação São Paulo.



Em todas as programações de treinamento, inclusive atividades que são realizadas *on-line*, o SDH monitora todas as demandas para garantir a presença de intérpretes, tendo em vista que 39% do total de funcionários PCDs têm deficiência auditiva.

> Em 2023, contratamos a empresa Leve libras, que oferece tradução simultânea em libras para alunos surdos das Mantidas e demais participantes surdos em eventos.

No caso de aprendizes e estagiários, o treinamento é promovido por suas respectivas chefias.

**Quantidade de turmas e participantes por tipo de capacitação**

| Tipo de Capacitação/ Unidade | Capacitação Interna | | Capacitação Externa | |
|---|---|---|---|---|
| | Nº de Turmas | Participantes | Nº de Turmas | Participantes |
| FUNDASP | 31 | 764 | 6 | 9 |
| HSL | 1.136 | 12.944 | 0 | 0 |
| PUC-SP | 2 | 160 | 2 | 2 |
| UNIFAI | 2 | 33 | 0 | 0 |
| SDH-SESMT | 360 | 1.731 | 1 | 120 |
| **TOTAL** | **1.531** | **15.632** | **9** | **131** |

## Assistência Previdenciária

> Em 2023, acompanhou-se a requisição e concessão benefícios previdenciários no INSS. Foram 39 procedimentos referentes a auxílio-doença, 38 pedidos de licença médica especial, 39 perícias e liberação de benefícios, 2 solicitações de pensão morte e 12 CAT.

## Aposentadoria

O SDH disponibiliza profissionais da área de serviço social para atender aos empregados em busca de orientação a respeito de contribuições sociais e normas sobre concessão e requisições de benefícios previdenciários.

> Em 2023, ocorreram 20 atendimentos sobre tipos de aposentadoria, 10 atendimentos de perfil profissiográfico profissional e 15 atendimentos de aposentados. Foram atendidos 47 empregados aposentados que planejavam desligar-se da Instituição e foram orientados conforme nova modalidade de acordo da reforma da Lei CLT 13.467/17.





## Saúde e bem-estar

A FUNDASP oferece aos empregados parcerias com o SESC, proporcionando atividades culturais e de bem-estar. O SDH oferece plantões para facilitar cadastro e esclarecer dúvidas sobre a utilização dos serviços oferecidos aos 714 empregados e dependentes credenciados.

Há também o *Programa de Ginástica Laboral* com a proposta de promover ao empregado o autocuidado, permitindo um novo olhar sobre a relação saúde e trabalho, motivando-o a realizar a atividade física e adotar um estilo de vida mais saudável.

No *campus* Monte Alegre da PUC-SP, o *Programa de Ginástica Laboral* foi aplicado a 23 setores. Destaca-se a parceria do SDH com a coordenação e alunos do curso de Fisioterapia da PUC-SP para ministrarem ginástica laboral a 50 funcionários do *campus* Marquês de Paranaguá e da Unidade Consolação e para a realização de sessões de fisioterapia com empregados indicados pela Medicina Ocupacional.

> Em 2023, 20 empregados foram atendidos nesse programa.

### Ações do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

Ações de Saúde e Segurança no trabalho são desenvolvidas pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) em São Paulo e Sorocaba.

O gerenciamento de riscos ocupacionais é realizado pelos profissionais do SESMT de maneira continuada pela gestão do *Programa de Gerenciamento de Riscos* (PGR).

O SESMT também foi responsável pela realização de análises qualitativas dos riscos ambientais encontrados em possíveis locais insalubres. A partir da identificação dos riscos, medidas de proteção coletivas

foram tomadas e os trabalhadores orientados para o uso de equipamentos de proteção individuais.

> Em 2023 o *Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional* (PCMSO) foi atualizado e foram constituídas comissões de prevenção de acidentes do trabalho em São Paulo e Sorocaba.

## SIPAT

Em São Paulo, no *campus* Monte Alegre da PUC-SP, houve a S*emana Interna de Prevenção de Acidentes* (SIPAT) no período de 22 a 24 novembro, em que foram discutidos temas sobre assédio no ambiente do trabalho, saúde mental com foco no trabalhador e realizadas campanhas para medição de pressão arterial, glicemia, oximetria e higiene facial. Um Teatro itinerante percorreu os setores representando temas como segurança no trabalho, stress, ansiedade, inteligência emocional e relacionamento interpessoal.

**Número de Participantes por atividade no SIPAT 2023**

| Atividade | Participantes |
|---|---|
| Quick Massage | 50 |
| Ginástica Laboral | 20 |
| Aferição de Glicemia, Oximetria, Pressão Arterial e Higienização Facial | 300 |
| Teatro Itinerante | 250 |
| Ciclo de Palestras | 40 |
| Outubro Rosa | 600 |
| Novembro Azul | 500 |

Em Sorocaba, no Hospital Santa Lucinda e na Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, a SIPAT foi organizada e coordenada pelas CIPAs e pelo SESMT de maneira integrada. A semana foi realizada entre os dias 11 e 15 de dezembro de 2023, com grande adesão dos empregados.

> Compareceram 622 participantes que assistiram a palestras e atividades com temas de relevância definidos com a participação de todos os membros da CIPA, com assessoria do SESMT, como tabagismo, acidentes do trabalho, uso de EPIs e prevenção de acidentes com material biológico e perfurocortantes, alimentação saudável e como evitar agravos à saúde emocional. Temáticas relacionadas à saúde foram apresentados a partir de diagnósticos institucionais identificados pelo serviço social e pela medicina ocupacional, com base nos registros de afastamentos por motivo de saúde.

Em São Paulo, a FUNDASP tem a brigada de incêndio composta por 170 brigadistas, que recebem anualmente capacitação e reciclagem e oferece a um conjunto de pessoas formação para o uso do desfibrilador automático e de primeiros socorros. Em Sorocaba, são duas brigadas de incêndio. Do Hospital Santa Lucinda é constituída por 77 brigadistas e da Faculdade de Ciências Médicas por 28 brigadistas, que anualmente recebem treinamentos de reciclagem e orientações sobre como proceder em casos de sinistros.



## Treinamentos internos em Segurança do Trabalho realizados em 2023

> Em 2023, O SESMT em SP realizou 29 integrações com empresas prestadoras de serviços e 4 integrações com novos empregados da área de manutenção, para conscientização quanto ao uso adequado dos EPIs e à sinalização correta para a realização dos serviços.
>
> Em Sorocaba, o SESMT realizou 96 integrações com novos empregados e 136 integrações com empresas terceiras preliminarmente ao início da prestação dos serviços. Treinamentos normativos e campanhas de segurança também foram realizados, alcançando 540 participantes. Recebeu 292 chamados, principalmente sobre a permissão para trabalhos especiais, gerenciamento de resíduos e acidentes de trabalho, solucionando aproximadamente 94% deles.
>
> Realizou ainda:
>
> - **86 treinamentos** sobre o uso, guarda e higienização de equipamentos de proteção individual – EPIs.
> - **48 treinamentos** sobre a utilização de máscaras protetoras.
> - **67 brigadistas** receberam treinamento externo de reciclagem para uso dos equipamentos de proteção e combate de incêndios.

Todos os registros de acidentes e doenças do trabalho são devidamente investigados e analisados a fim de buscar as causas e promover ações preventivas que reduzam os indicadores de acidentes.

> Nas unidades atendidas pelo SESMT Sorocaba foram registrados 37 acidentes com funcionários e 8 com terceiros. Em São Paulo, ocorreram 12 acidentes de trabalho, sem registro de acidentes com terceiros.

Empregados com problemas relacionados à saúde mental foram acompanhados pela equipe do Serviço Social, em parceria com a Medicina Ocupacional.

> Em 2023, 17 empregados foram atendidos e encaminhados para especialistas.





# GESTÃO DE COMPRAS E SERVIÇOS

O Setor de Gestão de Compras e Serviços envolve os processos da cadeia logística, como o gerenciamento dos fluxos de cotações, aquisições, entregas, armazenamento, bem como garante o controle documental e a gestão com os fornecedores e terceiros.

A equipe atua norteada por princípios éticos e boas práticas trabalhistas e em estrito respeito às normas e políticas internas, regulamentadas por atos e documentos institucionais como o *Estatuto da Fundação São Paulo*, o *Regulamento de Compra de Bens* e de Contratação de Obras e Serviços, o *Código de Ética e Conduta*, o *Programa de Integridade* e a *Política Anticorrupção da Fundação São Paulo*.

No âmbito interno, faz interface com as áreas jurídica, financeira e *compliance* da Instituição para compras públicas e privadas e, por meio do Núcleo de Controle Documental, relaciona-se com as áreas para a elaboração de instrumento jurídico, além de administrar o envio das notas fiscais e faturas para contabilização, pagamento e gestão de serviços compartilhados.

O setor também marca presença em comissões institucionais, criadas com o objetivo de garantir a melhoria de serviços, tais como: *Comissão de Compras e Contratos do Hospital Santa Lucinda*; *Comissão de Compras do Conselho de Administração (CONSAD)*; *Comissão alunos da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde da PUC-SP*; *Comissão Fundação ESG*.

**Objetivos**

- Responsabilizar-se pela gestão administrativa de serviços e suprimentos da Mantenedora e das Mantidas;
- Centralizar os processos de compras privadas e públicas realizando as cotações e contratações das diversas categorias de bens e serviços, com recursos privados e públicos de acordo com a legislação, normas e *compliance* para a realização de parcerias entre um órgão público e um órgão da sociedade civil;
- Monitorar a execução de contratos de prestação continuada, com suporte das respectivas áreas a que se destinam;
- Realizar a gestão de serviços de almoxarifado, transporte, patrimônio, protocolo, central de cópias, copa no prédio da FUNDASP e o monitoramento dos serviços terceirizados como segurança, limpeza, estacionamento, controle de pragas entre outros.

## Critérios de efetivação de compras

Os critérios adotados nas compras privadas são regidos por Ato da Secretaria Executiva que permite um *Service Level Agreement* (SLA) flexível a ajustes de acordo com a necessidade do órgão competente e as condições do mercado. Todos os processos são efetivados durante a vigência dos contratos.

Nas compras públicas, para contratações de bens e serviços, seguem os critérios e procedimentos exigidos nos instrumentos jurídicos firmados com o órgão concedente, de acordo com leis e portarias que estabelecem normas para parcerias entre um órgão público e órgãos da sociedade civil.

Os instrumentos convocatórios são publicados, de acordo com a sua modalidade, na plataforma do Governo TRANSFEREGOV (antigo SICONV), na página de processos licitatórios, no site da FUNDASP, na plataforma Gupy ou nas Plataformas de Compras (PARADIGMA E GTPLAN).



## Natureza das Relações de Negócios

No setor tramitam contratos de curto prazo para serviços pontuais como reformas e locação de equipamentos e de longo prazo para serviços contínuos, como serviços de portaria, segurança, licenças e aquisições de *software*, entre outros.

Em 2023 foram tramitados e gerenciados cerca de 300 contratos.

## Fornecedores

Em 2023, foram utilizados 1.133 fornecedores, a maioria sediado nas regiões sul e sudeste, principalmente no estado de São Paulo, e fornecedores internacionais, localizados nos EUA e nas Filipinas, para aquisição de *softwares* exclusivos.

As plataformas de compras – Paradigma, TOTVS RM e GTPLAN serviram para concretização da compra de diversas categorias de bens e serviços, atendendo a 12.300 solicitações:

**Volume de compras realizadas**

| Plataformas de compras/ERP | Categorias | Qtd. mensal de pedidos |
|---|---|---|
| Paradigma | • Insumos de laboratório, *software* e serviços e materiais de informática, equipamentos;<br>• Gêneros alimentícios;<br>• Obras e reformas, manutenção, reparo e operações/MRO;<br>• Mobiliário;<br>• Materiais gráficos;<br>• *Facilities*, serviços gerais. | 4.860 |
| TOTVS/ERP | • Insumos auditivos e Órtoses, Próteses;<br>• Materiais Especiais. | 1.800 |
| GTPLAN | • Insumos hospitalares;<br>• Dietas. | 5.640 |
| **TOTAL** | **12.300** | |

## Destaques 2023

• Acordos comerciais firmados com fornecedores de insumos médicos hospitalares que representaram uma economia de aproximadamente R$633 mil em relação ao ano anterior e garantiram o abastecimento desses insumos para a adequada prestação de serviço pelo Hospital Santa Lucinda;

• Redução de itens estocáveis, como materiais médicos e medicamentos no almoxarifado e farmácia do Hospital Santa Lucinda, que geraram uma economia de 19% comparativamente ao ano de 2022;

• Credenciamento de novos fornecedores na área de infraestrutura que proporcionaram melhores negociações e mais qualidade nos projetos de reforma e climatização nos *campi* das Mantidas;

• Credenciamento de novos fornecedores na área hospitalar de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) para atendimentos nos procedimentos de Urologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Ginecologia e Gastroenterologia que contribuíram para a melhoria no atendimento, qualidade e agilidade na entrega de material e maior oferta de opções de produtos em caso de faltas de mercado;

• Revisão e atualização da documentação dos fornecedores, garantido a segurança nas compras principalmente de insumos hospitalares com certificações obrigatórias definidas pelos órgãos regulamentadores;

• Estudo das principais empresas do mercado para migração da energia cativa para o processo do mercado livre de energia através de fontes de energia 100% renováveis cuja negociação final possibilitará importante economia para a Instituição;

• Transferência da Central de Cópias do *campus* Monte Alegre para o Almoxarifado Central, otimizando espaço físico e processos de trabalho;

• Conclusão do processo e pesquisa dos principais fornecedores do mercado no serviço de estacionamentos para a cessão de espaço físico destinado ao estacionamento do Hospital Santa Lucinda e da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, em Sorocaba. A troca do prestador de serviço garantiu a revitalização geral do estacionamento, além de mais qualidade no atendimento prestado aos usuários;

• Refletindo o compromisso com a qualificação dos funcionários, em 2023, a equipe do setor participou de cursos de formação e de *webinars* com temas relacionados à área, como “ESG em Homologação de fornecedores”, “Gestão de Pedidos, automação de *follow-up* e entregas” e “Gestão de Contratos”;

• No Centro de Serviços Compartilhados, aos funcionários PCD que demandam atenção especial para o desenvolvimento das atividades foram disponibilizas ferramentas de trabalho adequados para cada tipo de necessidade. Empregados com alguma deficiência visual receberam monitor adicional, cadeiras ergonômicas, apoios de teclado e *mouse*. Para empregados surdos, as atividades foram atribuídas por *e-mail*, mensagem de texto e, prioritariamente, por contato pessoal.






# GESTÃO DE PROJETOS

O Setor de Projetos e Parcerias Institucionais tem por finalidade a captação, a intermediação e análise de projetos e propostas de parcerias que resultem em contratos e convênios entre a Fundação São Paulo com órgãos públicos ou privados. Manifesta-se sob os aspectos técnicos e financeiros, de modo a subsidiar a deliberação da Secretaria Executiva quanto à viabilidade desses projetos, além de atuar na captação de recursos e na prestação de contas de cada um deles.

Parar atender às demandas internas e externas – em especial órgãos das esferas públicas federal, estadual e municipal e empresas privadas – financiadoras ou promotoras dos projetos, nove funcionários, incluindo a administração geral, dividem-se nos três núcleos que constituem o setor: Núcleo de Parcerias e Captação de Recursos; Núcleo de Planejamento e Elaboração; e Núcleo de Monitoramento, Execução e Prestação de Contas.

**Objetivos**

- Fornecer subsídios técnicos à FUNDASP, às Unidades Acadêmicas e extensionistas, bem como ao corpo docente de suas Mantidas que manifestem interesse em apresentar projetos em resposta a editais públicos ou privados, nacionais e internacionais, nas distintas áreas de conhecimento.

## Critérios e processos

O setor realiza o acompanhamento da execução e a prestação de contas de convênios frutos de editais públicos ou emendas parlamentares, zelando para que os objetos pactuados e seus respectivos planos de trabalho sejam executados dentro da conformidade.

No que diz respeito ao conveniamento da Instituição no âmbito de fontes financiadoras, os critérios são previstos nos documentos e normas que basearão a apreciação dos projetos/ planos de trabalho e que, posteriormente, gerarão os convênios, termos de fomentos e contratos pactuados pela Fundação.

## ADPI em números

Ao longo de 2023, 65 novas demandas resultaram em projetos a serem desenvolvidos pela FUNDASP, especialmente nas cidades de São Paulo e Sorocaba. Além desses, processos e expedientes que iniciaram tramitação em anos anteriores e que geraram instrumentos de parcerias, ainda em execução, foram acompanhados pelo setor.

Instrumentos como convênios, emendas parlamentares, termos de cooperação e referência tramitaram em 2023 na esfera pública e privada.



**Propostas de parcerias tramitadas • Esfera Pública**

| Área de Atuação | Federal | Estadual | Municipal |
|---|---|---|---|
| Educação | 4 | 3 | 1 |
| Direitos e Cidadania | 6 | 2 | 7 |
| Educação Especial | - | 1 | 2 |
| Saúde | 3 | 10 | 7 |
| **TOTAL** | **13** | **16** | **17** |

**Propostas de parcerias tramitadas • Esfera Privada**

| Área de Atuação | Nacional | Internacional |
|---|---|---|
| Direitos e Cidadania | 3 | 1 |
| Educação | 8 | 3 |
| Inovação | 1 | - |
| Tecnologia | - | 1 |
| Saúde | 2 | - |
| **TOTAL** | **14** | **5** |

Ao todo, 13 instrumentos estiveram em execução em 2023: 11 convênios, uma doação internacional e uma verba federal para aplicação na estrutura escolar da DERDIC. Outros expedientes aprovados pelos financiadores, em especial órgãos da esfera pública, ficaram em trâmite com vistas a futuro conveniamento.

Ademais, foram realizadas diversas ações do *Núcleo de Captação de Recursos* com a finalidade de conseguir oportunidades de financiamento a projetos na Instituição.

Em torno de 205 expedientes de eventos, provenientes da PUC-SP, abrangendo variados temas nas áreas de Direitos, Educação, Cultura tramitaram na FUNDASP por intermédio do setor.

## Incentive

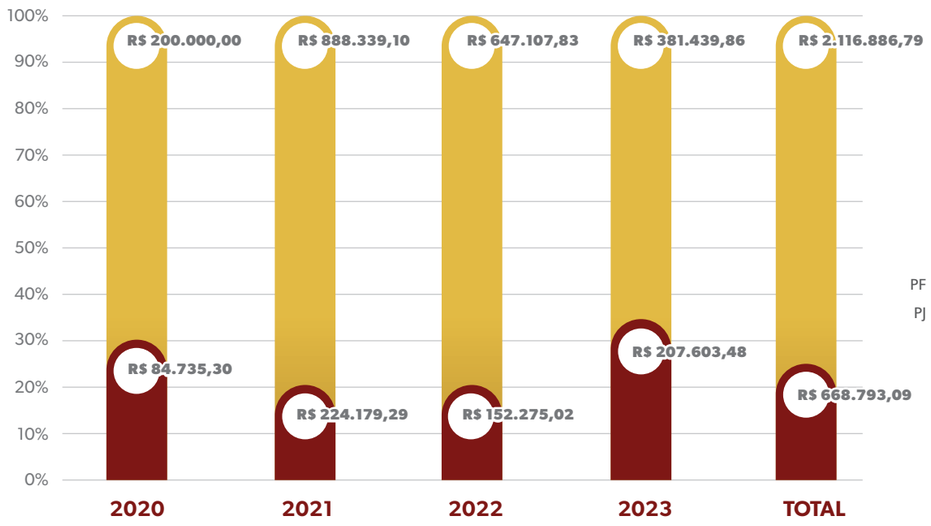
A longa experiência com incentivo fiscal permitiu que, em 2020, o setor estruturasse o *Programa de Captação de Recursos via Incentivo Fiscal*, iniciando a sistematização de resultados e processos.

O programa utiliza duas fontes de incentivo fiscal: *Fundos da Infância e Adolescência* e *Fundos do Idoso* (Municipal e Estadual). O processo de captação de recursos via incentivo fiscal é realizado em duas modalidades: Pessoa Jurídica (PJ) – via editais, cadastro em sistemas e contato direto e Pessoa Física (PF) – via Campanha anual "3 + 3 que Importam".

Os projetos passam por aprovação dos conselhos municipais ou estaduais em editais específicos que selecionam as propostas aos quais estão vinculados e ficam disponíveis para captação de recursos, com prazo médio de dois anos. Seguem desde 2020, 12 projetos aprovados nas leis de incentivo fiscal:

- **4 projetos** estão em execução;
- **2 projetos** em processo de contratualização;
- **5 projetos** em captação ativa, sendo 2 já viabilizados;
- **1 projeto** não alcançou viabilidade.

## Captação de recursos por Incentivo Fiscal




Em 2023, foi aprovado projeto de financiamento direto, via Fundo do Idoso, no valor de R$ 293.364,98.





# ARQUITETURA E INFRAESTRUTURA

Arquitetura e Infraestrutura é o setor responsável pelo desenvolvimento de projetos de arquitetura e engenharia, visando a melhoria nos espaços físicos da Mantenedora, de suas Mantidas e Unidades Suplementares. Tem sob sua tutela a equipe de Manutenção, para realização das manutenções prediais. Cabe, também, ao setor, o desenvolvimento de projetos técnicos e acompanhamento dos processos legais para obtenção das licenças e alvarás das edificações nos órgãos públicos.

## Objetivos

- Responsabilizar-se pelo suporte das instalações físicas da sede, dos *campi* e demais edifícios da Instituição;
- Atuar no desenvolvimento de projetos de arquitetura, bem como no gerenciamento de obras, reforma e manutenção de espaços físicos da Instituição e suas Mantidas;
- Realizar a especificação e levantamento de materiais e/ou serviços, por meio de equipe própria ou empresas terceiras.

Subordinado à Secretaria Executiva, o setor também responde à fiscalização e avaliações de órgãos públicos: no que diz respeito à estrutura dos *campi*, as verificações nas Instituições Mantidas são feitas pelo Ministério da Educação, quando da avaliação institucional ou de cursos, e pela ANVISA, no que diz respeito aos controles sanitários do Hospital Santa Lucinda e DERDIC.

Devido ao seu amplo conhecimento de todas as edificações da FUNDASP, o setor participa dos *Comitês de Compras do HSL* e *Comissão Fundação ESG*.

## Plano de adequação da infraestrutura predial para mobilidade e programas sustentáveis

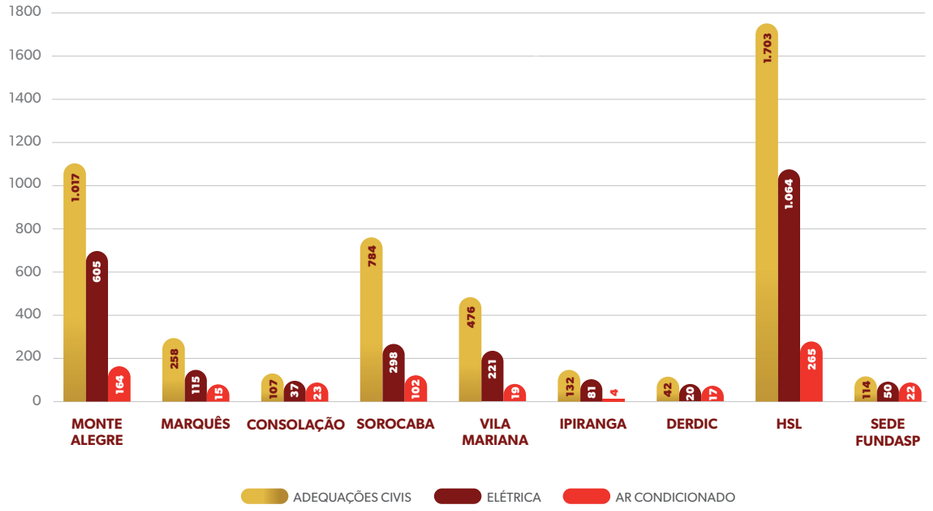
A conscientização ecológica e necessidade de preservar os recursos naturais têm sido uma preocupação recorrente por parte da Secretaria Executiva da FUNDASP, influenciando diretamente o planejamento e implementação de infraestruturas sustentáveis, a execução de medidas para redução do consumo de energia, de coleta seletiva e melhoria de acessibilidade nas edificações, tais como:

- Substituição de lâmpadas comuns por LED;
- Descarte adequado das lâmpadas;
- Coleta seletiva residuais de obras;
- Substituição dos aparelhos de ar condicionado por equipamento *split* que possui menor consumo de energia e melhor desempenho;
- Instalação de faixas antiderrapante nas rampas.

Sob responsabilidade do setor estão, também, as manutenções gerais, adequações e manutenção nas instalações elétricas e hidráulicas, e a urbanização e paisagismo, ações realizadas no edifício-sede da FUNDASP e nos *campi* das Instituições Mantidas, que no exercício de 2023 totalizaram mais de 1.750 chamados.



### Quantitativo dos chamados de Manutenção




Em 2023 foram executados diversos projetos de revitalização nos *campi* da PUC-SP e do UNIFAI, especialmente de salas de aula e laboratórios, bem como ações de melhorias nos edifícios ocupados pelas Unidades Suplementares DERDIC e Hospital Santa Lucinda.

| | |
|---|---|
| **Sede FUNDASP** | Substituição dos aparelhos de ar-condicionado localizados no setor de Compras e Serviços por equipamento *split*, de menor consumo de energia e melhor desempenho.<br>Instalação de ar-condicionado na Capela Sant´Ana Mestra.<br>Acompanhamento das vistorias de monitoramento da consultoria contratada e equipe da Acciona nas obras da Linha Laranja do Metrô.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. |
| **PUC-SP *Campus* Monte Alegre** | Reforma e climatização de 18 salas de aula do Edifício Reitor Bandeira de Melo.<br>Revitalização da quadra poliesportiva.<br>Instalação de crucifixos nas salas de aula e laboratórios.<br>Iluminação substituída por lâmpadas de LED de melhor eficiência e menor consumo de energia, bem como pintura das rampas e arquibancadas do Bosque.<br>Instalação de placas em braile em corrimãos e acessos de banheiros para adequação de Acessibilidade.<br>Coordenação e acompanhamento do processo no CONPRESP de recuperação do Edifício Cardeal Motta.<br>Acompanhamento da manutenção nas Plataformas elevatórias PNE do TUCA.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |
| **PUC-SP *Campus* Marquês de Paranaguá** | Novo layout do Prédio 2. Redistribuição de instalações de gás, elétrica e dados, substituição do mobiliário, lousas e da pintura das salas de aula e laboratórios de engenharia.<br>Reforma geral para adequação das salas de aula e laboratórios de engenharia química.<br>Instalação de áreas de estudo para alunos nos três pavimentos com iluminação, paisagismo e mobiliário adequados.<br>Remanejamento dos laboratórios de informática e robótica, com reforma dos ambientes. |

| | |
|---|---|
| **PUC-SP *Campus* Marquês de Paranaguá** | Desenvolvimento de projeto e reforma de área para implantação, no *campus*, da Capela Nossa Senhora "*Sedes Sapientiae*".<br>Gerenciamento das ações necessárias à implementação do controle de acesso ao *campus* (adequações de infraestrutura, ações com TI, Compras e Serviços e Direção de *campus*.<br>Instalação de Pontos de ancoragem na área de cobertura para atendimento às normas de segurança quanto aos trabalhos necessários na cobertura e nas fachadas da edificação - Prédio 1.<br>Vistoria e emissão de laudo das instalações elétricas e SPDA - Anexo A do Corpo de Bombeiros.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. |
| **Consolação – Educação Continuada, Núcleo de Cobranças e NUCVEST** | Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |
| **PUC-SP *Campus* Ipiranga** | Gerenciamento das ações necessárias à implementação do controle de acesso ao *campus* (adequações de infraestrutura, ações com TI, Compras e Serviços e Direção de *campus*.<br>Instalação de crucifixos nas salas de aula e laboratórios.<br>Instalação de faixas antiderrapante nas rampas no subsolo do Bloco 5.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |
| **UNIFAI *Campus* Vila Mariana** | Instalação de crucifixos em salas de aula e laboratórios.<br>Manutenção da iluminação dos pátios e circulações externas, com atualização para sistema de lâmpadas em LED.<br>Realização de reparos e pintura do piso Quadra.<br>Adequação de infraestrutura para cabeamento de todas as salas de aula e laboratórios do Bloco 1.<br>Tratamento com aplicação de polímero antiderrapante nas escadas de circulação do Bloco 3.<br>Aquisição e instalação de equipamentos para controle de umidade na área do acervo da biblioteca.<br>Instalação de persiana *blackout* na sala de educação para terceira idade.<br>Automação do sistema de recalque de água potável do Bloco 4.<br>Instalação de placa comemorativa de parceria UNIFAI x KINDER SCHIRM.<br>Substituição de lâmpadas queimadas por lâmpadas de LED.<br>Manutenção das centrais de eletroímãs que comandam o fechamento das portas de emergência.<br>Vistoria e emissão de laudo das instalações elétricas e SPDA - Anexo A do Corpo de Bombeiros.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. |



| | |
|---|---|
| **PUC-SP *Campus* Sorocaba** | Melhoria na iluminação externa do *campus* com a instalação de 25 postes alimentados por energia solar.<br>Início das adequações civis para implementação de sala para apoio dos alunos dentro do HSL.<br>Substituição das banquetas em madeira por banqueta ergonômica laboratórios.<br>Substituição das carteiras do Auditório 113, por modelos ergonômicos.<br>Instalação de crucifixos salas de aula e laboratórios.<br>Instalação do bicicletário.<br>Revitalização e liberação de uso do estacionamento externo ao lado ambulatório SUS.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |
| **Hospital Santa Lucinda** | Reforma para implementação de melhorias no local do Pronto Atendimento Obstétrico.<br>Reforma do espaço de Ginecologia Obstetrícia. para atender apontamentos da VISA.<br>Início da implementação do projeto e reforma completa da sala de descompressão e área de alimentação dos funcionários.<br>Desenvolvimento de projeto e protocolo junto à VISA para obtenção de Laudo Técnico de Avaliação – LTA do Lactário.<br>Atualizações de projeto, protocolo e acompanhamento junto ao Corpo de Bombeiros para instalações de Combate à Incêndios.<br>Acompanhamento da obra da cafeteria BAFFS para instalação no HSL.<br>Acompanhamento de projeto do CDC, laboratório de análises clínicas de Valinhos.<br>Coordenação para desenvolvimento de nova comunicação visual para a fachada, totem e antiga área de laboratório de diagnósticos.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.<br>Execução de projeto de climatização, instalação de novos equipamentos em todo o pavimento térreo (Cardiologia) e quartos no primeiro pavimento.<br>Climatização: Instalação de novos equipamentos em áreas diversas.<br>Desenvolvimento e implantação de Projeto de climatização da UTI Adulto do HSL.<br>Desenvolvimento de projeto para nova UTI.<br>Desenvolvimento de projeto de distribuição elétrica das salas de parto do HSL – Sorocaba.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |
| **DERDIC** | Reforma e ampliação de laboratório de ciências com mudança de *layout*.<br>Vistoria e emissão de laudo das instalações elétricas e SPDA - Anexo A do Corpo de Bombeiros.<br>Acompanhamento na manutenção e reparos necessários nos elevadores.<br>Emissão de Relatório de Qualidade do ar conforme resolução nº 09/2003 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. |



# TECNOLOGIA

Vinculado à FUNDASP, o Setor de Tecnologia da Informação atua na prestação de serviços para a Mantenedora e as Mantidas, atendendo a necessidade de unificar e centralizar os processos, sistemas e recursos tecnológicos. De forma geral, cuida da gestão de recursos e dados, bem como da manutenção de toda a operação de TI:

- Implantação e Desenvolvimento de projetos de TI;
- Suporte de Hardware e Software;
- Redes e Telecomunicação;
- Segurança de TI;
- Desenvolvimento de Sistemas e Sustentação (ERP);
- Mídias Digitais;
- Laboratórios de Informática e Audiovisual.

## Objetivos

- Assessorar a Secretaria Executiva criando e mantendo políticas e condições de funcionamento das atividades relacionadas à TI;
- Fornecer suporte e soluções tecnológicas que contribuam para os objetivos institucionais da FUNDASP e de suas Mantidas.

A Fundação e a comunidade universitária são atendidas por uma equipe de 60 colaboradores, distribuídos entre o edifício-sede e os *campi* das Instituições Mantidas, dando resposta aos diversos chamados que são registrados em uma plataforma específica, dedicada ao atendimento dos usuários e também, em SOS, por outros canais de contato.

> 2023 foi um ano muito produtivo, com grande parte das metas propostas cumpridas: 66% em sua totalidade, 33% em andamento e as restantes com conclusão prevista para o próximo exercício.

## Andamento de Propostas em 2023






Em conjunto com o DPO, o setor realiza o mapeamento de dados e garante a disponibilização dos dados de forma estritamente controlada, atendendo, também, as normativas impostas pela LGPD.

O setor cuida para que todas as tarefas possam ser executadas, disponibilizando aos funcionários ferramentas, como o pacote Office 365, e outras de aplicações homologadas como Bizagi modelagem de processo. Mediante a solicitação ou necessidade de cada área ou setor, são avaliadas a instalação ou contração de um *software* em específico.

O compromisso de ofertar formação e informações claras à comunidade FUNDASP reflete-se na disponibilização de conteúdos de suporte técnico na plataforma de FAQ.

A equipe de TI atende às solicitações acadêmicas e administrativas de diversas naturezas. Demandas de suporte ocorrem mediante abertura de chamado técnico na plataforma de chamados.

> Em 2023, melhorias no atendimento foram iniciadas, em especial no uso de CRM e integração com *WhatsApp*. Foram, também, tratados diversos chamados técnicos pela plataforma e atendimentos por *e-mail* e *WhatsApp*:
>
> • Mais de 527 horas de transmissão *on-line* de eventos/ atividades;
>
> • Cerca de 12 mil expectadores *on-line*;
>
> • Melhorias em recursos de segurança da informação mediante filtros e outras regras;
>
> • Mais de 2 mil chamados técnicos relacionados a redes e segurança da informação;
>
> • Mais de 5 mil chamados técnicos na plataforma de chamados;
>
> • Mais de 7 mil mensagens/atendimentos realizados por *e-mail* e *WhatsApp*.



## Núcleo de Mídias Digitais

Subordinado ao setor de TI, o Núcleo de Mídias Digitais (NMD), é responsável por produzir artes para os diversos projetos digitais, tais como portais institucionais/ acadêmicos, mídias sociais e eventos e, também por desenvolver materiais de comunicação visual para projetos impressos, diagramação de livros, relatórios e provas como a do vestibular, garante, os padrões de identidade visual e a qualidade e eficiência na comunicação em geral.

Em 2023, executou diversas atividades garantindo a identidade visual da FUNDASP:

- Arte gráfica de diversas placas de sinalização para Fundação São Paulo, PUC-SP, UNIFAI, Hospital Santa Lucinda;
- Layout. diagramação e programação do novo *Programa de Atividades FUNDASP*;
- Layout e diagramação de documentos institucionais e relatórios da FUNDASP;
- Desenvolvimento do novo site da Fundação São Paulo;
- Logotipo para a Comissão Fundação ESG;
- Artes para diversos materiais de papelaria da FUNDASP, tais como: caderno, bloco de notas, pastas e lacres de cera, entre outros;
- Identidade visual e materiais para as campanhas de Vestibular da PUC-SP e dos processos de Educação Continuada e de material gráfico para projeto #VCnaPUC;
- Diagramação de cadernos de prova de processos do NUCVEST para a PUC-SP, Unisalesiano e Faculdade de Direito de Franca;
- Revisão dos itens de acessibilidade do site da PUC-SP;
- Desenvolvimento de materiais digitais e peças gráficas para divulgação de espetáculos em cartaz do Teatro TUCA;
- Materiais gráficos para o evento de Iniciação Científica da PUC-SP e garantindo o sistema de busca dos resumos dos trabalhos.

### Núcleo de Mídias em Números

**15 mil**
atualizações nos sites da FUNDASP e da PUC-SP;

**6.300**
layouts produzidos para redes sociais, sites, materiais impressos, eventos e outros projetos;

**398**
Aproximadamente 398 informativos enviados à comunidade universitária;

**+ de 5 mil**
*e-mails* de suporte a professores e alunos do ambiente Moodle.




Alguns dos materiais a Secretaria Executiva, PUC-SP, UNIFAI, NUCVEST e Hospital Santa Lucinda produzidos em 2023



# MARKETING

Com o objetivo de melhor segmentar e potencializar as ações mercadológicas de suas Mantidas, bem como comunicar as atividades da Fundação São Paulo com maior eficiência, a Secretaria Executiva optou por concentrar na Mantenedora a estratégia de marketing das Instituições, implementando, em 2023, um setor de marketing centralizado.

A atuação do setor segue as diretrizes de mercado, respeitando integralmente a regulamentação sobre a coleta e tratamento de dados (LGPD) nas ações de publicidade digital e na comunicação pelo envio de *e-mails* marketing, SMS, *WhatsApp* e formulários de cadastros. As ações de relacionamento e publicidade seguem as políticas de governança da Fundação São Paulo.

Sob aprovação da Secretaria Executiva, relaciona-se diretamente com outros setores da FUNDASP e com Pró-Reitorias e assessorias de imprensa das Mantidas. Para atender às demandas das Mantidas e das Unidades Suplementares, o setor desenvolve as estratégias e supervisiona a implantação junto com as agências de comunicação e mídia terceirizadas, além de acionar, *in house*, o Núcleo de Mídias Digitais para desenvolver o design de diversos materiais.

Para desenvolver o seu trabalho, o setor adotou plataformas digitais como Dinamize Automation; CRM – Rubeus, Google Ads, Meta Business e Office 365.

O setor participa da *Comissão Permanente de Promoção e Acompanhamento de Ações do Fundo Ser PUC-SP*, para propor ações de divulgação e captação de contribuintes para o fundo, que é administrado pela FUNDASP.




O site da Fundação São Paulo foi inteiramente reformulado em 2023 para melhor organizar e comunicar as informações e documentações necessárias à sua atuação, bem como trazer unidade a linguagem visual que vem sendo adotada pela FUNDASP em seus materiais de papelaria e peças de comunicação.

A iniciativa gerou mais de 1,1 milhão de visualizações no período, um crescimento de 336% em relação ao ano anterior.




Imagem: Rebeka O. Ori

Alguns dos materiais produzidos pelo DTI-NMD em 2023

## Redes sociais




O Instagram é a rede social mais ativa para comunicação das ações da FUNDASP totalizando, em 2023, 54 publicações e 1.354 seguidores.

## Destaques 2023

A Fundação São Paulo, por intermédio do Marketing e da Tecnologia da Informação, ampliou o serviço de CRM integrado com uma plataforma de mensagens por *WhatsApp* para todos os segmentos acadêmicos de suas Mantidas. Durante o ano de 2023 desenvolveram-se as primeiras estruturas que permitirão o acesso rápido e preciso a dados consolidados tanto do atendimento quanto da captação de alunos e interessados, bem como a definição de um fluxo de atendimento otimizado.

Em 2023, o setor implementou 15 campanhas publicitárias para divulgar os diferentes processos seletivos da PUC-SP com presença em mídias digitais, na Rádio CBN, no cinema e nos suplementos especiais sobre educação da Folha de S.Paulo. As campanhas geraram tráfego de mais de 500 mil usuários para o site da PUC-SP.

## Campanhas realizadas no ano de 2023




Algumas das peças conceito criadas para as campanhas realizadas para FUNDASP e PUC-SP no ano de 2023.







Por iniciativa da FUNDASP, 20 alunos do 3º ano do ensino médio e dois professores do Colégio Santo Américo, que manifestaram interesse em conhecer a IES, foram recebidos na PUC-SP com um tour pelo *campus* Monte Alegre e uma palestra no Tucarena, oferecidas pelo Laboratório de Política, Comportamento e Mídia (LABÔ). O #CSAnaPUC objetivou estreitar os laços com nosso público-alvo.







O programa #VCnaPUC recebeu especial atenção em 2023, intensificando a presença da PUC-SP nas feiras de profissões promovidas por diversos colégios em São Paulo. Novos materiais de apresentação e divulgação da IES, folhetaria, brindes e uniformes dos promotores que representaram a PUC-SP foram desenvolvidos, com objetivo de encantar e captar estudantes para a Universidade. Para esses momentos foi definida uma estratégia diferenciada para geração de cadastros com a criação de *landing page* vinculada ao QR Code nos materiais de divulgação; a automação da régua de mensagens para os *leads* gerados foi definida na plataforma Dinamize Automation.



# INSTITUIÇÕES DE ENSINO MANTIDAS

PUC-SP

# Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP)

A Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), instituição comunitária de direito privado, confessional, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação São Paulo, constituiu-se em 1946 como Universidade Católica, sendo reconhecida pelo Decreto 9.632/1946 e tendo recebido, no ano seguinte, do Papa Pio XII, o título *Pontifícia*.

Com quase 80 anos de excelência acadêmica, a PUC-SP é uma Universidade que valoriza a construção do conhecimento pela tríade ensino, pesquisa e extensão. Pautada por uma formação humanista, em que o livre pensamento é encorajado e defendido pela vivência acadêmica interdisciplinar e transversal, a PUC-SP compromete-se com a difusão do conhecimento, a discussão de alternativas, a busca por soluções para os temas socialmente relevantes e a prestação de serviços à comunidade, que marcam substantivamente a sua trajetória histórica e a identificam.

O processo de Recredenciamento Institucional junto ao MEC/INEP foi concluído em 2023, obtendo a nota máxima (5) em 49 dos 50 indicadores avaliados.

## Atos de Credenciamento e Recredenciamento

**A) Credenciamento**
Decreto-Lei nº 9.632, de 22 de agosto de 1946, publicado no D.O.U. em 24 de agosto de 1946;

**B) Recredenciamento**
Portaria nº 622, de 17 de maio de 2012, publicada no D.O.U em 18 de maio de 2012, Seção I, p. 23;

**C) Recredenciamento EAD**
Portaria nº 221, de 03.2.2017, publicada no D.O.U de 06 de fevereiro de 2017, Seção I, pág. 25;

**D) Código da Instituição**
Código da IES no MEC: 546



## Representação da PUC-SP em fóruns e associações

A reitoria da PUC-SP tem assento em conselhos externos, como Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB), o Conselho Curador da Fundação Padre Anchieta (FPA), o Conselho Consultivo da Universia Brasil, o Conselho de Reitores Universia Brasil (Santander) e faz parte da Comissão Especial de Apoio à Elaboração do Novo Plano Nacional de Pós-Graduação (PNPG) da CAPES, relativo ao quinquênio 2024-2028.

## Docentes

O corpo docente que atua na Universidade é constituído, em sua maioria, por mestres e doutores, demonstrando competência técnica que reflete na qualidade dos cursos promovidos pela Instituição. Em dezembro de 2023, havia 1.089 docentes ativos, que exerceram suas atividades em contrato de trabalho semestral em tempo parcial (TP10 a TP30) ou tempo integral (TI 40 horas semanais), com proporção de horas destinadas à preparação das atividades de ensino, atendimento a estudantes, participação em atividades institucionais e produção didático-científica.

## PUC-SP em números

**Graduação**

| | |
|---|---|
| Cursos | **31** bacharelados |
| | **4** licenciaturas |
| Ingressantes | **1.790** vestibular |
| | **286** Prouni |
| | **37** Fies |
| | **57** Enem |
| | **86** por transferência, portador de diploma, intercâmbio, especial, *International Baccalaureate* (IB) |
| Alunos matriculados | **9.796** |
| Concluíntes | **1.502** |
| TCC/Monografias Apresentadas | **964** |

**Pós-Graduação *Stricto Sensu***

| | |
|---|---|
| Cursos | **25** mestrados |
| | **5** mestrados profissionais |
| | **21** doutorados |
| Alunos matriculados | **2.543** |
| Dissertações e Teses defendidas | **597** dissertações e **293** teses |

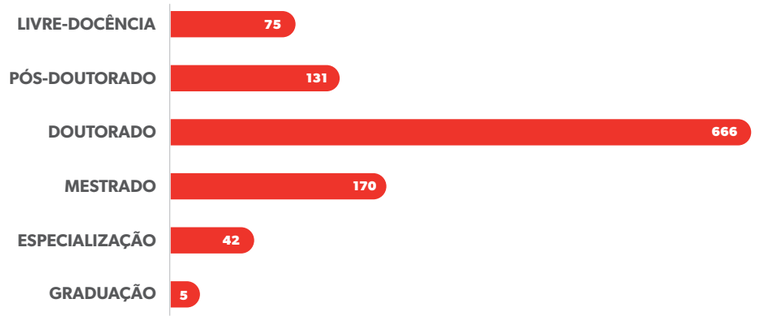
**Pós-Graduação *Lato Sensu***

| | |
|---|---|
| Cursos Especialização | **21** EAD |
| | **11** presencial |
| Residência Médica, Multiprofissional e Especialização da área médica | **32** |
| Cursos de aprimoramento | **7** |
| Alunos matriculados | **1.403** |
| Concluíntes | **331** |
| Monografias Apresentadas | **733** |

**Educação Continuada**

| | |
|---|---|
| Cursos de Extensão | **108** EAD/*On-line* síncrona |
| | **83** presencial |
| Alunos matriculados | **2.874** |
| Concluintes | **2.732** |

**Docentes por titulação**




Destaca-se que, em abril de 2023, o Conselho Universitário (CONSUN) aprovou a Deliberação 37/2023, que instituiu a política de ação afirmativa para contratação de docentes negros. De acordo com o art. 2º, os concursos abertos para o preenchimento de vagas de contratação de docentes deverão ser destinados, com exclusividade, para candidatos negros, até que se atinja, pelo menos, o percentual de 37% de docentes negros na Universidade. Foram publicados 16 editais afirmativos ao longo do ano.

## Bolsas de Estudos

A PUC-SP, em coerência com seu modelo de Universidade privada de caráter público e comunitário, tem promovido programas, projetos e propostas que consideram e acolhem a diversidade de perfis (social, cultural, étnico, racial, sexual, de gênero, de repertório de informações) dos estudantes. Oferece programas de apoio financeiro e estímulo à permanência dos alunos.

Em 2023, foi assinado Convênio entre a PUC-SP e a Escola Nacional Florestan Fernandes do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem Terra (MST) para concessão de bolsas de estudos/descontos nas mensalidades para integrantes do MST em cursos da PUC-SP (graduação, pós-graduação e educação continuada).

Os programas de pós-graduação recebem financiamentos das principais agências de fomento à pesquisa do país. Aos pós-graduandos, são atribuídas bolsas de estudos das agências financiadoras CAPES/ MEC; CAPES/ Programa Nacional de Pós-Doutorado (PNPD); CNPq e FAPESP.

A Instituição participa do FIES, programa federal em convênio com o MEC, para financiamento de cursos de graduação.

**Modalidades de Bolsas**

| Bolsa | Nº de Alunos Beneficiados no 2º Semestre 2023 |
|---|---|
| Bolsas filantrópicas FUNDASP | 1.728 |
| Graduação e pós-graduação | 91 |
| Bolsas não filantrópicas | 1.127 |
| Bolsas CAPES, CNPq e FAPESP | 222 |
| Bolsas destinadas a cotas étnico-raciais | 289 |
| FIES | 600 |



## Avaliação externa de cursos pelo MEC/INEP e CAPES

Com a retomada das avaliações pelo INEP no pós-pandemia, seis cursos da PUC-SP foram avaliados. Quatro obtiveram conceito final 5 e dois com conceito final 4.

**Conceito da Avaliação MEC *In Loco***

| Cursos | Avaliação *In Loco* Conceito Final |
|---|---|
| Ciências de Dados e Inteligência Artificial | 5 |
| Jogos Digitais | 5 |
| Letras - Língua Portuguesa | 5 |
| Letras - Língua Inglesa: Tradutor Inglês/Português | 5 |
| Comunicação das Artes do Corpo | 4 |
| Comunicação e Multimeios | 4 |

No ciclo avaliativo, foram avaliados dez cursos no ENADE, tendo seis cursos obtido conceito 4, três cursos conceito 3 e um curso conceito 2. O conceito preliminar de curso (CPC) ainda não foi divulgado pelo INEP.

**Conceitos no ENADE**

| Curso | ENADE |
|---|---|
| Administração | 4 |
| Direito | 4 |
| Jornalismo | 4 |
| Psicologia | 4 |
| Relações Internacionais | 4 |
| Serviço Social | 4 |
| Ciências Contábeis | 3 |
| Comunicação Social: Publicidade e Propaganda | 3 |
| Teologia | 3 |
| Ciências Econômicas | 2 |

Na avaliação quadrienal realizada pela CAPES (2017-2020), dos 29 cursos de mestrado e doutorado avaliados um curso obteve conceito 7, um curso conceito 6, dez cursos obtiveram conceito 5, doze obtiveram conceito 4, correspondendo, respectivamente a 34,4% e 41,3% do total de cursos. Três cursos recentes obtiveram conceito 3.

**Conceitos CAPES - Mestrado Acadêmico, Profissional e Doutorado**

| Cursos | Conceito |
|---|---|
| Serviço Social | 7 |
| Filosofia | 6 |
| Ciência da Religião | 5 |
| Direito | 5 |
| Educação: História, Política, Sociedade | 5 |
| Educação Matemática | 5 |
| História | 5 |
| Língua Portuguesa | 5 |
| Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem | 5 |
| Psicologia: Psicologia Social | 5 |
| Relações Internacionais: Programa San Tiago Dantas PUC-SP, UNESP e UNICAMP | 5 |
| Tecnologias da Inteligência e Design Digital | 5 |
| Ciências Contábeis, Controladoria e Finanças | 4 |
| Comunicação e Semiótica | 4 |
| Comunicação Humana e Saúde | 4 |
| Economia | 4 |
| Educação: Currículo | 4 |
| Educação: Formação de Formadores | 4 |
| Educação nas Profissões da Saúde | 4 |
| Educação: Psicologia da Educação | 4 |
| Literatura e Crítica literária | 4 |
| Psicologia Experimental: Análise do Comportamento | 4 |
| Psicologia: Psicologia Clínica | 4 |
| Teologia | 4 |
| Administração | 3 |
| Ciências Sociais | 3 |
| Desenvolvimento de Jogos Digitais | 3 |
| Governança Global e Formulação de Políticas Internacionais | 3 |
| História da Ciência | 2 |
| Biomaterias e Medicina Regenerativa | A |

## Rankings

A PUC-SP obteve destaque nos *rankings* universitários de que participou. Ela foi classificada como a melhor universidade privada do País em qualidade de ensino, pelo *Ranking Universitário Folha* (RUF). No Guia da Faculdade 2023, publicação realizada em parceria entre o jornal O Estado de S. Paulo e a Quero Educação, a Universidade subiu de cinco para sete cursos com cinco estrelas: Ciências Sociais, Direito, Filosofia, Letras - Língua Inglesa: Tradução Inglês/Português, Pedagogia, Psicologia e Teologia.



No âmbito internacional, no *Ranking* das Universidades 2023-2024, elaborado pela consultoria britânica *Quacquarelli Symonds* (QS), a PUC-SP foi considerada a melhor Universidade particular do Estado de São Paulo, pelo *QS Ranking America Latina e Caribe*, e 2ª melhor do País entre as universidades privadas, pelo *QS World University Ranking*.

## Pesquisa

A PUC-SP tem desenvolvido e exercitado sua missão de pesquisa ao longo de sua história em amplo espectro das áreas do conhecimento, com inserção na área de humanidades (ciências sociais e aplicadas; ciências humanas; linguística, letras e artes), além de estar presente nas áreas das ciências da saúde, ciências biológicas, ciências exatas e engenharia.

A estrutura de pesquisa da PUC-SP está alicerçada na Assessoria de Pesquisa (AP) da Reitoria; na Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), nos cursos de graduação, por meio especialmente do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) e Iniciação Tecnológica (PIBITI); e na Pró-Reitoria de Pós-Graduação (PROPÓS), em seus programas de pós-graduação e nos grupos de pesquisa cadastrados no CNPq e certificados pela Universidade.




O recurso de que a AP dispõe é definido no orçamento institucional anual e destina-se a apoiar a pesquisa acadêmica de docentes da Instituição, que devem concorrer com suas propostas nos editais lançados tanto no primeiro quanto no segundo semestre do ano.

Os financiamentos ocorrem no âmbito do PIPEq; Plano de Incentivo à Pesquisa Aplicada a Docência (PIPAD); Plano de Incentivo a Projetos de Extensão (PIPEXT) e Plano de Incentivo ao Programa de Internacionalização (PIPRINT).

**Números dos Benefícios Concedidos em 2023**

| Programa | Docentes Beneficiados | |
|---|---|---|
| | 1º Semestre | 2º Semestre |
| PIPEq | 188 | 199 |
| PIPEXT | 6 | 7 |
| PIPAD | 2 | 1 |
| PIPRINT | 5 | 5 |
| **Total de auxílios por semestre** | **201** | **212** |
| **TOTAL DE AUXÍLIOS** | **413** | |

No último ano, o principal objetivo da gestão foi dar continuidade à ampliação e divulgação da produção científica qualificada da PUC-SP e incentivar a sua internacionalização, propondo inovações nos editais de fomento existentes e criando novos. Para isso, foi mantida e ampliada a articulação com a PROGRAD e com a PROPÓS e houve um investimento maior na articulação com a Assessoria de Relações Institucionais e Internacionais (ARII), o Escritório de Dados e a PROPAC.

No que se refere aos resultados alcançados, destaca-se uso de toda a verba prevista para cada grupo de editais, ampliando o alcance dos recursos. A expectativa é de geração de maior quantidade de produtos acadêmicos qualificados. Houve aumento do número de solicitações de fomento à pesquisa do 1º para o 2º semestre, respectivamente, 201 e 212 benefícios (total 413) e, ainda, aumento de 7% em relação aos benefícios concedidos em 2022 (total 386).

A AP também é responsável por supervisionar o funcionamento dos programas de Iniciação Científica (PIBIC) e Tecnológica (PIBITI), cujos recursos advêm 50% do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e 50% da própria PUC-SP.





## Iniciação Científica

As bolsas de iniciação científica concedidas na Instituição são, em parte, financiadas pela própria PUC-SP (bolsas PIBIC-CEPE) e em parte CNPq (bolsas PIBIC-CNPq).

Em 2023 (vigência ago/22-ago/23), registrou-se a participação de alunos-bolsistas, no programa de Iniciação Científica (com e sem fomento) e de professores orientadores, como a seguir:

**Bolsas de Iniciação Científica**

| Tipo de Bolsa | Nº de Alunos |
|---|---|
| PIBIC CNPq | 177 |
| PIBITI CNPq | 9 |
| PIBIC CEPE | 188 |
| PIBIC sem fomento | 70 |
| Número orientadores | 212 |
| Número projetos | 266 |

Foi realizado de forma *on-line* o 32º Encontro de Iniciação Científica, intitulado "Os desafios e oportunidades para redução da pobreza e desigualdade em 2023". A sessão de abertura foi transmitida pelo Youtube, enquanto as sessões de comunicação ocorreram via plataforma teams, para os alunos e orientadores, e para os visitantes foi utilizada a plataforma Even 3.

## Grupos de Pesquisa

Em 2023, foram certificados e registrados pela Instituição no Diretório de Grupos de Pesquisa (DGP) do CNPq 273 grupos de pesquisa totalizando 752 projetos de pesquisa em andamento, distribuídos nas grandes áreas de conhecimento, e 5.569 membros, sendo 3.057 pesquisadores, 2.434 estudantes e 78 técnicos. Havia 52 docentes com Bolsa Produtividade do CNPq.

## Internacionalização

A Assessoria de Assuntos Internacionais e Institucionais (ARII) é o órgão de apoio técnico-administrativo da Reitoria responsável por expandir a internacionalização da Universidade. A PUC-SP desenvolve programas de cooperação em diversas áreas de conhecimento, em diferentes níveis acadêmicos e por meio de múltiplas modalidades de intercâmbio. A Universidade mantém convênios em todas as regiões do mundo: são 131 instituições de renome, em 36 países.

Parte expressiva das atividades da gestão buscou ampliar a aproximação da ARII com setores da Reitoria, além das pró-reitorias, resultando em melhorias e facilitação dos processos de formalização de novas parcerias. A manutenção de diálogos periódicos com a Assessoria Jurídica e o Gabinete da Reitora da PUC-SP, bem como com a Consultoria Jurídica, o International Relations Office (IRO) e a Assessoria de Projetos e Parcerias Institucionais (ADPI) da FUNDASP, tem sido fundamental no alinhamento dos procedimentos de captação e tramitação de convênios de colaboração acadêmica, que agora também passaram a ser apresentados por demanda da Secretaria Executiva da Fundação.

## Mobilidade

Os programas desenvolvidos respondem a demandas do corpo docente e discente da PUC-SP e da comunidade universitária do exterior e englobam a mobilidade de docentes, estudantes, os estágios *sandwich*, cursos de curta duração, cotutela e outros.

**Internacionalização**

| | | Número |
|---|---|---|
| Publicação de editais de processos seletivos | Intercâmbio remoto/híbrido | 3 |
| | Intercâmbio presencial | 7 |
| | Intercâmbio MARCA | 3 |
| | *Brazilian Studies* | 3 |
| | Programa de Apoio ao Intercambista (PAI) | 1 |
| | *Fundación Botín* | 1 |
| | *Research Visits Program* | 1 |
| | **TOTAL** | **19** |
| Gestão de programas de mobilidade | Participantes *outgoing* (discentes) | 81 |
| | Participantes *outgoing* (docentes) | 12 |
| | Participantes *incoming* | 61 |
| | **TOTAL** | **154** |
| Gestão de convênios | Firmados | 13 |
| | Em tramitação (iniciado em 2023) | 16 |
| | Em fase de instrução (iniciado em 2023) | 30 |
| | **TOTAL** | **59** |
| Unidades curriculares oferecidas em língua estrangeira | Ciências Contábeis (unidades curriculares ACCA) | 5 |
| | *Brazilian Studies* | 2 |
| | **TOTAL** | **7** |

## Canais de comunicação

A comunicação institucional objetiva difundir informações de interesse público sobre a filosofia, as políticas e as práticas da Instituição, enfatizando sua missão, seus valores e objetivos, colaborando, assim, com a construção da imagem e da identidade da PUC-SP. É empreendida pela gestão da Universidade e se dirige tanto à comunidade interna como à externa.

Há na PUC-SP instâncias de comunicação como a TV-PUC e Editora da PUC-SP (EDUC), bem como a Assessoria de Comunicação Institucional (ACI) e a Ouvidoria Pública, essa última com seu papel de escuta das demandas provindas dos membros da comunidade universitária. Existe, criado pela Reitoria, o *Grupo de Curadoria da Comunicação da PUC-SP*, composto por representantes da ACI, Ouvidoria, TV-PUC e EDUC, para planejar as atividades e estratégias de comunicação da Instituição.

A ACI é responsável pela comunicação jornalística interna e externa da Universidade e pela preparação de gestores e professores para relacionamento com a mídia. Também é responsável pela produção e gerenciamento do conteúdo jornalístico divulgado no site da Universidade, no jornal *on-line* J.Puc e nas redes sociais *Facebook* (incluindo o TUCA), *Instagram* e *X* (ex-*Twitter*), alcançando diretamente milhares de internautas.

Em 2023, o número de acessos do J. Puc (jornal *on-line* da PUC-SP) foi ampliado em 15% em relação ao ano anterior, tendo passado o número de publicações de 1.507 para 1.751 matérias e notícias, tornando o veículo mais atrativo com aumento do conteúdo. Na mídia tradicional e nas redes sociais, foi de 25% o número de notícias com reportagens mencionando a Universidade, passando de 406 para 507, e o Instagram, passando de 74.349 para 91.476 seguidores, representando 23% de crescimento em relação ao ano anterior.

**ACI: Gerenciamento de Conteúdo Jornalístico de Redes Sociais**

| Veículo | Resultado |
|---|---|
| *J.Puc* | 1.751 notícias, eventos e artigos publicados *on-line* |
| *Releases* enviados à Imprensa | 24 |
| PUC-SP na mídia | 507 |
| *Facebook* | 169.296 curtidas |
| X ( ex-*Twitter*) | 25.235 |
| *Instagram* | 91.476 seguidores |
| *Facebook* TUCA | 20.336 seguidores |
| *Instagram* TUCA | 6.424 |



**Resultados de destaque em 2023**

| Dimensão | Objetivos | Resultados obtidos |
|---|---|---|
| Formação e Ensino – Graduação | Fortalecer, ampliar e qualificar os cursos de graduação | • Ampliadas as atividades do Programa #VCnaPUC, que atingiu 153 colégios e aproximadamente 25 mil participantes. O programa também viabilizou 22 palestras *on-line* em colégios da Grande São Paulo para divulgação de cursos de graduação e participou com *stand* em feiras de profissões promovidas por colégios, atingindo, aproximadamente, 19.579 estudantes.<br>• Realizadas atividades de formação docente, em conjunto com o Centro de Aperfeiçoamento Docente (CAD).<br>• Retomada e conclusão do processo de curricularização da extensão em todos os projetos pedagógicos dos cursos de graduação ampliando sua contribuição à sociedade por meio da ação extensionista. |
| | Ampliar e qualificar a oferta de cursos de graduação | • Elaborado o projeto pedagógico do curso de graduação na área de Meio Ambiente. |
| | Ampliar e qualificar a oferta de disciplinas e cursos de graduação na modalidade de Educação a Distância (EAD) e/ou híbrida. | • Aprovadas as diretrizes acadêmicas para uso de TDIC nos cursos de graduação da PUC-SP, ampliando a oferta de unidades curriculares e demais atividades pedagógicas mediadas pelas novas tecnologias. |
| Formação e Ensino – Pós-Graduação | Ampliar e qualificar a oferta de cursos de pós-graduação | • Reestruturado o Programa de Ciências Sociais e Administração (FEA).<br>• Aprovado o novo curso de Mestrado Profissional em Artes e Práticas Culturais (FAFICLA.<br>• Realizada a migração dos cursos de pós-graduação *lato sensu* e residências na área de saúde da Educação Continuada (PROEC) para a pós-graduação (PROPÓS), incorporando à estrutura da PROPÓS 39 cursos de especialização/ aprimoramento, 32 programas de residência médica e uniprofissional e cursos de especialização em áreas médicas, totalizando 71cursos com 1.403 alunos. |

| | | |
|---|---|---|
| **Formação e Ensino - Educação Continuada** | Expandir a atuação da Educação Continuada da PUC-SP | • Criados 35 novos cursos de extensão, observando a demanda do mercado.<br>• Implantadas a Escola de Verão com 84 alunos em 5 cursos; e a Escola de Inverno com 96 alunos em 7 cursos.<br>• Realização dos cursos *in company:* (i) *Brazilian Studies - CET Academic Programs* (EUA) e (ii) Realidade Brasileira, em parceria com o MST.<br>• Criados 3 cursos de especialização nas áreas de Educação, Psicologia e Teologia, bem como reformulados outros 6 cursos de especialização. |
| **Pesquisa** | Ampliar e divulgar a produção científica qualificada da PUC-SP | • Publicados editais de apoio à publicação de artigos, de fomento à pesquisa; editais temáticos cujo foco foi "Racismo e seu enfrentamento em múltiplas dimensões" e editais para o processo de seleção do PIPRINT.<br>• Lançado edital dedicado à cooperação com países do Sul Global, o Cooperação Sul-Sul (CoSul) e edital de Estágio de Pesquisa no Exterior, com as universidades parceiras Science Po, PUC-Chile e Notre Dame.<br>• Obtida a concessão de financiamento (bolsas) ao Projeto Institucional Combate às desigualdades e objetivos de desenvolvimento: construção de indicadores e perspetivas críticas, submetido à Chamada 69/2023 do CNPq.<br>• Elaborado e submetido à Chamada 35/2023 do CNPq o projeto institucional *Projeto Programas Engajados* (PPE), com a participação dos PPGs.<br>• Aprovados projetos temáticos de docentes da pós-graduação e pedidos de publicação de artigos em periódicos A1, A2 e B1. |
| **Extensão** | Ampliar a articulação entre o Ensino, Pesquisa e Serviço/Extensão | • Obtida a concessão de financiamento (bolsas de estudo e recursos de custeio) ao projeto institucional submetido ao Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação (PROEXT-PG/CAPES) - Portaria Conjunta CAPES/ SESU 1 de 08/11/2023. |
| **Internacionalização** | Contribuir para a transformação da PUC-SP em Universidade Internacional | • Estabelecidos 13 novos convênios de cooperação internacional e convênio de dupla diplomação com a Université Grenoble-Alpes (França), convênios de cotutela doutoral com Universidade do Minho (Portugal), Universidade de Coimbra (Portugal) e Universidad de Castilla - La Mancha (Espanha).<br>• Efetivada a participação da ARII na Conferência da FAUBAI 2023, em Belo Horizonte, junto com representante da PROGRAD, bem como no encontro Regional da FAUBAI Sudeste, em São Paulo.<br>• Incluída a PUC-SP na nova Plataforma Digital do IB, possibilitando maior visibilidade e facilidade de ingresso para portadores de diploma IB nacionais e internacionais. |



| | | |
|---|---|---|
| **Internacionalização** | Induzir condições institucionais para a internacionalização do Corpo Docente | • Aprovados 10 projetos de docentes no âmbito do PIPRINT na pós-graduação com a previsão de mobilidade de docentes da PUC-SP ao exterior e de docentes estrangeiros à PUC-SP.<br>• Aprovados 3 projetos de docentes da pós-graduação para estágio de pesquisa no exterior.<br>• Efetiva participação da ARII na criação de um Consórcio de Universidades Católicas, liderado pela Universidade de Notre Dame.<br>• Tramitado convênio específico para formalizar estágio pesquisa de docente do PPG em Filosofia na Université de Lille.<br>• Realizado o apoio a docentes dos cursos de Enfermagem e Medicina e feita a articulação necessária no âmbito dos projetos aprovados no Programa MARCA, em parceria com outras universidades brasileiras e estrangeiras com cursos acreditados no sistema ARCUSUL/ Mercosul.<br>• Oferecido ao público interno e externo o curso de extensão na área do Direito ministrado em língua inglesa: Advanced Arbitration Skills. |
| | Induzir condições institucionais para a internacionalização do Corpo Discente | • Selecionados 2 estudantes bolsistas para realização, com bolsa integral, de cursos de espanhol na Universidade de Salamanca, por meio do Programa Top España Santander Universidades.<br>• Publicados 11 editais internos para o envio de discentes ao exterior no âmbito do Programa PDSE/ CAPES.<br>• Aprovados novos convênios de cooperação acadêmica para intercâmbio de estudantes com Universidad Católica del Uruguay e Sciences Po Aix-en-Provence (França).<br>• Ampliada a oferta de vagas para intercâmbios semestrais presenciais (totalizando 123), em 29 instituições parceiras, por meio de 7 editais de pré-seleção.<br>• Formalizado acordo interinstituicional com o Mary Immaculate College (Irlanda), no âmbito do Programa Erasmus+, para realização de estágio pesquisa de pós-graduandos.<br>• Acompanhada a implementação do convênio de cooperação com a IFMSA Brazil, organização estudantil que promove programas de estágio para alunos de Medicina. |

| | | |
|---|---|---|
| **Corpo docente e Administrativo** | Aperfeiçoar os processos de gestão do corpo docente | • Padronizado documentos para preenchimento do plano de trabalho pelos docentes e *dashboards* pela Reitoria.<br>• Realizado o mapeamento das atividades docentes no biênio 2020-2021, por meio da análise de dados do Plano de Trabalho bem como da Avaliação Contínua Docente, por meio da plataforma Power BI da Microsoft.<br>• Publicados 19 editais para contratação de docentes para atuação em 2023 e 16 editais afirmativos para contratação de professores negros e pardos conforme deliberação do Deliberação CONSUN 34/2023, atendendo as demandas da graduação e pós-graduação para 2024. |
| **Política de Gestão** | Contribuir para mudança do paradigma de gestão institucional acadêmico-administrativa analógica para uma cultura digital | • Dada continuidade ao processo de implementação da ferramenta de CRM no Setor de Atendimento ao Aluno.<br>• Dada sequência ao processo de implementação da ferramenta de integração TOTVS, CRM e WhatsApp para automação dos processos. |
| | Sistematizar e atualizar o banco de dados com informações da Universidade | • Implementado o Prontuário Docente dentro do sistema TOTVs.<br>• Digitalizados 100% dos documentos dos alunos ativos, bem como documentações desde 2016 e do acervo ativo de alunos e documentos da SAE-Educação Continuada. |
| | Aperfeiçoar a gestão de pessoas | • Contratada a empresa Valoris para transformação digital e redesenho de processos da SAE, visando a maior qualidade e agilidade por meio da automação dos processos. |
| **Política de Gestão Comunitária** | Consolidar políticas de gestão comunitária da Universidade | • Submetida à aprovação da Secretaria Executiva da FUNDASP, a proposta de estruturação e implementação do Núcleo de Mediação e Justiça Restaurativa (NUMEJUR).<br>• Realizado o módulo I da Formação de Facilitadores de Justiça Restaurativa.<br>• Implementado o Código de Ética e divulgado nos meios de comunicação da Universidade.<br>• Manutenção das ações de valorização da diversidade, assim como de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme políticas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). |
| **Política de Atendimento ao Discente** | Implantar política de atendimento aos discentes da graduação e da pós-graduação | • Manutenção de uma política de permanência dos estudantes para diminuição da evasão. |
| | Aprimorar as Políticas de Permanência e inclusão estudantil da Universidade. | • Adquiridos os acervos físicos indicados para a Biblioteca Negra e para a Biblioteca Indígena.<br>• Realizados o 2º Seminário Acadêmico da Consciência Negra, em parceria com o Ministério de Direitos Humanos e Cidadania, e a 15ª Retomada Indígena em conjunto com o Programa Pindorama. |

## Políticas e práticas ESG

### PROJETO PUC CIRCULA (FEA)

Em 2023, o projeto piloto de coleta seletiva e separação dos resíduos recicláveis, destinando-os corretamente, de iniciativa de docentes e discentes da Faculdade de Economia e Administração (FEA), ganhou visibilidade: a coleta foi implantada nas salas de aula da FEA e setores administrativos e beneficiou parte da comunidade de catadores em associação com a Cooperativa Copamar.

### ENACTUS (FEA)

É a maior plataforma de aprendizagem experimental dedicada a desenvolver uma geração de líderes empreendedores e inovadores sociais, unificada pela visão de criar um mundo melhor e mais sustentável. Dois projetos, com participação docente e discente da FEA, vêm sendo desenvolvidos na plataforma: *ReciclArt* e *Plantando Futuros*.

### 3º ENCONTRO TRIMESTRAL DE PLANEJAMENTO E VIGILÂNCIA SOCIOTERRITORIAL

O encontro teve por tema *A função da Vigilância Socioassistencial nos diferentes níveis federativos: conquistas e desafios*, realizado em parceria com a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial (COVS) da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), Programa de pós-graduação em Ciências Sociais da PUC-SP, Observatório das Metrópoles - Núcleo São Paulo e Coordenadoria de Estudos e Desenvolvimento de Projetos Especiais da PUC-SP.

### AULA MAGNA COM O JORNALISTA E APRESENTADOR SERGINHO GROISMAN

O evento sob o tema *Trajetória Profissional - construindo uma comunicação com respeito aos valores de igualdade, inclusão e diversidade* fez parte da programação de recepção aos novos estudantes cujo tema foi *Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) na Universidade: educação, inclusão e diversidade*.

### POLÍTICA DE INCLUSÃO, ACESSIBILIDADE, DIVERSIDADE E DA DIFERENÇA

Política de educação inclusiva e de acolhimento da diversidade a fim de promover a discussão, elaboração e desenvolvimento de ações para o acesso e a permanência de pessoas com deficiência e/ou com outras necessidades

educacionais específicas, para que possam desenvolver suas potencialidades. Essa ação é realizada pela PROCRC e PAC, em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico e Educação Inclusiva (NAPEI) da PROGRAD e em 2023 foram entendidos 133 alunos.

## PROGRAMA PINDORAMA

A PUC-SP, com o objetivo de ampliar o acesso à Universidade de populações mais vulneráveis, mantém, desde 2001, o Programa Pindorama que traz à Universidade alunos indígenas pertencentes a várias etnias que vivem em São Paulo e na Grande São Paulo. O programa oferece 12 bolsas para essa população e, em 2023, atendeu de forma coletiva e individual 40 estudantes indígenas ingressantes, manteve o atendimento aos alunos matriculados nos cursos da PUC-SP e propiciou a conclusão dos estudos de 11 alunos indígenas.

**Eventos, palestras e seminários sobre as principais temáticas abordadas nos ODS**

| Tema ODS | Título | Tipo |
|---|---|---|
| Direitos Humanos | Vulnerabilidades e Direitos Humanos | Palestra |
| | Estereótipos e Desigualdades: Gênero e Raça | Lançamento de livro |
| | Fraternidade e Fome: Campanha da Fraternidade 2023 | Seminário |
| | Ataques à Imprensa no Brasil | Encontro |
| | Lançamento do livro Mães em Luta | Lançamento de livro |
| | Democracia Internacional | *Webinar* |
| | Democracia Constitucional e Populismos na América Latina: entre fragilidades institucionais e proteção deficitária dos direitos | Seminário |
| | Economia Solidária e a Força da Liderança Feminina na Brasilândia | Mesa-redonda |
| | IV Encuentro Internacional sobre Estados de Excepción/ I Encontro ADHILAC/ Brasil de Terrorismo de Estado | Congresso |
| | O tratamento jurídico do gênero e da sexualidade | Palestra |
| | Lembrar é Resistir: 46 anos da invasão da PUC-SP | Ato comemorativo |
| | Espectros da Violência em Relacionamentos Afetivos | Jornada |
| | Governança Global, Segurança e Direitos Humanos | Seminário |
| | Acesso e permanência de alunos bolsistas na PUC-SP sob a perspectiva da desigualdade social | Seminário |
| | Direito do Trabalho no mundo contemporâneo | Seminário |
| | Responsabilidade Social Universitária: uma experiência latino-americana | Seminário |
| | Povo Negro Vivo Pelo fim da violência policial e de Estado, nossas crianças e o povo negro querem viver! Chega de Chacinas! | Palestra |
| Diversidade | Evento de Pluralidade e Diversidade 2023 | Palestra |
| | XI Seminário de Pesquisa e Integração RD-EHPS - Letramentos e Resistências: estratégias de enfrentamento e Inovação na Educação | Seminário |
| | Conversa com Curadores da 35ª Bienal de São Paulo | Encontro |
| | Autodefesa como método de ação feminista | Oficina |
| | Mulher, Moda e Liberdade: Um olhar feminista do papel reivindicativo da roupa | Palestra |
| | Seminário: Dinâmicas para projeto e intervenção PLIT | Seminário |
| Igualdade Étnico-racial | Gestão da Diversidade, Equidade e Inclusão nas Empresas | Mesa-redonda |
| | Jornadas: Questões Étnico-Raciais à luz da Convenção Interamericana sobre Discriminação | Palestra |
| | Raízes bantu do samba: conferência com Antonio Spirito Santo | Aula aberta |
| | A angústia do precariado: trabalho e solidariedade no capitalismo racial | Debate |
| | RH Antirracista | *Workshop* |
| | A cor da fome: implicações do racismo para o agravamento da fome e insegurança alimentar no Brasil | *Workshop* |
| | Semana da Consciência Negra - 2023: Reparação Racial e Direitos Humanos | Semana |
| Meio Ambiente | Recepção de alunos 2023 (1º sem.) Tema: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Agenda 2030 ONU | Recepção |
| | Recepção de alunos(as) 2023 (2º sem.) Tema: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Agenda 2030 ONU | Recepção |
| | Desafios e perspectivas para o Brasil na agenda internacional de mudanças climáticas | Seminário |

# Centro Universitário Assunção (UNIFAI)

Mantido pela Fundação São Paulo, o Centro Universitário Assunção é uma Instituição confessional de ensino superior, situado na zona sul da capital de São Paulo, que oferta cursos de graduação, cursos superiores de tecnologia, pós-graduação *lato sensu* e extensão.

O UNIFAI oferta, atualmente, 12 cursos de graduação, sendo que 9 com turmas em andamento, a saber: Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Direito, Bacharelado em Filosofia, Licenciatura em Filosofia, História, Pedagogia e Serviço Social. Os cursos de Letras – Português e Inglês, Tecnologia em Produção Audiovisual e Gestão Financeira ainda não foram iniciados.

A pós-graduação *lato sensu* oferece cursos no campo das Ciências Humanas e Ciências Sociais, nas áreas de conhecimento da educação, saúde, filosofia, história, administração, ciências econômicas, biblioteconomia, direito, serviço social, religião, tecnologias da informação e comunicação, com vistas a aprimorar a formação e o desenvolvimento profissional de alunos egressos da graduação e da comunidade civil em geral.

## Atos de Credenciamento e Recredenciamento

- **Credenciamento para Centro Universitário:** Decreto de 6 de julho de 2000, publicado no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2000.
- **Recredenciamento:** Portaria nº. 230 de 7 de fevereiro de 2017, Seção 1, página 12.
- **Processo de Recredenciamento** nº 201927035, protocolado no sistema e-MEC em 31/10/2019, processo em tramitação.
- **Credenciamento para modalidade em EAD:** Credenciada pela Portaria nº 122, de 02 de março de 2021, publicada no D.O.U. de 03 de março de 2021, Seção 1, página 19.
- **Código da Instituição:** Código da IES no censo MEC: 161.



## Resultados de destaque em 2023

| Objetivo | Resultados Alcançados |
|---|---|
| Obter bom desempenho na avaliação externa, previstas no SINAES/DAES | Atribuída pelo INEP/ MEC a nota 4 na avaliação virtual *in loco* aos Cursos de Filosofia (Bacharelado e Licenciatura), Ciências Contábeis e Serviço Social.<br><br>Recredenciamento do Centro Universitário Assunção, obtendo nota inédita: 5. |
| Captar alunos para o UNIFAI | Contratada empresa para divulgação dos cursos. |
| Ampliar a oferta de cursos de graduação e pós-graduação | Oferta de novos cursos ampliando vagas na graduação e pós-graduação, inclusive mantendo o status de Centro Universitário. |
| Consolidar o Departamento de Comunicação | Estruturada a área de Comunicação para divulgação da Instituição nas redes socias. |
| Promover a internacionalização do UNIFAI | Institucionalizada a internacionalização, por meio do IRO/FUNDASP, com significativos avanços advindos da assinatura de convênio geral com a Universidade Católica do Uruguai. |

## UNIFAI em números

**Graduação**

| | |
|---|---|
| Cursos | 7 bacharelados |
| | 2 licenciaturas |
| Alunos matriculados | 748 |

**Pós-Graduação *Lato Sensu***

| | |
|---|---|
| Cursos | 17 |
| Alunos matriculados | 179 |

**Pós-Graduação *Lato Sensu* (Aperfeiçoamento)**

| | |
|---|---|
| Cursos | 1 |
| Alunos matriculados | 9 |

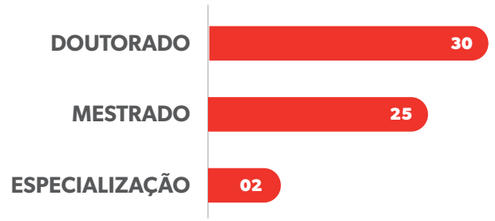
**Extensão e Cursos Livres**

| | |
|---|---|
| Cursos | 2 |
| Alunos matriculados | 36 |

## Docentes

O corpo docente que atua no UNIFAI é constituído por 57 mestres e/ou doutores que exercem suas atividades com contratos de trabalho em regime parcial ou regime integral, com proporção de horas destinadas à preparação das atividades de ensino, participação em atividades institucionais e produção didático-científica.

**Docentes por titulação**




## Discentes

O UNIFAI, tendo em vista sua finalidade filantrópica institucional e a missão de incluir as camadas menos favorecidas da população em ambiente acadêmico, oferece programas de apoio financeiro e estímulo à permanência de estudantes. Algumas modalidades de bolsas de estudo foram concedidas em 2023.

**Modalidades de Bolsas**

| Bolsa | Nº de Alunos Beneficiados no 2º Semestre 2023 |
|---|---|
| Bolsa UNIFAI (Ato da Secretaria Executiva da FUNDASP) | 247 |
| Bolsa Arquidiocese Integral | 34 |
| Bolsas Prouni | 145 |
| Bolsa Filantrópica FUNDASP | 31 |
| **TOTAL** | **457** |

## Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que é composta por representantes de todos os membros da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Manter a transparência institucional é um dos objetivos da comunicação interna da Instituição. Por isso, a área de comunicação também é responsável pela divulgação de resultados de avaliações.




O UNIFAI divulga as análises dos resultados do processo de autoavaliação, assim como o regulamento e os membros da CPA, por intermédio de diversas ferramentas, como os murais físicos no *campus*, as redes sociais e uma aba própria no site da Instituição.

Além da divulgação, o Centro Universitário Assunção também convida toda a comunidade acadêmica para participar da Pesquisa CPA pelos murais físicos, redes sociais, portal acadêmico e site.



## Avaliação externa de cursos pelo MEC/INEP

> Em 2023, com a retomada das avaliações pelo INEP no pós-pandemia, quatro cursos do UNIFAI foram avaliados com conceito final 4.

| Cursos | Conceito Final |
|---|---|
| Filosofia Bacharelado | 4 |
| Filosofia Licenciatura | 4 |
| Ciências Contábeis | 4 |
| Serviço Social | 4 |

## ENADE

> No ano de 2023, foram divulgados os resultados das provas do ENADE, com os seguintes conceitos obtidos nos cursos que tiveram o início do ciclo avaliativo em 2022 (o Conceito Preliminar de Curso - CPC, que representa a nota final do ciclo avaliativo, até o momento não foi divulgado):

| Cursos | Conceito ENADE |
|---|---|
| Ciências Contábeis | 3 |
| Serviço Social | 3 |
| Administração | 2 |
| Direito | 2 |

## Rankings




O UNIFAI participa anualmente do ranking nacional promovido pela "Quero Educação" em parceria com o jornal o Estado de S. Paulo denominado "Guia da Faculdade", que atribui pontuação em estrelas de um a cinco aos cursos de graduação.

> Em 2023, seis cursos obtiveram 4 estrelas: Ciências Contábeis, Filosofia bacharelado, Filosofia licenciatura, História, Pedagogia e Serviço Social. Três cursos obtiveram 3 estrelas: Administração, Biblioteconomia e Direito.

## Internacionalização

A Política de Internacionalização foi implementada no UNIFAI em abril de 2022, superada a crise sanitária imposta pela Covid-19, que impulsionou a utilização de softwares de comunicação (MS Teams, Google Meet, Zoom), para implementação das aulas síncronas, sendo um instrumento facilitador para os processos de internacionalização, sobretudo para atender ao perfil socioeconômico do corpo discente. Por



meio da intervenção do IRO, da FUNDASP, viabilizou-se o contato com diversas instituições e a assinatura de um convênio geral com a *Universidad Católica del Uruguay – UCU*. A primeira ação resultante dessa parceria foi a palestra ministrada no *campus* da UCU, "*La protección de la selva amazónica: avances y desafíos*", anunciada como um "*marco del curso Principios Ecológicos para la Sostenibilidad Ambiental*."

Além do convênio geral assinado com a UCU, reuniões com outras instituições internacionais foram realizadas, visando à implementação da internacionalização, sobretudo para propiciar um intercâmbio para o corpo discente e docente, com:

- Universidad Católica del Uruguay – UCU (Uruguai)
- Pontificia Universidade Católica Argentina – UCA (Argentina)
- Universidade Católica de Angola – UCAN (Angola)
- Instituto Superior de Administração e Gestão – ISAG (Portugal)
- Universidad Pontificia de Salamanca – UPSA (Espanha)
- Technishe Universität Dortmund – TU (Alemanha)

## Canais de comunicação e relacionamento

A comunicação é valorizada na Instituição, sendo partilhada entre equipes que trabalham juntas, durante todo o ano letivo e, em uma força tarefa, durante períodos e datas que demandam ações de maior publicidade do Centro Universitário.

Coordenadas pela área de Comunicação Institucional, a principal delas é o período do Vestibular UNIFAI que acontece duas vezes por ano.

Além da Campanha Publicitária Anual, que em 2023 teve o slogan "A gente transforma o seu futuro", amplamente divulgada nas redes sociais e em veículos impressos, o UNIFAI também promoveu uma *live* "Descobrindo seu Propósito: a faculdade como caminho para seu futuro", com Luiz Felipe Pondé, com o intuito estimular o diálogo e envolver a comunidade para descobrir seu caminho profissional.




A **Comunicação Institucional** do UNIFAI tem como objetivo consolidar a missão, a visão e os valores da Instituição de ensino perante seu público-alvo. O setor é responsável por compartilhar as normas da instituição, engajar a comunidade acadêmica, divulgar comunicados, difundir conhecimentos e promover os serviços prestados à comunidade interna e externa.

A comunicação deve também informar o público em geral sobre os cursos de graduação e pós-graduação, programas de extensão e pesquisa, documentos institucionais relevantes, que possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitindo, assim, o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa.

A área de **Eventos** é responsável pela divulgação de palestras, *workshops*, *lives*, visitas técnicas e outros eventos com a organização e participação do corpo docente do UNIFAI, abertos à comunidade acadêmica e externa.

A **Secretaria Acadêmica** faz o atendimento e comunicação direta com os alunos e candidatos para divulgar cursos de graduação e pós-graduação, fornecer orientações sobre a IES à comunidade interna e externa.

A **Ouvidoria** do UNIFAI tem a missão de acolher alunos, professores, funcionários e colaboradores em ocasiões diretamente ligadas ao Centro Universitário, tanto nos aspectos acadêmicos como nos comunitários, realizando os encaminhamentos necessários aos setores/unidades competentes. A área também é responsável por receber e analisar as demandas dos canais externos de reclamações como o Reclame Aqui e auxilia na resolução e prevenção de conflitos e no aprimoramento de procedimentos e processos institucionais.

Já a **Pastoral Universitária**, dirigida por um sacerdote, prioriza o atendimento aos alunos, professores e funcionários em suas necessidades religiosas, em sintonia com a Pastoral da Igreja no Brasil, especialmente da Arquidiocese de São Paulo.

O **site** é o principal canal de comunicação da instituição, onde é possível assessar informações sobre processo seletivo e todos os cursos de graduação e pós-




graduação oferecidos pelo Centro Universitário.

No site também há uma seção dedicada aos serviços oferecidos aos alunos e comunidade externa, incluindo atividades comunitárias, culturais, educacionais, jurídicas e projetos institucionais.

A comunicação institucional realizada pela Secretaria Acadêmica também acontece via ***e-mail***, mantendo os estudantes informados sobre as atividades acadêmicas, prazos, avaliações institucionais e eventos. O *e-mail* também é utilizado para manutenção do contato com egressos, atualizando-os sobre as atividades e os eventos da instituição.

No contexto da ferramenta automatizada de CRM, o **SMS** desempenha um papel crucial na comunicação com o candidato sobre o status de sua inscrição e também aumenta o engajamento do candidato, garantindo que eles estejam sempre informados e motivados a prosseguir nas inscrições.

Assim como o SMS, o ***WhatsApp*** é utilizado como ferramenta de comunicação rápida, prática e acessível entre alunos, departamentos e professores. O Centro Universitário Assunção prioriza o uso do aplicativo de maneira responsável e adequada, evitando sobrecarga de informações e respeitando a privacidade dos usuários.

Durante o período de vestibular, o número do canal de atendimento do *WhatsApp* é destacado nas peças *always-on* e de mídia, bem como o link para contato por SMS.

Para estreitar ainda mais os laços com os discentes, o Centro Universitário Assunção tomou a iniciativa de criar comunidades específicas para alunos de graduação e de pós-graduação. Essas comunidades visam oferecer um espaço dedicado para o compartilhamento de informações sobre vagas de estágio, oportunidades, eventos e links úteis.

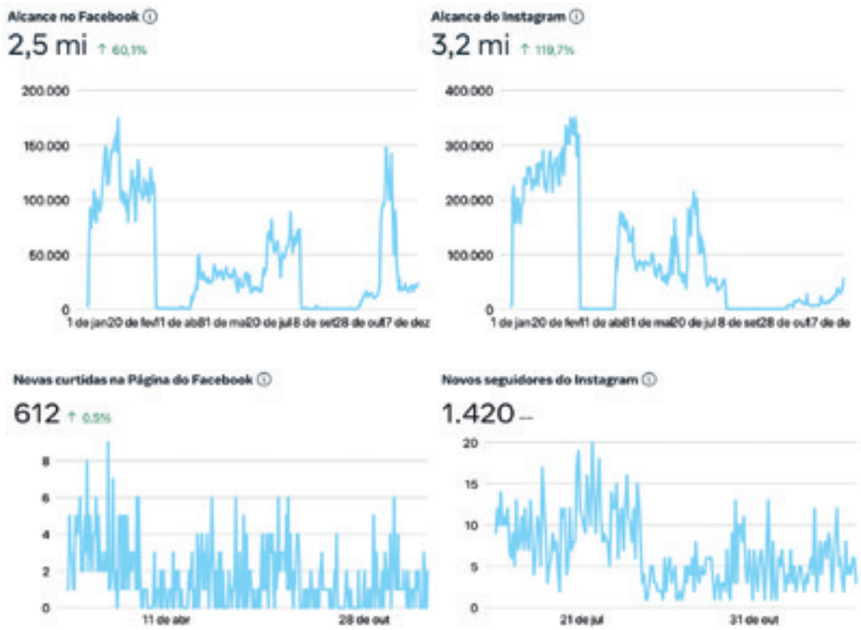
Os **murais** nas áreas comuns da faculdade, reforçam a comunicação entre a instituição e os alunos, divulgando datas de provas, alterações em horários de aulas, oportunidades de estágio e emprego, empresas parceiras, informações sobre processos seletivos, palestras, seminários, congressos e *workshops*, bem como atividades culturais promovidas pela Instituição.

## Redes sociais

O UNIFAI está inserido nas principais redes sociais: Instagram, Facebook, LinkedIn, Youtube e Tiktok, utilizando seus perfis e páginas oficiais como ferramentas para disseminar conteúdo, com linguagem adequada a cada uma delas.

### Instagram e Facebook

Período analisado: 01/01/23 - 31/12/23
Frequência de postagem: 5 posts por semana




Público-alvo e informações sobre a audiência - Facebook e Instagram
Período analisado (Vitalício): 27/01/2021 a 26/02/2024




### Youtube

Publicações e público-alvo
Período analisado: 01/01/23 até 31/12/23




### Linkedin

Período Analisado: 26/02/2023 a 25/02/2024



**Tiktok**

Publicações Populares
Período analisado: agosto/2023 a fevereiro/2024



## Eventos

Além das *lives*, o UNIFAI também acolheu em 2023 eventos presenciais, abertos para alunos e à comunidade externa.




Em 18 abril de 2023, a Instituição recebeu um evento importante que uniu as equipes de Eventos, a Pastoral Universitária e a Comunicação Institucional. A palestra "A relação entre religião e política no combate à fome", conduzida pelo coordenador da Pastoral Universitária e do curso de pós-graduação em Religião e Diversidade Cultural, contou com a participação dos ativistas pelos Direitos Humanos Pe. Júlio Lancellotti e Sheik Rodrigo Jalloul e na ocasião foi também exibido o curta-documental "Júlio Lancellotti, o padre mais anarquista do Brasil", produzido por um aluno do curso de Licenciatura em Filosofia do UNIFAI.

Eventos como o *Cine e Debate e o Café Filosófico*, coordenados pelos professores, foram retomados em 2023, promovendo o debate de ideias e profundas reflexões.

No *XX Encontro de Pós-Graduação*, *on-line*, gratuito e transmitido pelo YouTube, a comunidade acadêmica e público externo puderam conferir palestras de professores renomados que discutiram o tema "A essência humanista e ética na formação profissional", com qualidade e maestria.

Além do Encontro, outro evento de destaque foi a *Semana Integrada dos Cursos de Graduação*, que aconteceu nos dias 23, 24 e 25 de outubro e teve como tema



central "Diálogos entre universidade e comunidade em prol da educação antirracista".

O UNIFAI sediou o 2º Seminário Volante da Comissão Nacional de Direito Militar da Associação Brasileira de Advogados – ABA, nos dias 13 e 14 de abril de 2023.




Em parceria com o Conselho Federal de Biblioteconomia da 8ª Região, promoveu o "I Fórum de Bibliotecas Escolares: construção de políticas públicas para formação cidadã", reunindo entidades nacionais representativas da área da Biblioteconomia Escolar.

## Presença na mídia

Ao longo de 2023, o UNIFAI consolidou sua presença na mídia, adotando uma abordagem estratégica de diversificação dos canais de divulgação, com a presença em jornais, revistas, rádios e, em mídias digitais segmentadas, visando alcançar de forma direta e eficiente as pessoas que vivem ou trabalham no entorno na região em que está situado.

No início do ano, de 18 a 31 de janeiro, a campanha de divulgação do processo seletivo UNIFAI foi lançada pela Elemídia, alcançando 77 prédios comerciais com informações sobre seus cursos de graduação e pós-graduação, com o objetivo de atrair profissionais em busca de desenvolvimento educacional. Esta iniciativa foi complementada por anúncios publicados entre janeiro e março no Jornal Estação, distribuído em 62 estações do Metrô de São Paulo, e na Revista Em Condomínios, cobrindo as edições nas regiões de Vila Mariana, Paraíso, Saúde, e Jabaquara, áreas estratégicas para engajar novos estudantes.

A estratégia comunicativa do UNIFAI se destacou por ações segmentadas ao longo do ano nas mídias da Arquidiocese, incluindo a transmissão de spots na Rádio 9 de Julho, anúncios no Jornal O São Paulo e publicidade no Folheto Povo de Deus, promovendo um desconto especial de 35% para paroquianos das Arquidioceses. Essa ação não apenas reforça o compromisso da instituição com a acessibilidade educacional, mas também beneficia diretamente a comunidade.

O Centro Universitário esteve presente na mídia espontânea. A matéria no Jornal O São Paulo em 23 de julho de 2023, com detalhes sobre o Projeto de Apadrinhamento Afetivo, ampliou a visibilidade *on-line* da IES e promoveu um engajamento significativo com questões sociais relevantes. Disponível em: https://osaopaulo.org.br/sao-paulo/unifai-oferece-curso-gratuito-sobre-apadrinhamento-afetivo/).

Em dezembro, a presença do UNIFAI foi reforçada no Jornal Jabaquara em Notícias, com uma publicação sobre a pós-graduação e outra no Jornal Estação, sobre a graduação (Disponível em: https://www.jornalestacao.com.br/2023/12/14/jornal-estacao-de-15-12-2023-ed-2405/), consolidando sua posição como uma instituição de ensino superior de referência e fortalecendo o vínculo com a comunidade local.

Um marco significativo para este ano foi a inclusão da publicidade do UNIFAI no livro impresso da Novena de Natal 2023 da Arquidiocese, mais uma iniciativa para divulgar a parceria entre a Instituição e a Arquidiocese.

## Políticas e Práticas ESG

Ainda que não organizadas de forma estruturada, as atividades acadêmicas da IES sempre tomaram por base e foram ao encontro dos ODSs da ONU e em consonância com os valores expressos na Carta *Encíclia Laudato Si*.

| SOCIAL | |
|---|---|
| Saúde e bem-estar | Universidade Aberta à Maturidade. |
| | Palestra do Centro de Valorização da Vida: "Valorização da vida: informar para ajudar", promovido pela Biblioteca. |
| Erradicação da Pobreza | Elaboração de projetos de extensão voltados para o combate à pobreza (indireto) inclusão social (direto), pelos alunos do programa de bolsas de estudos do projeto *Vamos Sonhar Juntos*. |
| | Parcerias com organizações não governamentais que visam fomentar a educação no ensino superior: "Educar Para A Vida" e "Educafro", com descontos de 50% durante toda a formação. |
| | Atendimento didático-pedagógico e psicopedagógico prestado aos docentes e discentes, por meio do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP. |
| Redução das desigualdades | *Projeto de Língua e Cultura Brasileira para Refugiados e Imigrantes*, iniciativa da Pastoral Universitária que envolve os cursos de graduação, pós-graduação e voluntários, com o intuito de propiciar o conhecimento inicial do idioma e dos direitos e deveres de pessoas que chegam ao Brasil em busca de refúgio ou de melhores condições de vida. |
| | Parceria com a Fundação Stiftung Kinder Schirm, para oferecimento do *Projeto Umbrella Futura*, visando à concessão de bolsa de estudo e auxílio para jovens oriundos de SAICAS e Repúblicas Jovens, sem rede de apoio familiar. |
| | *Projeto Apadrinhamento Afetivo*<br>A ação é uma parceria do UNIFAI e a Vara da Infância e Juventude do TJSP com o objetivo executar semestralmente um curso de capacitação para preparar as famílias que queiram apadrinhar jovens que estão em abrigos e possuem remotas chances de adoção ou retorno à família. A formação possibilita também o contato entre os interessados e as instituições de acolhimento (SAICAS), como uma estratégia de oferecer outras possibilidades de contribuição para o pleno desenvolvimento dessas crianças e adolescentes. |
| Redução das desigualdades | Projetos de Nivelamentos:<br>• *Logos Clarear* (Língua portuguesa, Linguística e Comunicação);<br>• *Logos Clarear* (Interpretação de Textos Filosóficos);<br>• *História e Ciência Política no Brasil*;<br>• *Projeto Eureka* (Matemática). |
| | Projeto de Intervenção Pedagógica para crianças com dificuldade de aprendizagem. |
| | Atendimentos de assistência jurídica pelo Escritório de Assistência Jurídica UNIFAI (ESAJU), vinculado ao Curso de Direito. |
| | Projeto Páscoa Solidária, com arrecadação de chocolates para distribuição nos SAICAS. |
| | "Atividades Integradas: Diálogos entre universidade e comunidade em prol da educação antirracista" (23 a 25/10/2023) |
| Educação de Qualidade | *Projeto Cine & Debate*, com a exibição de filmes selecionados para discussão entre alunos, professores e comunidade. |
| Trabalho descente e crescimento econômico | Estágios e oportunidades de emprego que respeitem os direitos trabalhistas e ofereçam condições justas dentro do UNIFAI. Parcerias para estágios com o MPF, NUBES e CIEE. |
| | Participação em feiras de profissões para alunos do ensino médio: "Colégio São José Sion do Ipiranga" e "Instituto de Educação José de Paiva Netto". |
| | Estímulo de pesquisa e atendimento à comunidade. |
| | Realização da 14ª Feira de Recrutamento, Carreira e Empreendedorismo: "Seja um Empreendedor com Atitudes Certeiras" e " Seja mais Seguro em suas Decisões com Inteligência Emocional", com a participação do SEBRAE-SP, ABLOS, CIEE e NUBES. |
| Indústria, inovação e infraestrutura | Parceria com a Receita Federal do Brasil, para implementação do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF, buscando a ampliação de conhecimentos específicos aos alunos, como ferramenta de inovação. |



Projeto Apadrinhamento Afetivo

| | |
|---|---|
| **GOVERNANÇA** | **SOCIAL** |
| **Paz, justiça e instituições eficazes** | Diálogo intercultural e a resolução pacífica de conflitos por meio de programas educacionais. Registro da Palestra Violência nas Escolas.<br><br>Agressor Ativo (atirador ativo) – capacitação de professores |
| **GOVERNANÇA** | **MEIO AMBIENTE** |
| **Cidades e comunidades sustentáveis** | Participação do UNIFAI no CONSEG, da Saúde/Vila Clementino, buscando apresentar soluções para: Problemas de zeladoria e cidadania; Dificuldades de relacionamento da comunidade com a Administração Pública; Mediação nos conflitos entre vizinhos; Educação Ambiental. |
| | Participação na “I Jornada da Cidadania dos Conselhos Comunitários de Segurança”, com palestras ministradas pelos professores da nossa IES: Capital Social e a Urbanidade, Descarte Irregular do Lixo. |
| **MEIO AMBIENTE** | |
| **Ação contra a mudança global do clima** | Participação na campanha “Amazônia de Pé”, visando a coleta de assinaturas para o abaixo-assinado em prol da preservação da Floresta Amazônica. |





O UNIFAI é uma instituição de ensino superior confessional, que valoriza os laços com a Igreja Católica, sobretudo, desenvolvendo as ações que evidenciam os objetivos da Encíclica Laudato Sí do Papa Francisco sobre o humanismo, acolhimento, igualdade e fraternidade na Casa Comum, nosso Planeta Terra.

| | |
|---|---|
| **Espiritualidade ecológica** | Fortalecimento das Pastorais Universitárias, com a participação do Pe. Rodrigo Pires Vilela, coordenador do curso de Filosofia do UNIFAI e da Pastoral Universitária da PUC-SP, no Congresso Pastoral das Universidades Católicas, em Roma. |
| **Resiliência e empoderamento** | Fortalecimento da comunidade, por meio da Pastoral Universitária, gerando campanhas e despertando a sensação de pertencimento. |
| | Palestra sobre a relação entre religião e política no combate à fome. |
| **Resposta ao clamor da Terra** | Palestra sobre ética e humanização da formação profissional.<br><br>Divulgação, por meio do Projeto Cine & Debate, do documentário “A Carta”, 2022 realizada pela equipe “Off the Fence”, que marcou o 8º aniversário da encíclica histórica do Papa Francisco sobre o cuidado com a nossa “Casa Comum” movimentando o cenário das discussões ambientais.<br><br>Campanhas para doação de agasalhos, em parceria com a Pastoral do Menor da Arquidiocese de São Paulo, com o lema “Doar aquece o coração de quem doa e de quem recebe!”, com objetivo de despertar a solidariedade na comunidade acadêmica. |



Encontro entre Papa Francisco Pe. Rodrigo Pires Vilela, Coordenador do curso de Filosofia



# UNIDADES SUPLEMENTARES

## Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação (DERDIC)

Em 1954, pais e amigos de crianças com deficiência auditiva fundaram o Instituto Educacional São Paulo (IESP), tornando-se a primeira escola para surdos a oferecer curso ginasial no Brasil. Em 1969, o Instituto foi doado à Fundação São Paulo e incorporado à PUC-SP, quando se criou o CERDIC – Centro de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação. O atendimento foi ampliado, tornando-se multidisciplinar e oferecendo tratamento clínico a pessoas com alterações de audição, voz e linguagem, por meio da adesão à equipe de profissionais de renomada competência nas áreas de medicina, fonoaudiologia, psicologia, pedagogia e linguística.

Entre os anos de 1969 e 1972, o CERDIC liderou pesquisas sobre as alterações de audição, voz e linguagem e, já em 1972, com o nome de DERDIC - Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação, a organização assumiu um compromisso com a formação de profissionais e iniciou o desenvolvimento de atividades práticas supervisionadas voltadas ao curso de fonoaudiologia da PUC-SP. Ainda nos anos 70, tiveram início as ações de empregabilidade voltadas para a inclusão de surdos no mercado de trabalho. Aos poucos, a DERDIC definiu e concentrou os seus esforços na consolidação de seus três eixos de ação: atendimento clínico, formação educacional e pesquisa e tornando-se um centro de referência em seus campos de atuação.

No início dos anos 2000, ocorreu a estruturação da área de Acessibilidade, oferecendo Cursos de Libras para a instrumentalização de pessoas ouvintes na Língua de Sinais e foi firmado acordo com o SUS. Após, em 2008, a DERDIC tornou-se Unidade Suplementar da PUC-SP, vinculada academicamente à Faculdade de Ciências Humanas e da Saúde, com ordenação administrativa própria, subordinada à Fundação São Paulo. Em 2014, foi credenciada como CER II- Centro Especializado de Reabilitação Auditiva e Reabilitação Intelectual e Transtornos do Espectro do Autismo (TEA).

Atualmente, a DERDIC abrange 3 iniciativas:

• Instituto Educacional São Paulo (IESP) – Escola de Educação Bilíngue para Surdos, que oferece educação, cursos de empregabilidade para surdos e cursos de Libras para ouvintes;

• Centro de Audição na Criança (CeAC), que desenvolve ações e serviços na área da saúde, em parceria com a gestão municipal para atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS);

• Clínica de Audição, Voz e Linguagem "Prof. Dr. Mauro Spinelli".

A DERDIC mantém site e perfis próprios nas redes sociais Instagram e Facebook, além de utilizar-se da TV PUC e da Assessoria de Comunicação Institucional da PUC-SP (ACI) para a divulgação de eventos, cursos e campanhas promovidas pela Instituição.



### Atos de Credenciamento e Recredenciamento

**ÁREA DA EDUCAÇÃO**

• **Ato SE nº 2080 / Registro nº 2010, de 15.9.58**, do Departamento de Educação/ Secção do Ensino Municipal e Particular, autoriza o funcionamento dos Cursos Pré-primário e Primário-fundamental, especializados para surdos.

• **Portaria MEC/DES nº 460**, de 07.6.62, ratifica o Ato de Inspetoria Seccional que concedeu autorização de funcionamento condicional ao Curso Ginasial, D.O.U. de 18.9.70 pág. 8153.

• **Processo MEC/ISSP 10.458/67** - Regimento Interno, aprovado em 13.2.68.

• **Anualmente** são homologados o Calendário Escolar, a Matriz Curricular e o Plano Escolar, publicados em Diário Oficial revalidando a autorização.

• **Decreto 64.187/2019 e a Resolução SE 51/2017** – Autorizam o funcionamento do Curso de Ensino Médio na DERDIC- Instituto Educacional São Paulo. D.O de 14.11.2023.

• **Protocolo de Habilitação nº 235876.1447815/2022** – qualifica a Fundação São Paulo/ DERDIC no Cadastro Nacional da Aprendizagem Profissional como Entidade Habilitada.

**ÁREA DA SAÚDE**

• **Portaria nº 1.357/2013** – Habilitação da Fundação São Paulo (DERDIC) como Centro Especializado em Reabilitação (CER II) nas deficiências Auditiva e Intelectual.

• **Termo de Contrato nº 116/2022/SMS-1)** – Desde 2010, a Fundação São Paulo, por meio da DERDIC, é conveniada para a realização de Triagem Auditiva Neonatal Universal em quatro maternidades do município de São Paulo.

• **Contrato nº 012/SMS/2023, Processo SEI Nº 6018.2023/0068601-7** – Integra a FUNDASP ao Sistema Único de Saúde – SUS pelo contrato com Prefeitura do Município de São Paulo por meio da Secretaria Municipal da Saúde/Fundo Municipal da Saúde.

### Instituto Educacional São Paulo (IESP) Escola de Educação Bilíngue para Surdos

A Escola busca assegurar a formação do educando e o desenvolvimento de suas potencialidades através da aquisição de conhecimentos e habilidades propostas pela *Base Nacional Comum Curricular* (BNCC) e pelos *Parâmetros Curriculares Nacionais* (PCNs) de maneira a incentivar e favorecer o exercício crítico e consciente da cidadania. A unidade escolar organiza o seu

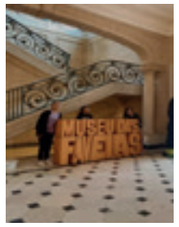


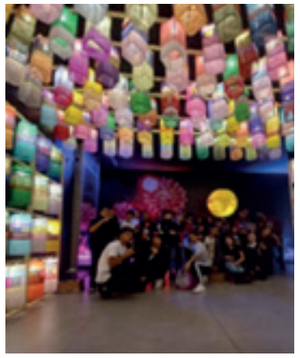
trabalho, fundamentado no construtivismo, sociointeracionismo e na pedagogia visual, colocados em prática com as Metodologias Ativas, por meio da seleção dos temas geradores para subsídio dos projetos (PBL) dos semestres, que agregam em si o currículo antirracista, anticapacitista e o ensino ecológico.

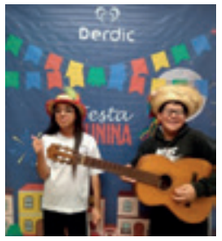
> Em 2023, a Secretaria de Estado de Educação aprovou o oferecimento do Ensino Médio para Surdos para início das atividades em 2024. Concomitantemente, foi oferecida escolarização para adolescentes surdos nas séries finais do Ensino Fundamental II (6º a 9º Ano).

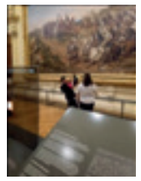
## ESCOLA DA FAMÍLIA

Nesta proposta, os pais contaram com a coordenação escolar, que ofereceu atendimentos individuais e em grupos, espaço de escuta, orientação familiar, social e educacional através de reuniões, cursos, palestras e atividades conforme demanda da idade/ano. Os pais puderam também frequentar as aulas da Oficina Pedagógica de Libras que aconteceu uma vez por semana, nas modalidades presencial e remota.







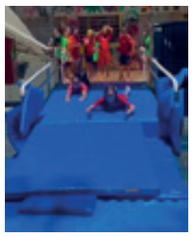







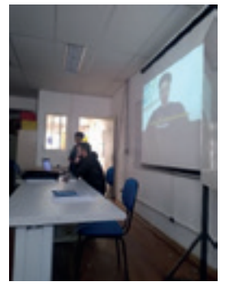
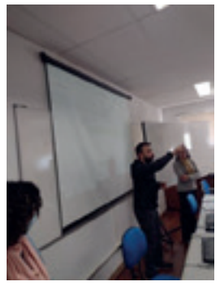
Visitas a museus e espaços culturais, Festa Junina interna e Comemoração Junina integrada com a Brinquedoteca

## GINCANA ESPORTIVA




## SIMULADO BILÍNGUE

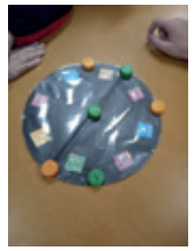






## OFICINA DE MANGÁ




## ATENDIMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS ESCOLARES




## PROJETO - OFICINA DE ARTES VISUAIS – GRAFITE E FOTOGRAFIA






**OFICINA DE MÚSICA**







**ESTUDO DO MEIO**







**FORMATURA**





**EMPREGABILIDADE**

O *Programa Empregabilidade* foi criado com o objetivo de qualificar jovens e adultos surdos, com dificuldade de ingresso no mercado de trabalho em decorrência da própria surdez, da situação social de suas famílias e das lacunas apresentadas no desenvolvimento da escolaridade.

O programa é inscrito no Conselho Municipal de Assistência Social de São Paulo e ofereceu em 2023 as atividades:

- Oficinas de Vivências para o crescimento pessoal – Projeto "Empregabilidade do adolescente surdo: formação, protagonismo e criação de oportunidades" com a verba do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMCAD).
- "O profissional surdo do século XXI – certificação em tecnologia e competências atitudinais" com a verba do Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONDECA)
- Inclusão Profissional de Surdos – A empresa Camicado contratou a DERDIC para fazer a capacitação e inclusão de 20 colaboradores surdos em seu quadro de profissionais.



**ACESSIBILIDADE**

A área de Acessibilidade em Libras oferece formação em Língua Brasileira de Sinais, do nível básico ao avançado a pessoa física e jurídica, promovendo a acessibilidade e inclusão das pessoas surdas aos serviços prestados pela sociedade, no âmbito educacional, social e profissional. Além disso, mantém uma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS).

Em 2023, foram atendidos 180 profissionais da saúde nos cursos de Educação Continuada da PUC-SP, em oficinas de libras customizadas para a área, que foram ministradas nas cinco Coordenadorias Regionais da Saúde. Foi oferecido também o Curso Introdutório de Libras, modalidade EAD, para a formação dos Residentes do Programa da Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde – COREMU/SMSSP. Foi, também, oferecida a cerca de 500 pessoas, a palestra de sensibilização "Desmistificando a Surdez", com o objetivo de divulgar a Libras e a capacidade de a pessoa surda em atuar no mercado de trabalho.

**CURSOS DE LIBRAS (PRESENCIAL E *ON-LINE*)**







## Clínica de Audição, Voz e Linguagem Prof. Dr. Mauro Spinelli

Organizada nos setores de Fonoaudiologia, Psicologia, Médico e Terapia Ocupacional e Serviço Social, a Clínica oferece atendimento interdisciplinar a crianças, adolescentes, adultos e idosos com alterações de audição, voz e linguagem. A população atendida na habilitação/ reabilitação auditiva e intelectual é, em sua maioria, SUS dependente (por meio do convênio firmado com a Prefeitura Municipal de São Paulo) e reside nas periferias situadas nos extremos norte, sul, leste e oeste da cidade de São Paulo.

Além disso, a Clínica oferece a estagiários e profissionais em formação a oportunidade de aprofundarem os seus conhecimentos e desenvolverem suas práticas, realiza eventos, pesquisas e publicações científicas e presta assessoria às organizações da área de saúde.

A DERDIC possui a área de Serviço Social para atender individualmente pacientes e suas famílias que são encaminhados para diagnóstico audiológico e concessão de aparelhos auditivos, de modo a contribuir para a manutenção e continuidade da assistência ao paciente e garantir a execução e manutenção dos princípios da *Política Nacional de Humanização* (PNH).

> Em 2023, os atendimentos presenciais foram totalmente retomados. Manteve-se o Programa da Secretaria Municipal de Saúde "Avança Saúde Auditiva", com objetivo de diminuir a fila de espera de todo o município para diagnóstico audiológico e aquisição de aparelhos auditivos. Conforme acordado entre a Fundação São Paulo e a SMS, houve um aumento da capacidade de atendimento de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de 80 para 140 vagas por mês.

**Número de Beneficiários e Atendimentos 2023**

| Serviço | Atendimentos 100% |
|---|---|
| Atendimentos presenciais | 30.800 |
| Pacientes atendidos presencialmente | 5.003 |
| Pacientes atendidos teleatendimento | 2.640 |
| Pacientes que receberam aparelhos de amplificação sonora individuais (AASI) | 2.108 |

## Centro Audição na Criança – CeAC

O Centro Audição na Criança (CeAC) tem por objetivo prestar atendimento e tratamento a pessoas com alterações de audição, além de formar profissionais e realizar pesquisas. Conta com equipe, salas e equipamentos especializados para avaliar a audição de bebês e crianças até os cinco anos de idade. Também é de responsabilidade do CeAC a coordenação do *Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal*, realizado em quatro maternidades do município de São Paulo, com agendamentos feitos pela Secretaria Municipal de Saúde.

> Em 2023, foram oferecidas vagas para os bebês que falham na triagem auditiva neonatal, para o diagnóstico diferencial de crianças com até cinco anos com queixas auditivas e crianças com queixas de linguagem atendidas na DERDIC ou em outros Centros Especializados em Reabilitação do Município de São Paulo.



**Número de Beneficiários e Atendimentos**

| Atividade/Serviço | Atendimentos 100% SUS |
|---|---|
| Diagnóstico diferencial de crianças menores de 5 anos com suspeita de perda auditiva e reavaliações audiológicas | 429 |
| Pacientes que receberam aparelhos de amplificação sonora individuais (AASI) | 137 |
| Crianças diagnosticadas com perda auditiva e famílias atendidas em terapias fonoaudiológicas | 753 |
| Acompanhamento audiológico de crianças usuárias de AASI | 896 |
| **Total de atendimentos realizados** | **4.840** |
| **Total de Triagem Auditiva Neonatal (TANU)** | **8.565** |

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TREINAMENTO DE PARCEIROS

Na área de formação profissional, foram oferecidos cursos de capacitação, de aprimoramento e oportunidades de estágio.

No campo de ensino, alunos de mestrado e doutorado realizaram pesquisas em serviço, docentes orientaram dissertações, teses, trabalhos de conclusão de curso. Na pesquisa, orientaram iniciação científica, bem como produziram artigos relacionados às áreas de atividade da DERDIC. Complementaram a equipe estagiários dos cursos de Fonoaudiologia e Psicologia da Faculdade de Ciências Humanas e da Saúde da PUC-SP, tendo em vista que a unidade também atua como centro de prática da Universidade.

| Curso | Público-alvo | Número de Participantes |
|---|---|---|
| Curso de capacitação e Prática de Diagnóstico Audiológico e Intervenção Fonoaudiólogica | Fonoaudiólogos dos Centros Especializados em Reabilitação do Município de São Paulo Profissionais da DERDIC | 24 |
| Cursos de aprimoramento voltados à foniatria, clínica psicanalítica, psicanálise e saúde mental, fonoaudiologia bilíngue e afasia. | Estudantes de Fonoaudiologia, Medicina e Psicologia | 34 |
| Cotas de estágios para a PUC-SP | Estudantes dos cursos de fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia. | 6 |

**Produção Acadêmica na DERDIC**

| Serviço | Atendimentos 100% |
|---|---|
| Dissertações de Mestrado e Tese de Doutorado | 14 |
| Orientações de Mestrado e Doutorado | 16 |
| Orientações de Monografia/TCC | 8 |
| Iniciação Científica | 8 |
| Projetos de Pesquisa | 6 |
| Organização de revista e artigos | 2 |
| Artigos publicados revista indexadas | 9 |
| Capítulos de livros | 13 |

## SERVIÇOS E PROJETOS NAS ÁREAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, EDUCAÇÃO E SAÚDE

Além do SUS, há parcerias firmadas com órgãos públicos como a Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania para fomento de projetos incentivados, como os do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMCAD) e do Fundo Municipal do Idoso (FMID). A DERDIC também possui convênios com a Secretaria Municipal da Saúde/Fundo Municipal da Saúde e Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para o recebimento de verbas advindas de indicação de emendas parlamentares.

> Em 2023, foram realizados dez projetos sociais de apoiadores públicos e privados e quatro projetos de emendas parlamentares.

### Projeto: Vivência e Aprendizagem por meio da Arte

**Objeto**: Promover e viabilizar o acesso à cultura para crianças, adolescentes com deficiência auditiva ou intelectual por meio da realização de Oficinas de Fotografia, Oficinas de Grafite, Oficinas de Dança e Oficinas de Música.

**Apoiador**: Fundação Crespi-Prado

**Beneficiários**: 32 crianças e adolescentes, sendo 20 alunos surdos e 12 crianças com TEA

**Valor**: R$ 49.955,34

**Status**:
Concluído em dezembro de 2023



Atividades com crianças com TEA e atividades realizadas nas oficinas de Artes e Fotografia com alunos surdos



### Projeto: Museus: um universo de leitura e uma leitura do universo – Língua, cultura e acessibilidade

**Objeto:** Oferecer aos alunos surdos da DERDIC formação multicultural favorecendo o acesso ao conhecimento e à cultura e visitas a equipamentos históricos e culturais.

**Valor:** R$ 49.997,94

**Apoiador:** Fundação Crespi-Prado

**Beneficiários:** 35 alunos surdos

**Status:** Em execução.



Visita realizada ao Museu do Ipiranga

### Projeto: Ensino Médio – Um mundo de experiências e desafios

**Objeto:** Adequar os recursos do Instituto Educacional São Paulo – IESP/Escola de Educação Bilíngue para Surdos da DERDIC para o atendimento aos alunos surdos no novo Ensino Médio.

**Valor:** R$ 109.979,25

**Apoiador:** Fundação Prada

**Beneficiários:**
35 alunos surdos do IESP

**Status:** Em execução.



Reforma realizada no Laboratório de Ciências e da Natureza e material adquirido para a adequação aos quesitos de abertura do Ensino Médio

### Projeto: ADAPTI/2022

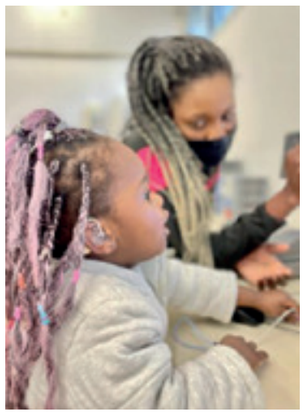
**Objeto:** Realizar acompanhamentos audiológicos e de linguagem trimestrais no Centro Audição na Criança - CeAC de crianças até 3 anos de idade que tenham sido diagnosticadas com perda auditiva.

**Apoiador:** Família Geld

**Beneficiários:** 279 crianças que apresentaram perda de audição e fizeram ao menos uma sessão de terapia para adaptação do aparelho auditivo

**Valor:** R$ 29.760,00

**Status:** Concluído em 2023.



Paciente em atendimento clínico

### Projeto: ADAPTI/2023

**Objeto:** Realizar acompanhamentos audiológicos e de linguagem trimestrais no Centro Audição na Criança - CeAC, de crianças até 3 anos de idade que tenham sido diagnosticadas com perda auditiva.

**Apoiador:** Família Geld

**Valor:** R$ 35.900,00

**Status:** Em execução. Conclusão em junho de 2024.



Paciente em atendimento clínico

## PROJETOS INCENTIVADOS

Edital de Chamamento Público nº 02/SEDS/CONDECA/2018-2019

### Projeto: O Profissional surdo do século XXI – Certificação em tecnologia e competências atitudinais

**Objeto:** Qualificar adolescentes surdos para inclusão no mercado de trabalho.

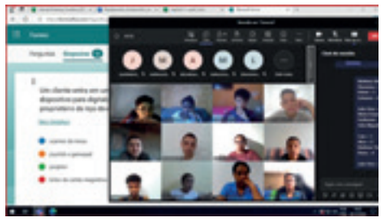
**Beneficiários:** Adolescentes surdos com idade entre 13 e 17 anos.

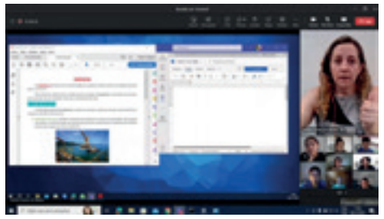
**Beneficiários Indiretos:** Familiares dos adolescentes surdos atendidos no projeto.

**Valor:** R$ 227.379,76

**Vigência:** 12 meses – início em 05/9/2023 e término em 04/9/2024

**Status:** Em execução





Aulas *on-line* do projeto

Edital de Chamamento Público nº 01 CONDECA/SP-SEDS/2021-2022

### Projeto: A autonomia e o protagonismo na inserção de adolescentes surdos no mercado de trabalho

**Objeto:** Propiciar aos adolescentes surdos de 14 a 17 anos, oriundos e indicados preferencialmente por escolas que atendem surdos nos municípios próximos a São Paulo e que estejam, no mínimo, cursando o 9º ano do Ensino Fundamental, a possibilidade de vivenciar um processo de crescimento pessoal que leve à construção da autonomia, do protagonismo e da cidadania.

**Beneficiários:** 30 adolescentes surdos com 14 a 17 anos.

**Beneficiários Indiretos:** Familiares dos adolescentes surdos atendidos no projeto.

**Vigência:** 12 meses **Valor:** R$ 385.774,82 **Status:** Em captação



Edital de Chamamento Público nº 01 CONDECA/SP-SEDS/2023-2024

### Projeto: Curso de Aprendizagem para Inclusão Profissional de Adolescentes Surdos

**Objeto:** Promover curso voltado para preparação profissional de adolescentes surdos para que possam usufruir das oportunidades de emprego, incluindo aquelas oferecidas pela lei de cotas. Minimizar a dificuldade das empresas e organizações de encontrar profissionais qualificados para contratação. Será oferecido o Curso de Aprendizagem para Surdos – Arco Ocupacional: Administração, devidamente cadastrado no Ministério do Trabalho e Emprego, sob o nº 29239.

**Beneficiários:** Participarão do projeto 20 adolescentes surdos com idade entre 15 e 17 anos.

**Vigência:** 12 meses (FUMCAD) e 6 meses (empresas parceiras)

**Valor:** R$ 222.742,20

**Status:** Submetido ao Edital do CONDECA em dezembro de 2023. Em captação de Imposto de Renda.

Edital de Chamamento Público nº 002/CMDCA/SP/2019

### Projeto: Empregabilidade de adolescentes surdos: formação, protagonismo e criação de oportunidades

**Objeto:** Preparar o adolescente surdo para o mercado de trabalho, promovendo o desenvolvimento de suas competências, responsabilidades e habilidades, realizando a inclusão de forma orientada, a fim de minimizar seus anseios e expectativas da empresa.

**Beneficiários:** Adolescentes surdos de 14 a 17 anos

**Beneficiários Indiretos:** Familiares dos adolescentes surdos atendidos no projeto.

**Vigência:** 24 meses – início em 01/6/2023 e término em 31/5/2025

**Valor:** R$ 305.698,48

**Status:** Em execução.

Edital de Chamamento Público nº 001/CMDCA-SP/2023

### Projeto: Acolhimento de tratamento de crianças com TEA em Centro Especializado de Reabilitação – CER: A linguagem, o sujeito e o estabelecimento de laços

**Objeto:** Implementar atendimento em grupo na modalidade da "Prática entre Vários" para crianças de 2 a 6 anos com TEA e suas famílias, com ênfase na articulação entre tratamento clínico e o campo das artes (Música, Dança e Fotografia).

**Beneficiários Diretos:** 24 crianças com Transtorno do Espectro Autista – TEA.

**Beneficiários Indiretos:** 24 familiares de participantes do projeto.

**Vigência:** 24 meses

**Valor a captar:** R$ 738.970,22

**Status:** Em captação

Edital de Chamamento Público nº 15/SMDHC/FMID/2019

### Projeto: Práticas Integrativas e Complementares no Atendimento a Idosos com Dificuldades de Comunicação

**Objeto:** Oferecer duas oficinas de Arte e uma de Canto Coral a pacientes idosos com diagnósticos de afasia, demência, disartria ou disartrofonia, dispraxia ou apraxia de fala, alterações na qualidade vocal (como disfonia), alterações na fluência da fala, manifestações relacionadas às dificuldades de alimentação (disfagia). Além dos idosos referenciados, a Oficina de Canto Coral receberá familiares e cuidadores.

**Beneficiários Diretos:** 35 pessoas diagnosticadas, maiores de 60 anos.

**Beneficiários Indiretos:** O projeto atingirá indiretamente, pelo menos, três pessoas do relacionamento direto dos participantes (familiares e cuidadores dos pacientes), perfazendo um total de 105 pessoas.

**Vigência:** 21 meses – início em 01/02/2023 e término 01/11/2024

**Valor captado:** R$ 223.425,97

**Status:** Em execução



Oficinas de Artes e oficina e apresentações do Canto Coral



### Emenda Parlamentar Deputada Federal Maria Rosas – Aquisição de Equipamentos – Termo de Convênio nº 898773/2020 (Primeira destinação)

**Objeto:** Programa de saúde auditiva CER II DERDIC – acompanhamento audiológico nos diferentes ciclos de vida.

**Apoiador:** Ministério da Saúde/Fundo Nacional da Saúde, por meio da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo/Fundo Municipal da Saúde.

**Valor:** R$ 285.776,00

**Vigência:** 09/12/2020 a 20/11/2024

**Status:** Em execução



### Emenda Parlamentar nº 41190004 – Deputada Federal Maria Rosas – Custeio – Termo de Convênio 53/SMS.G/2021 (Segunda destinação)

**Objeto:** Repasse de recurso financeiro oriundo de Emenda Parlamentar Federal que irá contemplar o repasse de recursos de ITAMAC para as entidades privadas, sem fins lucrativos, que mantêm convênios ou contratos SUS ou parcerias com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.

**Apoiador:** Ministério da Saúde/Fundo Nacional da Saúde, por meio da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo/Fundo Municipal da Saúde.

**Valor:** R$ 202.026,00

**Status:** Concluída em 2023

### Emenda Parlamentar Deputada Federal Maria Rosas – Termo de Convênio nº 040/SMS.G/2022 – (Terceira destinação)

**Objeto:** Recurso da Emenda Impositiva nº 41190006 para a ação Custeio MAC – 2E90 – Incremento temporário ao custeio dos serviços de assistência hospitalar e ambulatorial para cumprimento de metas, funcional programática, no Ministério da Saúde - Fundo Nacional de Saúde.

**Apoiador:** Ministério da Saúde/Fundo Nacional da Saúde, por meio da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo/Fundo Municipal da Saúde.

**Valor:** R$ 100.000,00

**Status:** Concluída em 2023

### Emenda Parlamentar Deputada Federal Maria Rosas – Convênio nº 949767/2023 (Quarta destinação)

**Objeto:** Recurso da Emenda Impositiva para aquisição de equipamento e material permanente para unidade de atenção especializada em saúde.

**Apoiador:** Ministério da Saúde/Fundo Nacional da Saúde, por meio da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo/Fundo Municipal da Saúde.

**Valor:** R$ 299.780,00

**Vigência:** 22/12/2023 a 14/6/2025

**Status:** Em execução

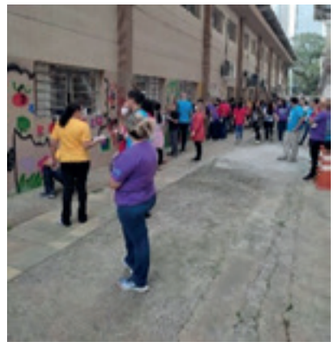
## Ações de voluntariado, doações e patrocínios

> No âmbito da captação de recursos, a área de Desenvolvimento Institucional da DERDIC trabalhou diversas fontes de captação e levantou quase R$1 milhão entre emendas parlamentares, projetos incentivados, projetos de apoiadores privados, doações e serviços contratados.

Foram realizadas duas ações de voluntariado em parceria com empresas.

- A empresa Dow Brasil auxiliou a retirada de antigos brinquedos deteriorados instalados no pátio escolar do IESP. Esta ação contou com 15 voluntários da área de manutenção da empresa.

- A empresa SofTek trouxe cerca de 60 colaboradores para a pintura de um mural na Instituição. A empresa forneceu todo o material utilizado e almoço para os alunos e voluntários.




Voluntariado empresa Softek




Voluntariado empresa Dow Brasil

A DERDIC participa do Programa Nota Fiscal Paulista por meio do cadastro dos cupons fiscais e ao final do ano iniciou campanha para o cadastro automático de doadores. Foram arrecadados com doações de pessoas físicas, R$1.533,86. Parte do valor angariado foi utilizado para custear a conta institucional da DERDIC na plataforma Zoom, que é utilizada para aulas on-line em Libras.

## Representação institucional e presença da DERDIC na mídia

A DERDIC tem um representante institucional que participa de instâncias envolvidas na captação de recursos, execução de projetos sociais de fundos e grupos relacionados a pessoas com deficiência, como o *Fórum Paulista de Entidades de Pessoas com Deficiência*, *Força FUNCAD* (organizações que possuem projetos nos *Fundos Municipal e Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo*), *Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa* (GCMI), *Conselho Municipal e Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo* (CMDCA e CONDECA) e *Fórum da Pessoa Idosa da Vila Mariana*.

No ano de 2023, a DERDIC participou ou foi citada em programas exibidos em grandes emissoras de televisão aberta como os Programas Libras para Todos e Hiperconectado, ambos da TV Cultura, e Profissão Repórter e Fantástico, da Rede Globo, além de entrevista para a TV PUC.



### Participações em programas de televisão:

- **Programa Libras para Todos (TV Cultura):**
  https://www.youtube.com/watch?v=W8iqgWVTI8U
- **Programa Hiperconectado (TV Cultura):**
  https://www.youtube.com/watch?v=ldYnT07C5RY
- **Programa Profissão Repórter (Rede Globo):**
  - https://g1.globo.com/profissao-reporter/noticia/2023/07/05/profissao-reporter-mostra-o-universo-dos-surdos-profundos-assista-a-integra.ghtml
  - https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2023/04/30/conheca-sueli-a-nova-integrante-da-turma-da-monica-que-representa-as-criancas-surdas-brasileiras.ghtml
  - https://g1.globo.com/fantastico/noticia/2023/06/11/desembargador-e-suspeito-de-manter-mulher-surda-que-nunca-aprendeu-libras-em-trabalho-analogo-a-escravidao-por-37-anos.ghtm
- **TV PUC (PUC-SP):**
  https://j.pucsp.br/noticia/projeto-canto-coral-da-derdic-e-fundo-municipal-do-idoso-promovem-apresentacao-musical



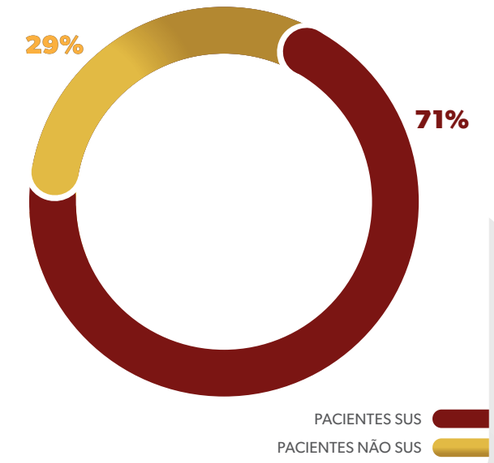
Hospital Santa Lucinda

## Hospital Santa Lucinda

O Hospital Santa Lucinda (HSL), mantido pela Fundação São Paulo, caracteriza-se como um dos principais centros de atendimento a uma população de cerca de 2,7 milhões de habitantes de Sorocaba e mais 47 municípios da região. A maior parte dos pacientes atendidos é referenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da parceria do Convênio Universitário com o governo municipal de Sorocaba.

O HSL, que atua, em média, com 600 médicos no corpo clínico, 400 funcionários administrativos e cerca de 200 funcionários terceirizados, destaca-se pelo serviço especializado nas áreas materno-infantil, pediatria, cirurgia cardíaca e hemodinâmica, cirurgia do aparelho digestivo, urologia, ginecologia e otorrinolaringologia, esta última com um ambulatório completo para atender às demandas pré-cirúrgicas, realizar diagnósticos fonoaudiológicos e atender às urgências referenciadas. Além disso, o hospital tem as áreas de clínica médica (UTI Adulto e Neonatal), plástica e ortopedia.

**Pacientes Atendidos em 2023**




O HSL é auditado pelos órgãos aos quais têm convênios vinculados além de submetido à fiscalização constante da Vigilância Sanitária e de demais conselhos de órgãos de classe como COREN e CREFITO. No âmbito da Mantenedora, é auditado contábil e fiscalmente.

> Em 2023, garantiu-se que despesas institucionais se mantivessem dentro do percentual inflacionário do período sem prejuízo à qualidade e humanização dos serviços prestados.

### Objetivos

- Oferecer atenção à saúde/ assistência;
- Promover o ensino;
- Realizar pesquisa, especialmente nas áreas de ciência e tecnologia.



### Hospital em números

O Hospital possui 154 leitos operacionais, incluindo as UTIs, e no exercício obteve 75,45% de taxa de ocupação geral, sendo a taxa de ocupação de leitos exclusivos SUS de 97,20%, privilegiando a população vulnerável da região.

### Hospital Santa Lucinda em Números

**50.966**
Consultas ambulatoriais

**11.706**
Internações

**5.133**
Cirurgias

**3.393**
Partos

**140.203**
Exames laboratoriais

**37.296**
Exames complementar e de imagem



## Captação de recursos

O hospital realiza atendimentos à saúde suplementar pelos contratos com operadoras, seguradoras de saúde e convênios com gestor municipal, estadual e federal, para atender demandas de custeio e investimento que tragam benefícios à população SUS dependente.

Através do Grupo de Captação de Recursos, o hospital contou com o apoio da Câmara de Vereadores de Sorocaba que destinou mais de R$ 2,8 milhões e que serão utilizados exclusivamente para realização de cirurgias eletivas nas especialidades de ginecologia, urologia, cirurgia geral e otorrinolaringologia visando reduzir o tempo da fila de cirurgias eletivas do município. Além disso, foram obtidas indicação de emendas estaduais e federais no total de R$ 1,9 milhão que possibilitaram melhorias de equipamentos e custeio do HSL.

| Esfera | Convênio | Objeto | Status |
|---|---|---|---|
| Municipal | Convênio Universitário 1501/2022 | Prestação de serviços em saúde | Em andamento |
| Municipal | Convênio 6561/2023 - Cirurgias Eletivas 1º Etapa | Prestação de serviços em saúde | Concluída |
| Municipal | Convênio 17.066/2023 - Cirurgias Eletivas 2º Etapa | Prestação de serviços em saúde | Em andamento |
| Municipal | Convênio 10.212/2023 Dep. Estadual Marcos Pereira | Serviços médicos | Em andamento |
| Municipal | Convênio 18.904/2023 Vereadora Iara Bernardi | Climatização de Leitos SUS | Concluída |
| Federal | Convênio 949529/2023 – Dep. Vitor Lippi (Emenda 37770003 - Proposta 59310/2023) | Equipamentos hospitalares | Em andamento |
| Estadual | Convênio 1509/2023 - Emenda 057374 (Dep. Estadual Carlos Cezar) | Instrumentais urologia | Em andamento |
| Federal | Convênio 5009/2023 - Subvenção | Equipamentos hospitalares e climatização UTI | Em andamento |
| Estadual | Convênio Sustentáveis 263/2020 (Hosp. Estratégico) – Emenda 066800 | Serviços médicos e de apoio, materiais e medicamentos | Em andamento |
| Estadual | Emenda 057543 - Dep. Estadual Maria Lucia Amary | Aquisição Equipamentos | Em andamento |

### DOAÇÕES DE NOTAS OU CUPONS FISCAIS

O HSL participa do Programa Nota Fiscal Paulista, atualmente com 11 pontos de coleta para arrecadação de cupons fiscais, cujo valor arrecadado em 2023 foi de, aproximadamente, R$ 89 mil utilizados na aquisição de carrinhos para os notebooks utilizados para prescrição eletrônica.



## Representação Institucional e presença do HSL na mídia

O HSL tem assento no Conselho Municipal de Saúde de Sorocaba e a Superintendência participa no Conselho de Assessoria em Administração e Finanças da Mantenedora.

No ano de 2023, o HSL foi citado em mídias digitais e em jornais de circulação na região de Sorocaba como, por exemplo:

- Jornal Cruzeiro do Sul. O Hospital Santa Lucinda contará com salas de maternidade de referência nacional. Disponível em: https://www.jornalcruzeiro.com.br/sorocaba/noticias/2023/06/715862-sorocaba-tera-novo-espaco-de-maternidade-para-atendimento-sus.html
- Jornal ZNorte. Hospital Santa Lucinda presta conta de emendas impositivas na Tribuna Social da Câmara. Disponível em: https://jornalznorte.com.br/politica/hospital-santa-lucinda-presta-conta-de-emendas-impositivas-na-tribuna-social-da-camara

O HSL mantém um site próprio e contas nas redes sociais Instagram e Facebook, para a comunicação interna e externa.

## Ouvidoria do HSL

A Ouvidoria do HSL é o canal de comunicação que acolhe clientes internos e externos, com o objetivo de solucionar problemas que possam surgir no atendimento, bem como subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da organização. Exerce um papel mediador nas relações de conflitos, não tendo caráter administrativo, executivo, judicativo ou deliberativo. A sua atuação é pautada na transparência dos processos, com ações balizadas nos princípios éticos, técnicos e constitucionais.

No relacionamento com outras áreas do HSL, a Ouvidoria assume um papel colaborativo nos processos de trabalho e no modelo de gestão da organização, a partir de dados e informações obtidos na interlocução com os manifestantes. Além disso, mantém interface com o Setor de Integridade da Mantenedora e interlocução com a Superintendência do hospital, para análise das demandas recebidas.

### PARTICIPAÇÃO EM COMITÊS

Em 2023, a Ouvidora participou nas reuniões bimestrais do Conselho Administrativo; participou como membro no grupo CIH (Centro Integrado de Humanização) e na Comissão NSP (Núcleo de Segurança ao Paciente). Teve também participação nos encontros com as Articuladoras de Humanização Regional - DRSXVI, consolidando as diretrizes de humanização nas ações desenvolvidas pela Instituição.

### CANAIS DE ACESSO DA OUVIDORIA

Todas as manifestações formalmente encaminhadas à Ouvidoria são registradas no sistema OMD Ouvidoria. É por esse canal que são recebidos reclamações, denúncias, informação, sugestões e elogios que formarão ocorrências numeradas a serem encaminhadas aos responsáveis da unidade para manifestação. Em todos os setores do HSL há um QR code que direciona o cidadão para o preenchimento *on-line* do formulário de manifestação. Os manifestantes podem, também, ser atendidos pessoalmente, por telefone ou enviar um *e-mail*.

O sistema nos permite classificar os tipos de demandas, encaminhá-las aos setores responsáveis, emitir alertas para os gestores quanto ao recebimento de novas demandas e aos prazos para respostas. O cidadão poderá acompanhar a tramitação da sua manifestação com o número do código da manifestação pelo site.

## Fluxo de atendimento - Ouvidoria HSL

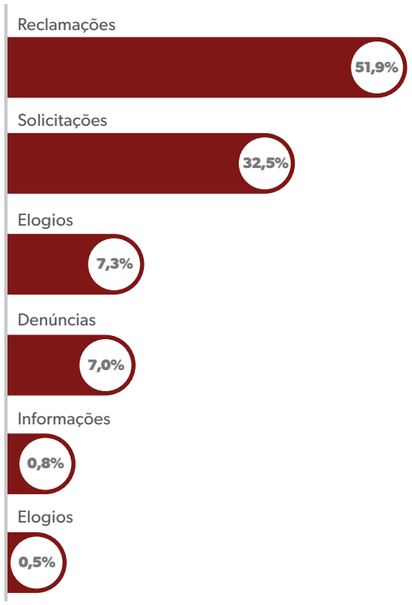
REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO → ANÁLISE DA DEMANDA → ENCAMINHAMENTO AO SETOR RESPONSÁVEL → ACOMPANHAMENTO → ANÁLISE DA RESPOSTA → FECHAMENTO DA DEMANDA

Quando a manifestação não for pertinente à Ouvidoria ou demandar solução imediata, é feito o acolhimento ou é dada orientação sobre a manifestação, que é registrada no Mapa de Atendimento para controle.

Em 2023, foram realizados pela Ouvidoria 4.125 atendimentos (Presencial/ *e-mail*/ telefone e pelo Sistema de Ouvidoria - OMD) à comunidade interna e externa do HSL. Desse número, 372 ocorrências foram registradas e analisadas, sendo 96% consideradas procedentes.

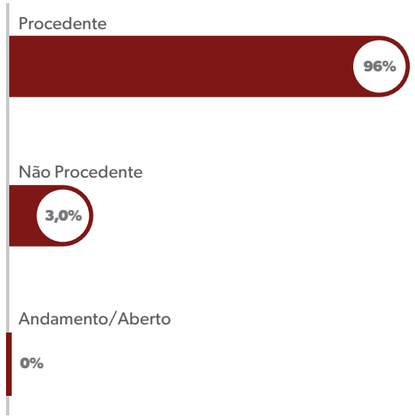
### Ocorrências registradas por demandas

| Demandas formalizadas | QTD. |
|---|---|
| Reclamações | 193 |
| Solicitações | 121 |
| Elogios | 27 |
| Denúncias | 26 |
| Informações | 3 |
| Elogios | 2 |
| **TOTAL** | **372** |




### Ocorrências registradas procedência

| Registros | QTD. |
|---|---|
| Procedente | 358 |
| Andamento/Aberto | 1 |
| Não Procedente | 13 |
| **TOTAL** | **372** |






## ESTRATIFICAÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR PROCEDÊNCIA

Em relação ao tipo de manifestante, o paciente é o maior demandante, seguido de seus acompanhantes.

### Atendimentos por procedência

| Procedência | QTD. |
|---|---|
| Paciente | 176 |
| Acompanhante | 220 |
| Externo/Outros | 39 |
| Funcionário | 20 |
| Anônimo | 17 |
| Equipe Médica | 10 |
| **TOTAL** | **372** |




### Ocorrências por tipo de atendimento

| Fonte Pagadora | QTD. |
|---|---|
| SUS | 215 |
| Convênio | 81 |
| Outros/Indefinido | 39 |
| Particular | 37 |
| **TOTAL** | **372** |




No ano de 2023 destacam-se as manifestações registradas sobre atendimento médico, conduta profissional, cancelamento cirúrgico, atendimento da equipe e exames de imagem. Em relação às informações, registrou-se maior número para as especialidades de obstetrícia, cardiologia, ginecologia e ortopedia.

As áreas que demandaram maior número das 372 ocorrências registradas foram a diretoria técnica, que representou 26,8% dos registros, seguida da gerência administrativa, com 24.9%, gerência de enfermagem com 17,1% e equipe médica com 16,2%.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE 2023

O Hospital Santa Lucinda disponibiliza 18 urnas de coleta de uma Pesquisa de Satisfação, distribuídas nas unidades de internação, ambulatórios e recepções, para serem preenchidas na alta hospitalar ou respondidas *on-line* por meio do QR Code na urna ou pelo site do Hospital.

> Entre janeiro e dezembro de 2023, 2.380 participantes responderam à pesquisa, que representa uma taxa responsiva de 20,3% em relação a 11.706 internações.
>
> A média geral de 97,9% de recomendação/ satisfação com a instituição comprova a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Santa Lucinda.





# PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O Núcleo de Vestibulares e Concursos é uma unidade de negócios independente, ligada diretamente à Secretaria Executiva Fundação São Paulo, que atua na área de prestação de serviços, tendo como principais atividades a elaboração, organização e realização de processos seletivos de vestibular, residência médica, residência em enfermagem pediátrica, exames de proficiência de línguas e concursos.

Formalizado como unidade de negócios, que carrega a experiência acumuladas dos trinta anos dos processos seletivos realizados na PUC-SP, para atender às necessidades de clientes e dos candidatos, com confiabilidade, qualidade, sigilo e excelência.

Seus principais clientes são instituições de ensino superior que terceirizam seus processos seletivos, bem como candidatos interessados em cursos de graduação e pós-graduação destas instituições. Destacam-se como clientes a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC-SP, a Unisalesiano Araçatuba e a Faculdade de Direito de Franca.

Para realizar suas atividades, o Núcleo conta com um coordenador acadêmico, um coordenador administrativo, cinco profissionais na área de atendimento, um na área administrativa e dois profissionais da área de logística, responsáveis pela operação e produção. Atua com estrita colaboração das assessorias e setores da FUNDASP, especialmente àqueles relacionados às questões jurídicas, de proteção de dados, de tecnologia e mitigação de riscos.

### Objetivos

- Prestar serviços de elaboração, organização e realização de processos seletivos destinados a atender às necessidades dos clientes e, respectivamente, dos candidatos, com confiabilidade, qualidade, sigilo e excelência.

## Comunicação

O site do NUCVEST concentra todas as informações pertinentes aos processos seletivos e publicita, aos interessados, de forma transparente, as regras e condições de participação nos diversos processos por meio de editais e manuais nas respectivas páginas.

O SMS, *e-mail* e *WhatsApp* são utilizados recorrentemente como canais de comunicação com os candidatos para divulgação de conteúdos e informações. Em 2023, para tornar a comunicação mais ágil e eficaz, foram usados recursos de inteligência artificial, com atendimentos chatbot por meio da plataforma Blip.

A acessibilidade aos candidatos que prestam o processo seletivo é garantida por provas com fonte ampliada, intérprete de libras e outras condições que sejam necessárias para que o candidato realize as provas.



## NUCVEST em números

**168**
Comunicados enviados por *e-mail*

**3.875**
*E-mails* enviados/respondidos

**2.644**
*Whatsapp* ativo

**6.381**
*Whatsapp* passivo

**49**
SMS enviados

**53.220**
Quantidade de pessoas impactadas por SMS

**4.163**
Atendimentos Blip/*Chatbot*

## Destaques 2023

Depois de três anos no formato *on-line*, em 2023, o Vestibular de Verão da PUC-SP voltou a ser presencial, retomando o formato tradicionalmente consagrado da IES.

Gestão das quinze demandas por espaço físico das Mantidas, que resultaram em quatro contratos de locação formalizados para a realização de processos seletivos externos, como ENEM, FUVEST, etc.

Em 2023, 32 questões elaboradas para nossos processos seletivos foram solicitadas para constarem em publicações para estudantes do Ensino Médio, 30 delas foram contratualizadas.

Processos Seletivos Externos: três para o Centro Universitário Católico Salesiano Auxilium – UniSALESIANO Araçatuba e um para a Faculdade de Direito de Franca.

Processos Seletivos Internos: PUC-SP, processo anual de “Progresso do Curso de Enfermagem da PUC-SP” e, semestralmente, são preparadas as folhas ópticas para aplicação para a “Avaliação Integrada do UNIFAI”.

Na página do NUCVEST foram publicados 21 processos, resultando na gestão total de 11.927 candidatos inscritos:

- 18 processos estavam vinculados à PUC-SP com 10.466 candidatos inscritos;
- 2 processos da UniSalesiano Araçatuba com 728 inscritos;
- 1 da Faculdade de Direito de Franca, com 733 inscritos.




## LABÔ – Laboratório de Política,Comportamento e Mídia

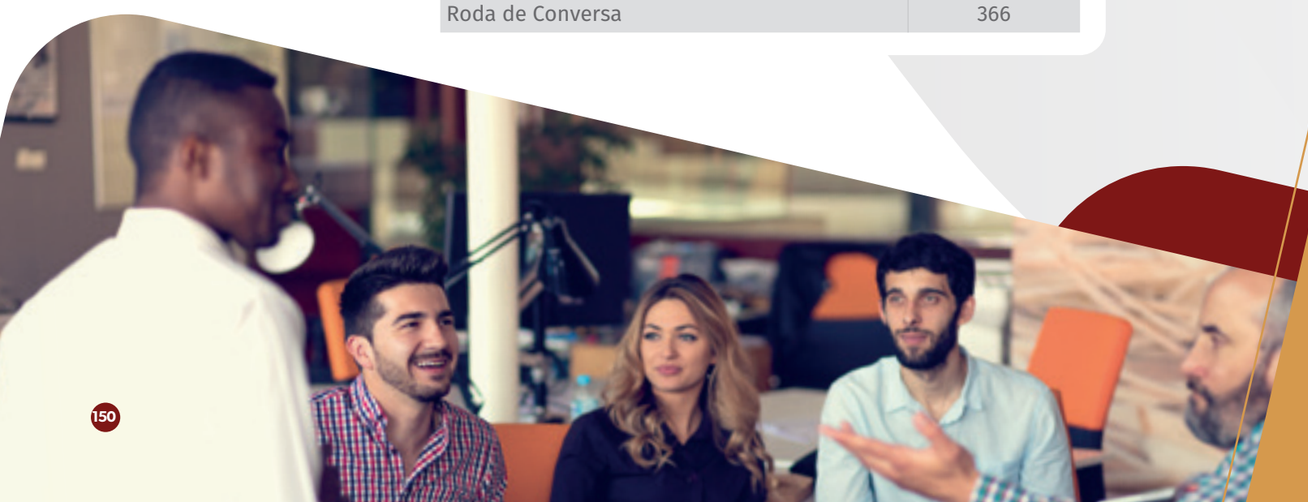
O LABÔ – Laboratório de Política, Comportamento e Mídia da PUC-SP foi criado em 2019 como um espaço para produção de conhecimento por meio da pesquisa, da reflexão e do diálogo, inspirado em laboratórios como o *Media Lab* do MIT, um espaço a reflexões livres, independentes e de acesso ao público em geral. Conta, atualmente, com um diretor acadêmico, uma assistente acadêmica, quatro funcionários administrativos e coordenadores de grupos, que atuam de forma voluntária para gerir 17 grupos de pesquisa, que funcionam de forma presencial e *on-line*.

Independente, relaciona-se tanto com a Mantenedora e Mantidas como também com pesquisadores de diversos países.

O principal *motto* do Labô é associar o conhecimento acadêmico à realidade/ sociedade concreta, promovendo cursos por intermédio da área de educação continuada da Universidade, aulas abertas, seminários, consultorias e outras ações por meio dos grupos de pesquisa:

**Eventos LABÔ em 2023**

| Evento | Participantes |
|---|---|
| Arena Labô | 1.254 |
| Aulas abertas, seminários e minicursos | 2.427 |
| Clube do Livro | 30 |
| Labô Lecture | 55 |
| Lançamento do Livro | 55 |
| Roda de Conversa | 366 |



O laboratório conta com um portal próprio, o *offlattes.com*, onde constam todas as publicações e pesquisas realizadas, além da forte presença em mídias sociais, como Facebook, Instagram e YouTube, utilizadas como canais de comunicação para divulgação de conteúdo e ações.

### LABÔ nas mídias sociais em 2023

**6.200**
Seguidores no Facebook

**16.000**
Seguidores no Instagram

**91.144**
Visualizações do Portal OffLattes

**55.993**
Visitantes do Portal OffLattes

**173**
Publicações no Portal OffLattes

### Objetivos

- Gerar conhecimento público e institucional atuando como instância produtora de reflexão e pesquisa;
- Dialogar com outras instituições públicas ou privadas, produtoras de conhecimento, de ação social ou integrantes das mídias;
- Produzir conhecimento livre, autônomo, ágil e que responda a necessidade das pessoas de digerir o mundo em que vivem.

### Destaques 2023

- Veiculação semanal do Programa BIBLIOTECA LABÔ totalizando 33 programas disponíveis nas redes sociais do Labô, na TV PUC e no YouTube.
- Promoção de Palestras em parceria com o setor de Desenvolvimento Humano da Fundação São Paulo: “Conversando sobre saúde mental: “TDAH, diagnósticos e desafios” e o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência: conversando sobre saúde mental e autoestima”.
- Seminários de filosofia conduzidos pelo diretor acadêmico do laboratório.
- Condução de um bate-papo sobre escolhas profissionais, realizado no Tucarena com os alunos do Colégio Santo Américo em visitada à PUC-SP, durante o evento #CSAnaPUC.
- Realização do Simpósio “Diásporas: antissemitismos de racismos”, evento presencial com a participação de 45 pessoas, e *lives* no Facebook, Instagram e Zoom.

# Arquivo Metropolitano de São Paulo

O Arquivo da Cúria Metropolitana foi criado por Dom Duarte Leopoldo e Silva, 1º Arcebispo de São Paulo, no dia 4 de abril de 1918, atendendo às disposições do *Código de Direito Canônico*, instituído em 1917, que determinava que as dioceses deveriam ter um arquivo que centralizasse os registros históricos produzidos pela Igreja local.

Inicialmente instalado no centro da cidade, a Praça Clóvis Bevilacqua, por empenho e determinação de Dom Paulo Evaristo Arns, 5º Arcebispo de São Paulo, foram inauguradas as novas dependências no bairro do Ipiranga, em 30 de novembro de 1984, ampliando significativamente o espaço de guarda, conservação e pesquisa. Nesse dia, o Arquivo foi instituído e renomeado como "Arquivo Metropolitano de São Paulo Dom Duarte Leopoldo e Silva" em uma justa homenagem ao seu insigne fundador.

Em 2013, o Arquivo Metropolitano tornou-se uma unidade mantida pela FUNDASP, por decisão de seu Conselho Superior, e em 2022, foi constituído o Conselho de Administração do Arquivo Metropolitano, presidido pelo Cardeal Odilo Pedro Scherer, que tornou a FUNDASP responsável também pela gestão de seu acervo com o objetivo de zelar pelo patrimônio religioso, eclesiástico, histórico e cultural da Arquidiocese de São Paulo.

A estrutura conta com um diretor técnico e um gerente, apoiados por funcionários da área administrativa e profissionais especializados na área de arquivologia e microfilmagem, distribuídos em quatro setores: Setor de Pesquisa, Setor de Expediente, Setor de Encadernação e Setor de Iconografia.

## Acervo em Números

**4 milhões**
de registros de batismo (desde 1640)

**2,5 milhões**
de registros de matrimônios (desde 1632)

**2 milhões**
milhões de processos matrimoniais

**300 mil**
registros de óbitos (anteriores à República)

**40 mil**
fotografias impressas (desde 1871)

**4 mil**
plantas e projetos arquitetônicos de igrejas

**5 mil**
processos de habilitação de ordenação (desde 1686)

**250**
partituras musicais dos séculos XVIII e XIX

**10 mil**
processos classificados: Autos Cíveis, Crimes, Dispensas, Esponsais e Inventários/Testamentos (de fins do século XVIII até meados do XIX)

Fonte: Arquivo Metropolitano – Dom Duarte Leopoldo e Silva.



## Objetivos

- Custodiar, conservar, preservar e permitir a pesquisa de documentos produzidos pelas diversas instâncias e departamentos da Arquidiocese de São Paulo (Cúria Metropolitana, Mitra Arquidiocesana, Paróquias, Pastorais, Movimentos, Jornal "O São Paulo", entre outros).

## Relacionamento com a sociedade

Internamente, atende departamentos da Cúria Metropolitana, Mitra Arquidiocesana de São Paulo, Paróquias, Presbíteros, Arcebispo, Bispos Auxiliares e Formadores. Presta, também, atendimento ao público externo, sobretudo, universidades, faculdades, entidades fomentadoras de pesquisa, genealogistas e público em geral.

Diariamente, os setores de pesquisa recebem pesquisadores acadêmicos de áreas como História, Direito, Teologia, Arquitetura, Música Sacra, Turismo, entre outros, e genealogistas de dupla cidadania, especialmente italiana, portuguesa e espanhola.

Normalmente, as demandas de pesquisa são encaminhadas por *e-mail*, principalmente para cidadania europeia ou presencial para as pesquisas de graduação e pós-graduação.

## Destaques 2023

- Em 2023, foram formalizadas parceria com a pós-graduação em Direito da Faculdade de Direito do Largo São Francisco (Universidade de São Paulo – USP) e da MECILA (Maria Sibylla Merian Centre Conviviality - Inequality in Latin América) para digitalização de processos criminais, divórcios, esponsais e nulidades matrimoniais do século XVIII, bem como para elaboração de um instrumento de pesquisa dos referidos processos.
- Visitas de alunos da Faculdade de Teologia Nossa Senhora de Assunção da PUC-SP, com aula sobre "Organização de Arquivos Paroquiais".
- Visita de alunos da Faculdade de Direito Canônico "São Paulo Apóstolo" e ministradas aulas sobre "Organização de Arquivos Paroquiais" no curso on-line sobre "Secretariado Paroquial II".
- Visita de alunos do curso de pós-graduação em Musicologia de Instituto de Artes da Unesp.
- Foi realizada uma pesquisa de satisfação com o público, interno e externo, que compareceu presencialmente ao Setor de Pesquisa com o propósito de compreender a percepção dos usuários referente a qualidade dos serviços prestados pelo Arquivo, avaliados como "Ótimo" por 98,4% dos respondentes.



## Setor de Pesquisa

| Atendimento | Quantidades |
|---|---|
| *E-mails* respondidos | 1.356 |
| Pesquisas internas realizadas | 448 |
| Pesquisas presenciais | 198 |

| Série organizadas | Quantidades |
|---|---|
| Livros paroquiais manuscritos classificados | 664 |
| Pastas de documentos de paróquias da Arquidiocese | 231 |
| Pastas de documentos de paróquias de outras dioceses | 121 |
| Pastas de documentos de presbíteros | 189 |
| Prontuários de alunos do Seminário Central | 1.324 |
| Prontuários de alunos do Seminário São Roque | 972 |
| Prontuários de alunos do Seminário de Aparecida | 100 |
| Notas biográficas de presbíteros feitas pelo Monsenhor Sylvio de Moraes Mattos | 1.695 |
| Prontuários de ex-funcionários da Mitra Arquidiocesana | 1.286 |

| Instrumentos de pesquisa realizados |
|---|
| Índice de 1 livro de batismo da Paróquia São José do Belém (1897-1911) com 1.748 registros |
| Índice de 6 livros de batismo da Paróquia de Santana (1895-1918) com 7.727 registros |

## Setor de Expediente

| Atendimento | Quantidades |
|---|---|
| *E-mails* respondidos | 394 |
| Buscas de registros de batismo para fins matrimoniais | 761 |
| Livros pesquisados para as buscas de batizados para fins matrimoniais | 2.823 |
| Certidões positivas para fins civis (cidadania) | 299 |
| Certidões positivas para fins civis (matrimoniais) | 141 |
| Certidões negativas para fins civis (matrimoniais) | 127 |
| Certidões diversas e declarações | 29 |
| Retificações (processos) | 29 |
| Livros paroquiais verificados | 34 |
| Notificações matrimoniais averbadas | 2.084 |
| Livros retirados para averbação das notificações | 1.018 |

continua >

## Setor de Encadernação

| Atendimento | Quantidades |
|---|---|
| Pequenos reparos em livros | 28 |
| Livros encadernados | 42 |

## Setor de Iconografia

| Atendimento | Quantidade |
|---|---|
| Caixas de fotografias impressas enviadas pelo jornal “O São Paulo” | 14 |

## Coleção Cardeal Arns

| Organização |
|---|
| 7 grupos e 22 subgrupos de documentos organizados do período de 1966 – 1970 |





# ATIVIDADES FILANTRÓPICAS



A Fundação São Paulo usufrui de imunidades e isenções tributárias previstas na Constituição Federal e nas leis do governo federal e de imunidade das contribuições sociais, decorrentes do investimento crescente em bolsas de estudo e ações sociais, nas áreas de educação, assistência social. Cumpre, também, os percentuais de atendimento ao SUS exigidos pela legislação para atuação na área da saúde.

Em 2023, como se verifica no quadro de Atividades Filantrópicas, a FUNDASP investiu R$78,5 milhões em bolsas de estudos e programas aos alunos bolsistas e R$ 16 milhões em projetos e ações para a sociedade. Nos atendimentos do HSL, a taxa de ocupação SUS foi 97,2%, superior aos percentuais exigidos pela Lei Complementar nº 187/2021.

Nos aspectos regulatórios, manteve a inscrição regular no Conselho Municipal de Assistência Social de São Paulo (COMAS-SP), obteve a renovação de inscrição no Cadastro Municipal Único Entidades do Terceiro Setor (CENTS) e a renovação da certidão de utilidade pública estadual.

Com a publicação, em novembro de 2023, do Decreto nº 11.791, que regulamenta a lei do CEBAS, e trouxe transparência e segurança jurídica para as instituições, a FUNDASP iniciou uma ampla verificação de documentos internos para atender às exigências do decreto.

O esforço da FUNDASP tem sido o de promover e garantir um conjunto de ações que garantam o bem-estar dos grupos vulneráveis de maneira justa e sustentável.

## Demonstrativo de Atividades Filantrópicas 2023 • São Paulo e Sorocaba

| **Identificação** | | |
|---|---|---|
| **Nome da instituição:** FUNDAÇÃO SÃO PAULO (Mantenedora da PUC-SP e do UNIFAI) | | **Tipo/categoria:** Educação |
| **Natureza jurídica:** Fundação | **Sem fins lucrativos?** Sim | **Isenta da cota patronal do INSS:** Sim |
| **Possui certificado de entidade beneficente de assistência social (CEBAS)?** Sim | | **Qualificada como Instituição Comunitária de Educação Superior:** Sim |
| **Possui registro no** CNAS, MEC, COMAS, MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, MINISTÉRIO PÚBLICO | | |
| **Declarada de Utilidade Pública** Federal, Estadual e Municipal | | |

| **1 - Valor da isenção usufruída** | **2023** | |
|---|---|---|
| | **Valor (reais)** | **%** |
| **Valor total da isenção usufruída** | **R$ 87.172** | **100,00%** |
| Cota patronal | **R$ 68.169** | 78,20% |
| SAT - Seguro acidente de trabalho | **R$ 3.611** | 4,14% |
| Terceiros | **R$ 15.392** | 17,66% |
| COFINS - Contribuição para o financiamento da seguridade social | **R$ -** | 0,00% |
| CSLL – Contribuição social sobre o lucro líquido | **R$ -** | 0,00% |

| **2 - Bolsas de estudo e programa de apoio para alunos bolsistas** | **2023** | |
|---|---|---|
| | **Nº Alunos** | **Valores (reais)** |
| Alunos matriculados graduação - 1º Semestre | **10.946** | |
| Alunos pagantes graduação - 1º Semestre | **8.354** | |
| Alunos matriculados graduação - 2º Semestre | **10.538** | |
| Alunos pagantes graduação - 2º Semestre | **8.112** | |
| **Valor total de bolsas e programa de apoio para os alunos bolsistas** | | **R$ 78.504.243** |
| **Valor total de bolsas de estudo concedidas** | | **R$ 76.748.883** |
| **Bolsas Integrais** | **1.969** | **R$ 72.424.130** |
| Prouni | 1.488 | R$ 52.663.539 |
| Filantrópica FUNDASP Lei Complementar nº 187/2021 - graduação | 399 | R$ 16.668.085 |
| Filantrópica FUNDASP Lei Complementar nº 187/2021 - pós-graduação | 82 | R$ 3.092.505 |
| **Filantrópica FUNDASP Lei Complementar nº 187/2021 - DERDIC** | **31** | **R$ 1.456.380** |
| **Bolsas parciais** | **151** | **R$ 2.868.373** |
| Filantrópica FUNDASP Lei Complementar nº 187/2021 - graduação | 122 | R$ 2.468.881 |
| Filantrópica FUNDASP Lei Complementar nº 187/2021 - pós-graduação | 29 | R$ 399.492 |
| Prouni | 8 | R$ 9.101 |
| **Programas de apoio ao estudante bolsista** | **57.543** | **R$ 1.755.360** |
| Bolsa alimentação | 57.543 | R$ 1.755.360 |

| **3 - Receita educacional efetivamente recebida** | **2023** | |
|---|---|---|
| | | **Valores (reais)** |
| Saldo inicial de valores a receber (alunos) - Curto Prazo | | R$ 9.350.198 |
| Saldo inicial de valores a receber (alunos) - Longo Prazo | | R$ 2.901.995 |
| Receitas de Mensalidades - graduação | | R$ 467.272.897 |
| Receitas de Mensalidades - pós-graduação | | R$ 127.589.732 |
| Receitas de Mensalidades - DERDIC | | R$ 1.496.894 |
| Receitas de Mensalidades - Educação Continuada | | R$ 28.965.883 |
| Bolsas de estudos concedidas | | R$ (144.661.389) |
| Descontos por pagamento antecipado das mensalidades graduação | | R$ (13.168.651) |
| Abatimentos sobre mensalidades | | R$ (5.486.461) |
| Saldo Final de valores a receber (alunos) - Curto Prazo | | R$ 13.986.411 |
| Saldo Final de valores a receber (alunos) - Longo Prazo | | R$ 894.592 |
| **Valor da receita efetivamente recebida no exercício** | | **R$ 459.380.093** |

continua >

| 4 - Projetos, ações e contribuições para a sociedade (vide também item 4) | 2023 | |
|---|---|---|
| | Atendimentos | Valores (reais) |
| a. Projetos de integração e inclusão social | 396 | R$ 20.368 |
| b. Assistência jurídica | 5.035 | R$ 2.903.573 |
| c. Atendimento clínico a usuários (idosos, crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, pessoas em situação de luto, violência e risco) e suas famílias | 10.024 | R$ 10.648.626 |
| d. Política de Permanência Universitária - Concessão de bolsa alimentação | 57.543 | R$ 1.755.360 |
| e. Política de Inclusão Digital - Programa de empréstimo de computadores | 140 | R$ 599.082 |
| f. Política de Inclusão Digital - Concessão de pacote da dados para acesso à internet | 140 | R$ 54.417 |
| g. Centro Acadêmico 22 de Agosto (Assistência Judiciária) | 373 | R$ 105.397 |
| **Valores totais de projetos, ações e contribuições para a sociedade** | | **R$ 16.086.823** |

| 5 - Serviços prestados na área da saúde | 2023 | |
|---|---|---|
| | SUS | Não SUS |
| Taxa de ocupação | 97,20% | 38,80% |
| Taxa de ocupação UTI adulto | 97% | 11% |
| Taxa de ocupação UTI neonatal | 122% | 46% |
| Paciente/dia | 23.072 | 5.613 |
| Média de permanência | 2,95 | 1,41 |
| Número de internações | 8.329 | 3.377 |
| Número de cirurgias | 3.520 | 1.613 |
| Partos | 2.213 | 1.180 |
| Atendimentos ambulatoriais | 44.215 | 6.751 |
| **Clínica de Audição, Voz e Linguagem** | | |
| Atendimentos presenciais | 30.800 | |
| Pacientes atendidos presencialmente | 5.003 | |
| Pacientes atendidos teleatendimento | 2.640 | |
| Pacientes que receberam aparelhos de ampliação sonora individuais (AASI) | 2.108 | |
| **Centro de Audição na Criança (CeaC)** | | |
| Pacientes para diagnóstico diferencial de crianças menores de 5 anos com suspeita de perda auditiva e reavaliação audiológicas | 429 | |
| Pacientes para seleção e indicação de aparelhos de ampliação sonora individuais | 137 | |
| Número de famílias atendidas em terapias fonoaudiológicas e de crianças diagnosticadas com perda auditiva | 753 | |
| Pacientes para acompanhamento audiológico de crianças usuárias de AASI | 896 | |
| Total de atendimentos realizados | 4.840 | |
| Total de Triagem Auditiva Neonatal | 8.565 | |






# ESG NAS INICIATIVAS INSTITUCIONAIS



Desde 2021, a Fundação São Paulo discute estratégias para implementar os pilares de ESG (*Environmental, Social and Governance*) no cotidiano da Instituição enquanto apoia e reforça as ações realizadas pelas Instituições Mantidas e Unidades Suplementares.

> Em 2023 a FUNDASP deu mais um passo importante ao constituir uma comissão para mapear as ações já existentes, propor melhorias e criar uma agenda institucional para seguir avançando no tema.

FUNDAÇÃO ESG

Muito embora a adoção de medidas que envolvam responsabilidade social, sustentabilidade ambiental e práticas de governança corporativa seja uma realidade praticada na Instituição intrínseca à sua missão estatutária, a Comissão tem como objetivo delinear diretrizes e investimentos de acordo com as melhores práticas de mercado.

Na comissão participam os setores de Ética e Integridade, Arquitetura e Infraestruturas, Compras e Serviços, Desenvolvimento Humano, Controladoria além de uma consultoria de Comunicação e Marketing e uma assessoria especializada em Gestão ambiental. Essa última, além de colaborar nas ações do comitê, é responsável por implementar ações de sustentabilidade ambiental na Fundação e nas Instituições Mantidas, especialmente no que diz respeito ao tratamento de resíduos Classe I e produção de relatórios de descarte com cópias dos documentos oficiais como MTR, CADRI e certificado de destinação final.

A agenda, em implementação pela Fundação São Paulo, inclui medidas que corroboram com o fomento às suas práticas relacionadas aos *Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas* (ONU), integrando valores Institucionais, com foco no aprimoramento das ações e na promoção interna e externamente dos ODS, bem como aos princípios da *Encíclica Laudato Sí*.

> Em 2023, as iniciativas da FUNDASP para os pilares social, ambiental e de governança pautaram-se em quatros grandes temas: educação e direitos humanos; saúde e bem-estar; governança e integridade; energia limpa e gestão de resíduos, inspirados pelas ODS da ONU.



## Demonstração de ações em 2023

### SOCIAL

| | ODS Correlato | Áreas Envolvidas na Execução |
|---|---|---|
| **Educação e Direitos Humanos** | | |
| Concedidas 32 bolsas de estudo em escola especial mantida pela FUNDASP para estudantes surdos dos anos finais do ensino fundamental. | 4 | • DERDIC |
| Beneficiados 4.005 estudantes de cursos de graduação e pós-graduação com bolsas de estudos integrais e parciais, incluindo estudantes indígenas e os da Escola Florestan Fernandes do MST. | 4 | • FUNDASP<br>• PUC-SP<br>• UNIFAI |
| Concedidas 57.543 refeições a estudantes bolsistas matriculados em cursos de graduação e pós-graduação das Instituições Mantidas. | 4 | • FUNDASP<br>• PUC-SP<br>• UNIFAI |
| Beneficiados com isenção da taxa de inscrição do Vestibular PUC-SP Verão 2024 estudantes em vulnerabilidade social atendidos pela Fundação Antonio e Helena Zerrenner, bem como de taxas de inscrição dos processos das residências médica, enfermagem pediátrica, obstétrica e neonatal aos estudantes egressos da PUC-SP que obtiveram bolsa Prouni e Bolsa 100% FUNDASP. | 4 | • Nucvest |
| Oferecida formação para geração de renda e/ou qualificação profissional para 15 mulheres beneficiárias, direta ou indiretas de serviços da DERDIC, por meio de um curso intensivo na cozinha do Restaurante Universitário da PUC-SP, no campus Monte Alegre, em parceria com a empresa de Serviços de Alimentação SODEXO. | 5, 8 | • Consultoria Jurídica<br>• DERDIC<br>• Setor de Ética e Integridade<br>• Setor de Arquitetura Infraestrutura<br>• Consultoria de Marketing |
| Promovido acesso à formação profissional e emprego produtivo por meio de projetos de preparação para o mercado de trabalho a adolescentes e jovens surdos. Foram atendidos cerca de 50 jovens entre 14 e 17 anos. | 8, 10 | • DERDIC |
| Participação no Programa Cidade Solidária, gerenciado pela Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC). Foram distribuídas 977 cestas básicas às famílias em vulnerabilidade atendidas na DERDIC. | 1, 2 | • DERDIC<br>• SMDHC |
| Realizados 5.035 atendimentos na assistência jurídica, na tutela individual, e 64 comunidades atendidas na tutela coletiva, com mais de 30 mil famílias de assentamento e reassentamento beneficiadas. | 10 | • PUC-SP<br>• UNIFAI |

| | | |
|---|---|---|
| Publicados pela PUC-SP, com apoio do Setor de Desenvolvimento Humano da FUNDASP, 14 editais para contratação de docentes pretos e pardos para atuarem na graduação e pós-graduação no 1º semestre de 2024. | 8, 10 | • Desenvolvimento Humano<br>• PUC-SP |
| **Saúde e bem-estar** | | |
| Promovido o acesso a diagnóstico, tratamento e reabilitação de pessoas com deficiência auditiva por meio de oficinas de arte, canto e dança. Foram atendidos 35 indivíduos maiores de 60 anos. | 3 | • DERDIC |
| Atendimento clínico a 10.024 pessoas (crianças, adolescentes e idosos), com deficiência, em situação de violência, risco e luto. | 3 | • PUC-SP |
| Atendidos 28.685 pacientes ao dia no Hospital Santa Lucinda, sendo mais de 80% pelo SUS. Foram 50.966 atendimentos ambulatoriais, 11.706 internações, 5.133 cirurgias e 3.393 partos, incluindo parto humanizado. | 3 | • Hospital Santa Lucinda |
| Atendidos 7.643 pacientes na Clínica de Audição, Voz e Linguagem da DERDIC. 2.108 pacientes receberam aparelhos de amplificação sonora individuais e 137 pacientes para seleção e indicação de aparelho pelo Centro de Audição na Criança (CeaC). | 3 | • DERDIC |
| Atendidas 429 crianças menores de 5 anos com suspeita de perda auditiva para diagnóstico diferencial e reavaliação audiológica. Acompanhamento de 896 crianças usuárias de aparelhos de amplificação sonora (AASI). | 3 | • DERDIC |
| 753 crianças diagnosticadas com perda auditiva e famílias atendidas em terapias fonoaudiológicas. | 3 | • DERDIC |
| 8.565 Triagem Auditiva Neonatal (TANU) em parceria com SUS. | 3 | • DERDIC |

## GOVERNANÇA

| | ODS Correlato | Áreas Envolvidas na Execução |
|---|---|---|
| **Governança e integridade** | | |
| Realizado mapeamento dos principais fornecedores e aplicado questionário quanto às práticas ESG. | 12 | • Compras e Serviços;<br>• Setor de Ética e Integridade |
| **Governança e integridade** | | |
| Garantida a maioria de mulheres no quadro de empregados, que representam 54% do total de funcionários. | 5 | • Desenvolvimento Humano<br>• FUNDASP |
| Representatividade de 12% de mulheres nos conselhos da Fundação, do total de 22 membros. | 5 | • Desenvolvimento Humano<br>• FUNDASP |

## MEIO AMBIENTE

| | ODS Correlato | Áreas Envolvidas na Execução |
|---|---|---|
| **Energia limpa e gestão de resíduos** | | |
| Publicado Ato da Secretaria Executiva para adoção de medidas que reduzam a utilização de plásticos de uso único pela Fundação São Paulo, previstas em um plano de desenvolvimento, a ser implementado até o final de 2025. | 12 | • Comitê ESG<br>• Compras e Serviços |
| Publicado Ato da Secretaria Executiva para estabelecer que, na troca da frota de veículos utilizados pela Instituição, serão priorizados veículos de menor impacto ambiental. | 7 | • Compras e Serviços |
| Elaborado projeto de migração da energia cativa para o processo do mercado livre de energia através de fontes 100% renováveis, com início de implantação prevista no 2º semestre de 2024. | 7 | • Compras e Serviços<br>• Arquitetura e Infraestrutura |
| Implantado projeto de iluminação externa do *campus* Sorocaba com a instalação de 25 postes alimentados por energia solar. | 7 | • Compras e Serviços |
| Implantados 45 coletores para coleta de resíduos secos e úmidos adquiridos pelo Projeto PUC-Circula desenvolvido pelo curso de Administração da PUC-SP. Instalados 12 coletores para pilhas nos *campi*. | 12 | • Assessoria de gestão ambiental<br>• PUC-SP |
| No âmbito do Programa #VCnaPUC, foram distribuídos aos candidatos interessados squeezes que dispensam o uso de copos de plástico e lápis ecológico com sementes para plantio. | 12 | • Setor de Marketing<br>• PUC-SP |
| Treinamento de empregados da empresa terceirizada Impacto sobre coleta seletiva promovido pelo Projeto PUC-Circula do curso de Administração da PUC-SP. | 12 | • Assessoria de gestão ambiental<br>• PUC-SP |

Definidos os *Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos* (PGRS) do Prédio FUNDASP, dos *campi* Consolação e Monte Alegre, do TUCA e TUCARENA e implantação no *campus* Ipiranga prevista para o próximo ano.

Resultados da gestão de Resíduos Sólidos em 2023:

- Resíduos Sólidos Comuns para aterro sanitário: 7.039.28m3
- Resíduos Tóxicos (Classe I) com descarte especializado:
  - pilhas /Cádmio: 236 unidades
  - baterias tipo moeda / Lítio: 12 unidades
  - baterias estacionárias / Chumbo: 135 unidades
  - lâmpadas fluorescentes inservíveis / Fósforo Branco e Mercúrio: 3.611 lâmpadas
  - produtos químicos vencidos de lab.de ensino: 20,5Kg
- Resíduos Tóxicos para reciclagem
  - revelador fotográfico / Prata: 511L
  - fixador fotográfico / Prata: 239L
  - filmes Odontológicos de Raio X / Prata: 73Kg
- Resíduos Não-Tóxicos de construção civil (Classe A/B/C): 64 caçambas

• Assessoria de gestão ambiental

Consolidado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) do Hospital Santa Lucinda e da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, com resultado anual de:

- Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D): 18 mil kg/ano
- Resíduos Comuns Não Recicláveis (Grupo D): 235 mil kg/ano
- Resíduos Infectantes (Grupos A e E): 74 mil kg/ano
- Resíduos Químicos - Medicamentos (Grupos B): 3,6 mil kg/ano

• Assessoria de Gestão Ambiental

• SESMT de Sorocaba






# DESEMPENHO ECONÔMICO

Resultados econômicos e financeiros, que vêm se mantendo em bons patamares ao longo dos últimos anos, geraram, também este ano, um resultado líquido positivo, de suma importância para o bom funcionamento das atividades mantidas pela Fundação São Paulo.

No ano de 2023, a receita operacional líquida da FUNDASP alcançou o montante de R$ 566,3 milhões, representando um acréscimo de 6,4% em relação ao exercício anterior advinda, principalmente, do aumento de 6,0% das receitas acadêmicas. As receitas hospitalares atingiram um desempenho 6,8% superior ao ano de 2022.

A Instituição manteve sua política de concessão de bolsas de estudo filantrópicas e assistenciais, atingindo o montante de R$ 144,6 milhões no ano de 2023, sendo 11,9% superior ao ano anterior. Os custos e despesas das atividades educacionais representam um comprometimento de 71,58% da receita líquida operacional, equivalente a R$ 405,4 milhões.

Já os custos hospitalares, despesas de serviços administrativos e gerais, gastos com pesquisa e desenvolvimento totalizaram o montante de R$112,4 milhões, o que representa um acréscimo de 6,3% no valor gasto em 2022 e correspondente ao comprometimento de 19,9% da receita líquida operacional.

No Hospital Santa Lucinda, o montante de custos e despesas atingiram R$ 90,6 milhões, sendo 8,7% superior ao ano de 2022.

Após a dedução desses gastos, o superávit operacional gerado foi de R$ 48,5 milhões, representando 8,6% da receita líquida total. A manutenção desse superávit operacional contribuiu positivamente para que fossem cumpridos os compromissos financeiros com credores e dispormos de recursos para investir em infraestrutura.

Com a dedução dos gastos com rescisões, depreciações, resultado financeiro, contingências e devedores duvidosos, e de outras receitas operacionais, atingiu-se um superávit líquido de R$ 13,7 milhões, representando 2,4% da receita líquida total.

O resultado alcançado reflete o constante esforço dos gestores no monitoramento dos recursos financeiros da FUNDASP e na consolidação de resultados líquidos positivos diretamente incorporados ao patrimônio social líquido da Instituição.

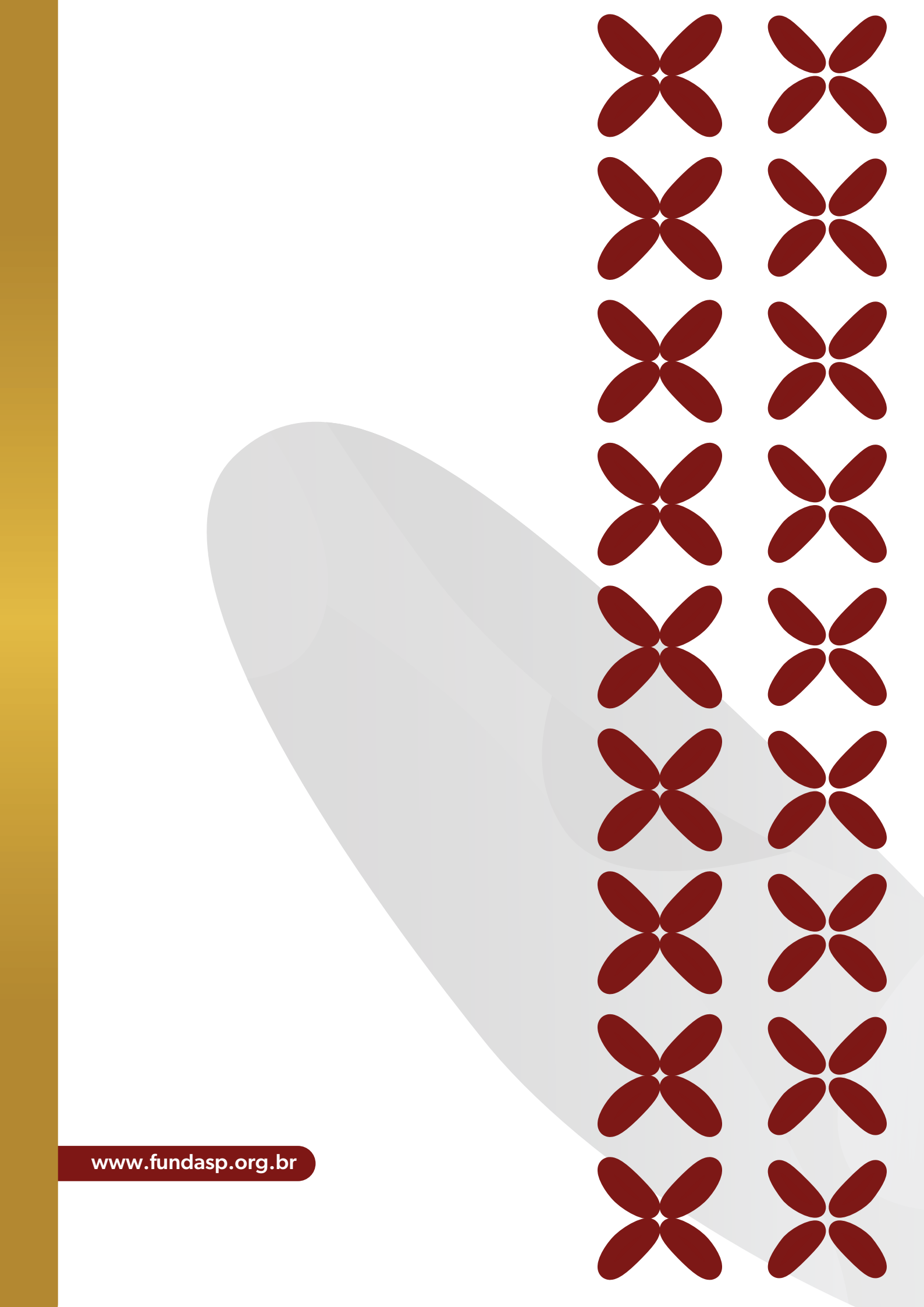
> Ao final de 2023, esse patrimônio atingiu o montante positivo de R$191,9 milhões.



## Desempenho Operacional

| | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|---|---|
| **Receitas operacional bruta** | | |
| Mensalidades, taxas e inscrições | **591.342** | 557.698 |
| Cursos extracurriculares | **28.941** | 27.978 |
| Assistência médico-hospitalar | **61.936** | 58.016 |
| Subvenções e doações | **2.332** | 2.049 |
| Outras receitas | **26.949** | 15.825 |
| | **711.500** | 661.566 |
| **Deduções** | | |
| Bolsas de estudos filantrópicas | **(76.756)** | (71.076) |
| Bolsas de estudos (sociais) | **(67.905)** | (58.174) |
| Abatimentos concedidos sobre mensalidades | **(445)** | (52) |
| | **(145.106)** | (129.302) |
| **Receita operacional líquida** | **566.394** | 532.264 |
| Custos diretos e indiretos com atividades educacionais | **(259.905)** | (234.359) |
| Custos diretos com atividades hospitalares | **(43.957)** | (40.123) |
| Custos com mercadorias vendidas | **(591)** | (1.104) |
| **Custo do serviço prestado** | **(304.453)** | (275.586) |
| **Superávit bruto** | **261.941** | 256.678 |
| **Despesas operacionais** | | |
| Salários, férias e encargos sociais | **(145.497)** | (131.165) |
| Despesas com serviços de terceiros | **(34.273)** | (32.870) |
| Administrativas e gerais | **(32.794)** | (29.921) |
| Pesquisas e desenvolvimento científico | **(878)** | (1.827) |
| **Total despesas operacionais** | **(213.442)** | (195.783) |
| **Result. operacional antes indenizações, dev. duvidosos, depreciação e resultado financeiro** | **48.499** | 60.895 |
| Aviso prévio e indenizações | **(5.462)** | (2.612) |
| Depreciações e amortizações | **(12.364)** | (11.067) |
| Resultado financeiro líquido | **(22.361)** | (28.388) |
| Despesas com devedores duvidosos e processos judiciais | **(9.592)** | (8.599) |
| **Outras (receitas/despesas) operacionais** | **15.029** | 1.751 |
| **Resultado do exercício** | **13.749** | **11.980** |

Os *Demonstrativos Financeiros* junto com o *Balanço Social* são publicados, anualmente, em jornal de grande circulação e no site da Fundação São Paulo. Após a prestação de contas ao Ministério Público do Estado de São Paulo – Promotoria de Justiça de Fundações, é divulgado, também, o *Atestado de Aprovação de Contas* no site da FUNDASP



www.fundasp.org.br